



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai
tevékenységéről Szedres településen**

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA		
Érkezett: 2018.05.20		
Tárgy:		Melléklet:
Íktatószám:	Előadó:	Íktatás dátuma:
7h-3/2018	Falkó	2018.05.20.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás:
Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 4 napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

E-mail (Telefon/Fax: 74/ 511- 474, +36/20 397 9001

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat):szolgalat@humanszekszard.hu

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt. A működés feltételei adottak.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában személyiségfejlesztő csoportfoglalkozásokat tartott, 15 alkalommal 10-14. gyermekkel. Az óvodában egy alkalommal 44 gyermekkel, a védőnő segítségével arcfestést és csillámtetoválást tartottunk. A nyári játszóházunk 3 alkalommal került megrendezésre, amint 10-13 gyermek vett részt. A családsegítő a falunapot is megszervezte, ahol 50 résztvevő volt. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre háromszor, összesen 21-24-en jöttek el. A védőnőkkel szervezve beindítottam a Baba Mama Klubot, ami 4-szer volt 7-19 résztvevővel.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2017-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az

esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkel nagyon szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

6 alkalommal zajlottak, ahol a jelzőrendszer tagjai, és a polgármester vett részt. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2017-ben esetkonferencia 1 alkalommal volt.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom: 448 alkalom

Ügyfelek száma: 93 fő

Ebből új ügyfelek száma: 16 fő

Régi ügyfelek száma: 77 fő

Csoportokkal folyó munka: 27 alkalom

Családlátogatások száma: 356 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: 16 volt 2017-ban.

Dologi javak közvetítése: 27 alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők **hozott problémái** az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli	7
Családi kapcsolati	4
Családon belüli bántalmazás	14
Lelki mentális	3
Anyagi	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Egészség-károsodás következménye	3
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	8
Információ hiány	6
Egyéb, éspedig: csoport	5
Összesen	57
ebből több probléma együttes előfordulása	88

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13 éves	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	összesen
férfi	3	8	2	1	9	6	4	33
nő	2	5	2	2	5	5	3	24
összesen	5	13	4	3	14	11	7	57

A családsegítő tevékenységének adatai az esetkezelések jellegét tekintve 2017-ben


Esetkezelésben részt vettek száma	54
Ebből mentális esetkezelés	-
Jogi esetkezelés	9
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	15
Dologi javak közvetítése és nyújtása	24
Egyéb csoportfoglalkozás	27

2018-es évre vonatkozó tervek:


2018-ban tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és baba Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezlek. Falunapon a falu gyermekeinek játékos vetélkedő vagy kézműves foglalkozás megrendezésére készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervezlek.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Szekszárd, 2018.03.12.


Fábian Anita
szakmai vezető




Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő 