

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS  
HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA

Éveszt: 20180520

Melléklet

74-8/2018 90 kiah 20180520

**BESZÁMOLÓ**  
**Hajléktalansegítő Szolgálat**  
**2017. ÉV**

**A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai**

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humán szolgáltatató Központja keretén belül működik.

**Telephely:** Szekszárd, Mátyás király u. 59.

**Szolgáltatás működtetésének kezdete:**

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

**A HSSZ azon személyek ellátást végzi,** akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none"> <li>• szociális és mentálhigiénés munkatárs: 2 fő</li> <li>• szociális segítő: 3 fő</li> </ul>
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none"> <li>• szociális munkás: 1 fő</li> <li>• szociális segítő: 1 fő</li> </ul>
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none"> <li>• szociális munkás: 2 fő</li> </ul>
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none"> <li>• szociális segítő: 1 fő</li> </ul>

**Hajléktalanok átmeneti szállása**

**A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

- a) lakhatási szolgáltatást, vagy
- b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

- a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,



b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

### A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

*Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:* esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

### Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

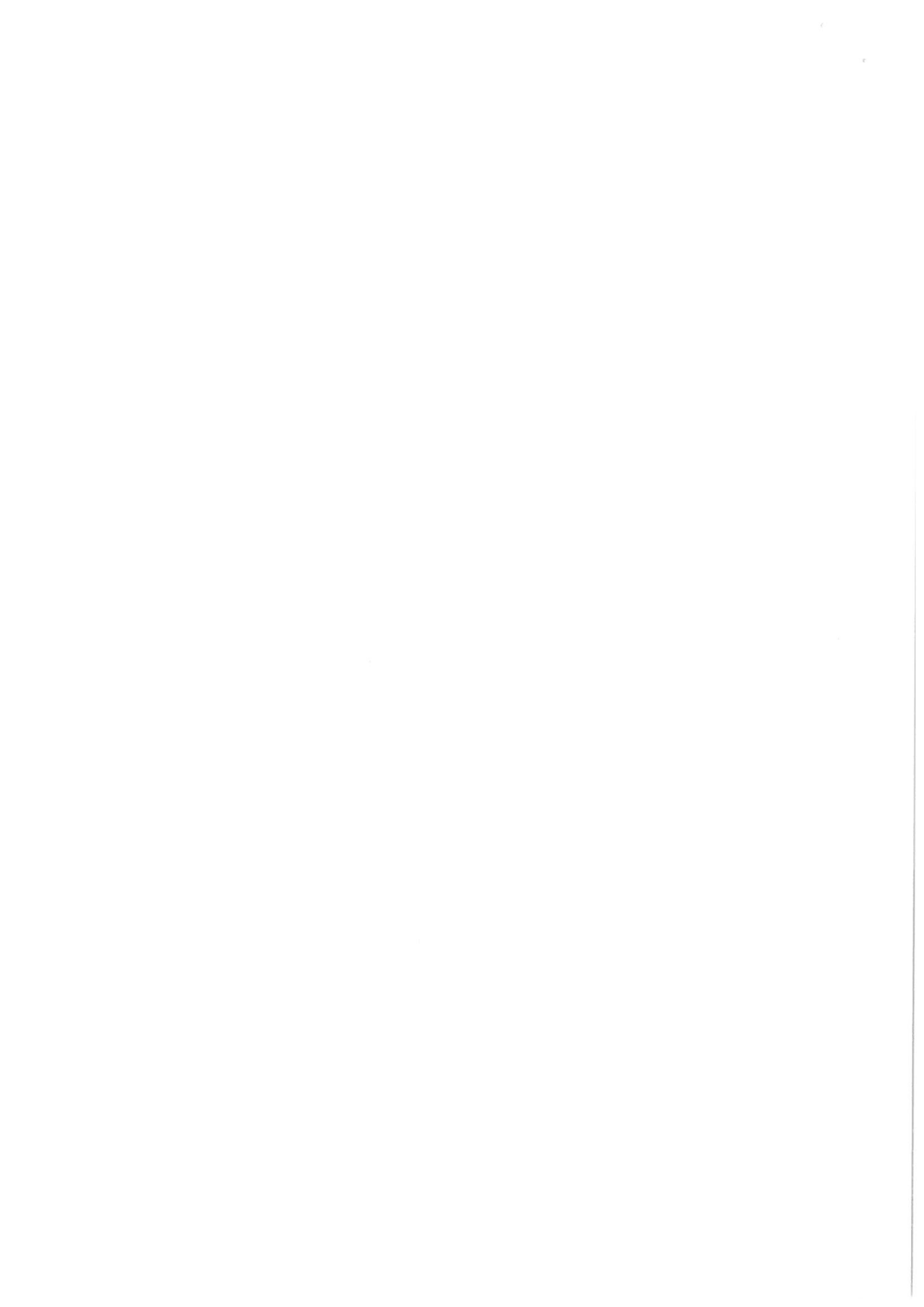
### Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai: (éjjeli menedékhely, férfi + éjjeli menedékhely, női + átmeneti szállás)

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+ 1	+	+	+	+	+ 1	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Február	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+	+	+	+	+	+
										1	1	1	1	1	1
Március	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Április</b>	20	18	16	20	17	18	18	17	16	18	20	18	17	18	18	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Május</b>	19	20	20	15	17	18	19	19	18	19	19	20	20	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Június</b>	20	19	18	20	20	20	19	20	17	18	19	19	19	19	19	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Július</b>	16	20	18	16	17	13	14	15	17	17	19	17	17	17	14	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Augusztus</b>	18	20	17	16	13	18	17	18	19	19	17	17	19	17	19	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Szeptember</b>	19	18	20	19	18	18	19	16	19	20	19	20	17	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Október</b>	20	19	19	20	16	19	18	20	20	19	19	18	18	19	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>November</b>	16	16	16	17	18	17	17	18	17	16	17	14	17	17	18	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
<b>December</b>	18	19	20	20	20	20	20	19	19	20	20	18	20	19	19	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>Január</b>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Február</b>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
<b>Március</b>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Április</b>	19	18	20	20	19	20	20	20	19	20	17	20	19	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Május</b>	16	18	19	20	19	20	19	20	20	19	19	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Június</b>	19	18	19	17	19	19	20	19	18	19	17	18	19	19	18	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Július</b>	16	17	18	19	18	20	19	19	20	20	19	20	18	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Augusztus</b>	19	19	19	17	19	18	19	18	18	18	18	20	18	18	18	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Szeptember</b>	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Október</b>	20	19	20	20	20	19	19	19	20	20	20	19	19	17	17	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
<b>November</b>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>December</b>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	2017.	2016.	2015.
Éjjeli menedékhely napi átlag, férfi/női-összesen:	18,83/4,95-23,77 fő	19/4-23 fő	18 fő
Átmeneti szálló átlag:	0,9 fő	3 fő	5 fő
Ellátottak száma:			
- átmeneti szállás:	5 fő	9 fő	4 fő
- éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen):	66/13-79 fő	65/12-77 fő	65 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ász, ém-férfi, ém-női):	6+20/5 fő	6 + 20/5 fő	6 + 20 fő

### Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi forgalma

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)		
	2017	2016	2015
Január	620/155-775	620/28-648	620
Február	560/140-700	580/136-716	560
Március	620/155-775	620/142-642	609
Április	560/147-707	582/130-712	564
Május	592/155-747	600/124-724	591
Június	564/148-712	465/96-561	524
Július	550/155-705	599/117-616	493
Augusztus	540/145-685	591/108-699	509
Szeptember	601/155-756	583/140-723	498
Október	575/145-720	595/150-745	464
November	525/150-675	584/148-732	579
December	565/155-720	616/154-770	620





Össz:	6.872/1.805-8.677	7.035/1.473-8.408	6.631
-------	-------------------	-------------------	-------

Hónap	Átmeneti szállás		
	2017	2016	2015
Január	31	166	186
Február	28	140	168
Március	31	124	163
Április	30	100	139
Május	0	85	99
Június	12	83	90
Július	15	62	93
Augusztus	0	62	93
Szeptember	0	60	63
Október	23	62	101
November	90	60	90
December	93	62	93
Össz:	338	1.066	1.378

### **Éjjeli menedékhely**

#### **A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

#### **A feladatellátás szakmai tartalma**

*Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja:* az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

*Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:* szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:*

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

#### **Az ellátottak köre**

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

#### **Működési adatok**



Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

## Nappali melegedő

### A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

### A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 16 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

### Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

### Működési adatok

	2017.	2016.	2015.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	366 nap	365 nap
Osztószám:	251	252	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50	50 fő	50 fő
Ellátottak száma:	115 fő	131 fő	119 fő
- férfi:	95 fő	108 fő	98 fő
- nő:	20 fő	23 fő	21 fő

### Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2017. év	2016. év	2015. év
Tisztálkodás:	956 eset	1.078 eset	2.106 eset
Mosás, szárítás:	612 eset	586 eset	586 eset
Ételmelegítés:	2.028 eset	6.861 eset	7.197 eset
Szociális ügyintézés:	1.958 eset	1.049 eset	1.007 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	2.250 eset	1.123 eset	2.264 eset
Étkeztetés:	834 eset	0 eset	0 eset
Tanácsadás:	1.281 eset	1.512 eset	2.129 eset
Ruhapótlás:	301 eset	233 eset	211 eset
Postacím adása:	6 eset	18 eset	13 eset



Csomagmegőrzés:	5.726 eset	3.029 eset	4.485 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	8 eset	-	-
Készségfejlesztés:	0 eset	-	-
Szabadidős programban való részvétel:	11.845 eset	13.751 eset	13.694 eset
Ellátotti létszám:	14.536 fő	15.348 fő	15.205 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	58 fő	61 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Tisztálkodás:	302 eset	321 eset	87 eset	36 eset
Mosás, szárítás:	46 eset	37 eset	35 eset	70 eset
Ételmelegítés:	498 eset	481 eset	401 eset	194 eset
Szociális ügyintézés:	107 eset	132 eset	93 eset	208 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	111 eset	98 eset	93 eset	119 eset
Étkeztetés:	- eset	- eset	- eset	158 eset
Tanácsadás:	156 eset	155 eset	233 eset	73 eset
Ruhapótlás:	29 eset	18 eset	11 eset	19 eset
Postacím adása:	2 eset	- eset	- eset	- eset
Csomagmegőrzés:	417 eset	502 eset	461 eset	291 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	- eset	- eset	- eset	2 eset
Készségfejlesztés:	- eset	- eset	- eset	- eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.314 eset	1.246 eset	1.109 eset	866 eset
Ellátotti létszám:	1.507 fő	1.520 fő	1.401 fő	1.102 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Tisztálkodás:	16 eset	30 eset	20 eset	19 eset
Mosás, szárítás:	54 eset	53 eset	41 eset	52 eset
Ételmelegítés:	121 eset	143 eset	95 eset	16 eset
Szociális ügyintézés:	135 eset	179 eset	148 eset	125 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	218 eset	250 eset	148 eset	167 eset
Étkeztetés:	68 eset	114 eset	61 eset	28 eset
Tanácsadás:	76 eset	91 eset	50 eset	83 eset
Ruhapótlás:	13 eset	18 eset	21 eset	32 eset
Postacím adása:	0 eset	2 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	310 eset	303 eset	208 eset	244 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	1 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	916 eset	897 eset	833 eset	907 eset
Ellátotti létszám:	1.138 fő	1.080 fő	1.013 fő	1.046 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Tisztálkodás:	49 eset	32 eset	20 eset	24 eset
Mosás, szárítás:	56 eset	51 eset	54 eset	63 eset
Ételmelegítés:	16 eset	23 eset	23 eset	17 eset
Szociális ügyintézés:	162 eset	162 eset	193 eset	314 eset



Gondozás – Mentális/Fizikai:	229 eset	225 eset	262 eset	330 eset
Étkeztetés:	71 eset	50 eset	90 eset	194 eset
Tanácsadás:	101 eset	92 eset	87 eset	84 eset
Ruhapótlás:	42 eset	42 eset	25 eset	31 eset
Postacím adása:	1 eset	0 eset	0 eset	1 eset
Csomagmegőrzés:	263 eset	643 eset	991 eset	1.093 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	2 eset	3 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	950 eset	888 eset	878 eset	1.041 eset
Ellátotti létszám:	1.191 fő	1.138 fő	1.150 fő	1.250 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

### Nappali éjszakára megnyitása éli időszakban

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>Január</b>	6 (1)	8 (1)	7 (1)	5 (2)	8 (2)	6 (1)	8 (2)	8 (2)	8 (1)	11 (4)	12 (3)	10 (3)	10 (4)	10 (3)	9 (3)
<b>Február</b>	16 (3)	13 (2)	11 (2)	12 (1)	19 (3)	13 (2)	14 (2)	14 (3)	16 (3)	14 (1)	15 (1)	13 (1)	14 (3)	16 (4)	12 (3)
<b>Március</b>	9 (2)	7 (1)	1 (1)	4 (0)	9 (1)	5 (1)	2 (2)	5 (2)	2 (1)	2 (1)	6 (1)	8 (2)	5 (2)	9 (2)	5 (1)
<b>Április</b>															
<b>Október</b>															
<b>November</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
<b>December</b>	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	3 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>Január</b>	11 (4)	8 (3)	8 (3)	7 (2)	8 (2)	9 (1)	10 (2)	13 (2)	12 (3)	13 (4)	16 (4)	14 (2)	14 (1)	13 (1)	15 (3)	15 (3)
<b>Február</b>	10 (1)	13 (1)	8 (0)	11 (1)	11 (1)	14 (2)	11 (1)	11 (1)	9 (1)	12 (1)	10 (1)	8 (1)	6 (1)			
<b>Március</b>	7 (2)	7 (2)	3 (0)	11 (2)	5 (2)	4 (1)	4 (1)	2 (1)	3 (1)	2 (1)	2 (0)	5 (1)	4 (1)	6 (1)	6 (1)	1 (0)
<b>Április</b>	11 (4)	8 (3)	8 (3)	7 (2)	8 (2)	9 (1)	10 (2)	13 (2)	12 (3)	13 (4)	16 (4)	14 (2)	14 (1)	14 (1)	15 (3)	15 (3)
<b>Október</b>															0 (0)	0 (0)
<b>November</b>	1 (1)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	
<b>December</b>	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (0)	1 (1)	1 (0)	3 (1)	1 (1)	0 (1)	0 (1)	2 (1)	2 (1)	0 (0)

- = nem volt megnyitva a melegező éjszakára

	2017.	2016.	2015.
Összes ellátotti létszám:	851 fő	904 fő	1.036 fő
- ebből férfi:	676 fő	731 fő	482 fő
- ebből nő:	175 fő	173 fő	554 fő
Napi átlag:	5,5 fő	6 fő	6,8 fő
Napi átlag, női:	1,1 fő	1,1 fő	3,6 fő

### Népkonyha





## A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

## A feladatellátás szakmai tartalma

*A népkonyha biztosítja:* A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Étkeztetés.

## Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

## Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

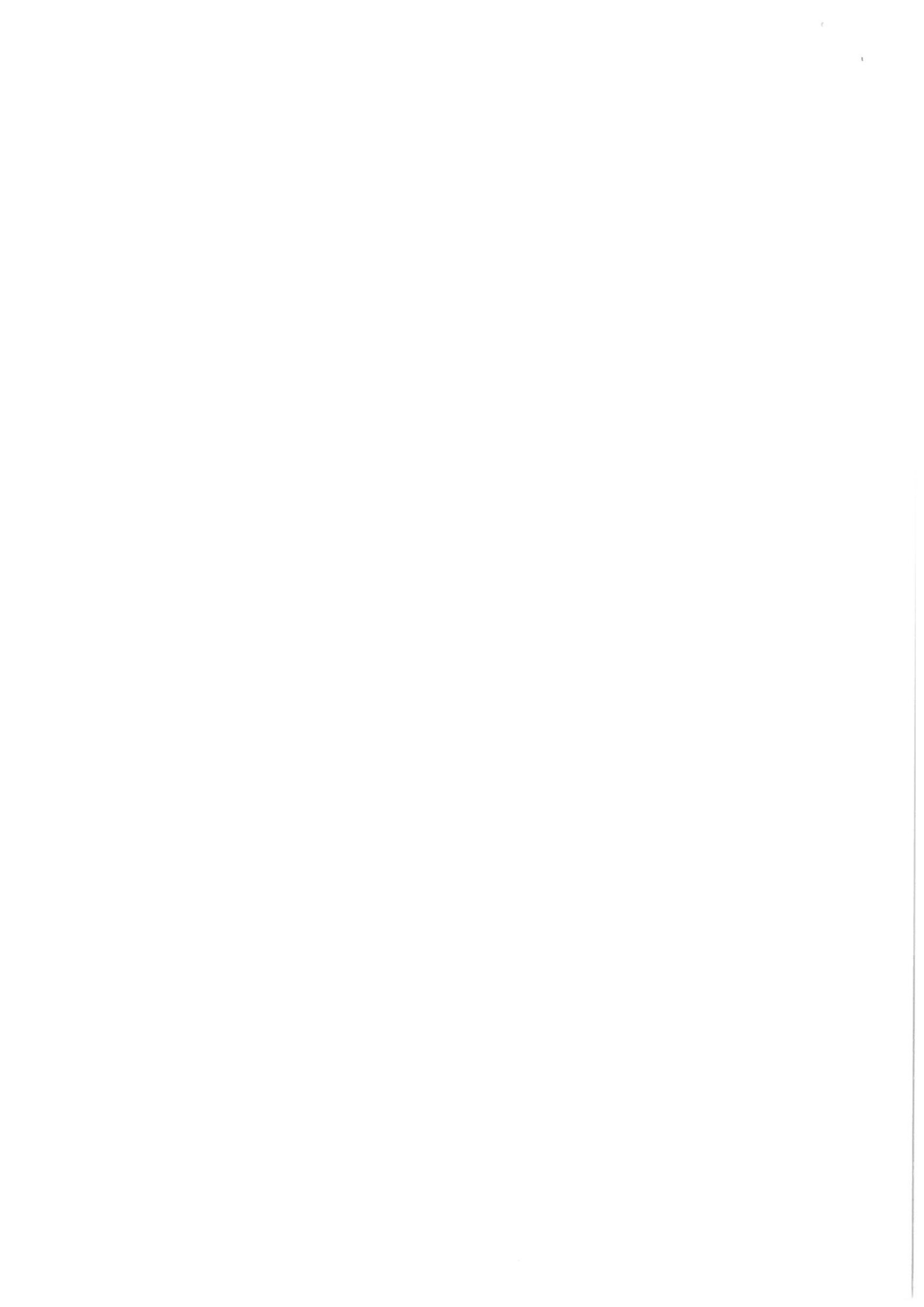
## Működési adatok

	2017.	2016.	2015.
Ellátotti létszám:	86 fő	108 fő	97 fő
- ebből férfi:	70 fő	90 fő	80 fő
- ebből nő:	16 fő	18 fő	17 fő
Osztószám:	251	252	251

## Forgalmi adatok

Hónap	2017. év	2016. év	2015. év
Január	421 adag	441 adag	572 adag
Február	387 adag	496 adag	479 adag
Március	278 adag	426 adag	397 adag
Április	224 adag	361 adag	411 adag
Május	244 adag	338 adag	411 adag
Június	263 adag	319 adag	366 adag
Július	217 adag	321 adag	329 adag
Augusztus	310 adag	378 adag	329 adag
Szeptember	287 adag	369 adag	322 adag
Október	271 adag	324 adag	283 adag
November	236 adag	393 adag	349 adag
December	334 adag	420 adag	422 adag
össz:	3.438 adag	4.586 adag	4.670 adag

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2017	3.438 adag	14
2016	4.586 adag	18
2015	4.670 adag	19



## Utcai szociális munka

### Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

### A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttériroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

### Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

### Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2017	2016	2015
Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:	42 fő	41 fő	33 fő



<b>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</b>	40 fő	36 fő	32 fő
<b>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</b>	2 fő	5 fő	1 fő
<b>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</b>	0 fő	0 fő	0 fő
<b>Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:</b>	108 fő	108 fő	103 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám		
	2017		
<b>Összes ügyfélszám:</b>	1.299 eset		
<b>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</b>	42 fő		
<b>Közterületen ellátottak:</b>	108 fő		
<b>Megkeresés:</b>	6 eset		
<b>Információgyűjtés:</b>	753 eset		
<b>Szociális ügyintézés</b> (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	686 eset		
<b>Gondozás – Mentális</b> (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	320 eset		
<b>Gondozás – Fizikai</b> (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	125 eset		
<b>Esetkezelés:</b>	125 eset		
<b>Tanácsadás:</b>	0 eset		
<b>Szállítás:</b>	548 eset		
<b>Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:</b>	0 fő		

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	
	2016	2015
<b>Összes ügyfélszám:</b>	1.326 eset	1.621 eset
<b>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</b>	41 fő	33 fő
<b>Közterületen ellátottak:</b>	108 fő	103 fő
<b>Közvetlen életmentés:</b>	0 eset	0 eset
<b>Információgyűjtés:</b>	697 eset	840 eset
<b>Életkörülmények figyelemmel kísérése:</b>	85 eset	164 eset
<b>Szociális ügyintézés</b> (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	132 eset	143 eset
<b>Munkahely ügyintézés:</b>	1 eset	10 eset
<b>Intézményi ellátáshoz juttatás:</b>	1 eset	3 eset
<b>Mentális segítségnyújtás:</b>	377 eset	676 eset
<b>Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:</b>	15 eset	4 eset
<b>Információadás, tájékoztatás:</b>	912 eset	1.100 eset
<b>Tanácsadás:</b>	351 eset	552 eset
<b>Szolgáltatás nyújtása:</b> (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	103 eset	153 eset
<b>Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:</b>	0 fő	0 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma		
	2017		
<b>Megkeresés:</b>	3 fő		
<b>Információgyűjtés:</b>	91 fő		



<b>Szociális ügyintézés</b> (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás)	81 fő		
<b>Gondozás – Mentális</b> (különösen: ventilláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	71 fő		
<b>Gondozás – Fizikai</b> (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	36 fő		
<b>Esetkezelés:</b>	0 fő		
<b>Tanácsadás:</b>	87 fő		
<b>Szállítás:</b>	4 fő		
<b>Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:</b>	0 fő		

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma	
	2016	2015
<b>Közvetlen életmentés:</b>	0 fő	0 fő
<b>Információgyűjtés:</b>	96 fő	96 fő
<b>Életkörülmények figyelemmel kísérése:</b>	15 fő	19 fő
<b>Szociális ügyintézés</b> (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	59 fő	51 fő
<b>Munkahely ügyintézés:</b>	1 fő	5 fő
<b>Intézményi ellátáshoz juttatás:</b>	1 fő	3 fő
<b>Mentális segítségnyújtás:</b>	82 fő	87 fő
<b>Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:</b>	15 fő	5 fő
<b>Információadás, tájékoztatás:</b>	96 fő	90 fő
<b>Tanácsadás:</b>	74 fő	75 fő
<b>Szolgáltatás nyújtása:</b> (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	37 fő	39 fő
<b>Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:</b>	0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek száma/aránya					
		2017		2016		2015	
<b>Nemek szerinti megoszlás:</b>	Férfi:	32 fő	%	29 fő	71 %	22 fő	67 %
	Nő:	10 fő	%	12 fő	29 %	11 fő	33 %
<b>Életkori megoszlás:</b>	18-29:	2 fő	%	2 fő	5 %	4 fő	12 %
	30-39:	11 fő	%	10 fő	24 %	6 fő	18 %
	40-49:	11 fő	%	13 fő	32 %	10 fő	30 %
	50-nél idősebb:	18 fő	%	16 fő	39 %	13 fő	40 %
<b>Családi állapot:</b>	Nőtlen/hajadon:	13 fő	%	9 fő	22 %	5 fő	15 %
	Házas/élettárs:	21 fő	%	22 fő	54 %	19 fő	58 %
	Elvált:	7 fő	%	9 fő	22 %	8 fő	24 %
	Özvegy:	1 fő	%	1 fő	2 %	1 fő	3 %
<b>Mióta hajléktalan:</b>	Egy éve vagy rövidebb ideje:	0 fő	%	1 fő	2 %	2 fő	6 %
	2 éve:	1 fő	%	2 fő	5 %	2 fő	6 %
	3 éve:	3 fő	%	2 fő	5 %	1 fő	3 %
	4 éve:	2 fő	%	1 fő	2 %	3 fő	9 %
	5 éve vagy régebben:	36 fő	%	35 fő	85 %	25 fő	76 %
<b>Jövedelmi helyzet:</b>	Munkajövedelem:	1 fő	%	1 fő	2 %	9 fő	27,5 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	9 fő	%	14 fő	34 %	11 fő	33,5 %
	Segély-jövedelem:	18 fő	%	17 fő	42 %	8 fő	24 %
	Egyéb jövedelem:	0 fő	%	0 fő	0 %	0 fő	0 %
	Nincs jövedelme:	14 fő	%	9 fő	22 %	5 fő	15 %

	<b>2017.</b>	<b>2016.</b>	<b>2015.</b>
--	--------------	--------------	--------------





Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	5,2 fő	5,2 fő	6,4 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

### Pályázatok, fejlesztések, beruházások

**A Hajléktalansegítő Szolgálat 2017. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:**

- A *Hajléktalanokért Közalapítvány* által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 172.000 Ft.

### Normatíva igénylés

Szakterület	2017	2016	2015
Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	25+1 (0,9)	25 + 3	20 + 4
Nappali melegedő:	58	60	60
Népkonyha:	14	18	19
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

### Az intézmény kliensei

**Hajléktalanok száma** (egyidőben): kb. 65-85 fő (2016: kb. 80-100 fő, 2015: kb. 60-80)

**HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 149 fő** (2016: 163 fő, 2015: 156 fő)

ebből férfi: 122 fő 82% (2016: 136 fő, 83%, 2015: 129 fő, 83%)

nő: 27 fő 18 % (2016: 27 fő, 17%, 2015: 27 fő, 17%)

### Demográfiai jellemzők:

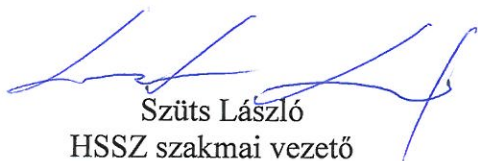
- **átlagéletkor:** 46 év (2016: 46 év, 2015: 45 év)
- **nemek aránya:** férfi: 82%, nő: 18% (2016: férfi: 83%, nő: 17%, 2015: férfi: 83%, nő: 17%)

### Ügyfeleink jellemző problémái:

Probléma típus	Előfordulása					
	2017		2016		száma	aránya
	száma	aránya	száma	aránya		
munkanélküliség	51 fő	34 %	55 fő	34 %		
munkakultúra alacsony szintje	53 fő	36 %	24 fő	15 %		
rendszeres jövedelem hiánya	57 fő	38 %	67 fő	41 %		
alacsony jövedelem	87 fő	58 %	75 fő	46 %		
pszichiátriai betegség	64 fő	43 %	70 fő	43 %		
személyiségbetegség	98 fő	66 %	96 fő	59 %		
válás	57 fő	38 %	57 fő	35 %		
állami gondoskodásból való kikerülés	20 fő	13 %	14 fő	9 %		
szocializációs problémák	73 fő	49 %	50 fő	31 %		
rossz egészségi állapot	82 fő	55 %	76 fő	47 %		
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	33 fő	22 %	24 fő	14 %		
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	86 fő	58 %	84 fő	52 %		



Szekszárd, 2018. január 16.



Szüts László  
HSSZ szakmai vezető



