



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

***Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti  
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai  
tevékenységéről Szálka településen**

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA		
Érkezett: 2018.03.20		
Tárgy:		Melléklet:
Iktatás szám: 74-7/2018	Előadó: Folbár	Iktatás dátuma: 2018.03.20

## **I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:**

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat adatai:**

Cím: 7121 Szálka, Petőfi utca 2.  
Telefon/Fax: 74/ 511- 474, +36/20 397 9001  
E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu)

Ügyfélfogadás rendje: hétfő, kedd, szerda, péntek: Humányszolgáltató Központ 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. intézményében 7.30- 18.00 között.

Szálkán kéthetente csütörtök: Szálka Polgármesteri Hivatal 7.30 – 12.00 óra között.

### **Személyi feltételek:**

2017 januárjától Túriné Schmidt Györgyi látja el a családsegítéssel kapcsolatos feladatokat Szálka településen. A Humányszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látta el.

### **Tárgyi feltételek:**

A kliensek fogadása a Szálkai Polgármesteri Hivatalában történik az erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel történő négy szemközti és bizalmas segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) biztosítottak.

### **Szakmai tevékenység:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjét jeleníti meg. A segítő tevékenység elsődleges iránya a családban történő nevelkedés elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése.

### **Általános feladatok:**

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekekkel végzet szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba,
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

### **A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:**

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,

- beszámoló és intézkedési terv készítése.

A veszélyeztetettség észlelése esetén a jelzőrendszeri tagok kötelezettsége, hogy minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé továbbítsa a jelzéseket.

A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A család-és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési észlelő és jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

#### További ellátott feladatok:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásainak elérése: (jogi, pszichológiai tanácsadás, közvetítői szolgáltatás, kapcsolatügyelet).
- Adományok gyűjtése és közvetítése.
- Prevenációs tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen, óvodába járó gyerekek részére)

#### II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai:

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Éves forgalom: 42 fő

Prevenációs tevékenység során elért 123 fő

Családlátogatások száma: 26

Együtműködés formái	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együtműködési megáll.) kliensek	5	1
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	10	-
<b>Összesen:</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma
Információnyújtás	29
Tanácsadás	33
Segítő beszélgetés	29
Hivatalos ügyekben való közreműködés	14
Ügyfélforgalom	42 +123 prevenációs tevékenység
Családlátogatás	26
Közvetítés más szolgáltatásba (A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális ellátást (Jogi –és pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógus, közvetítői eljárás)	2
Adományozás	5



### III. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység:

Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	-
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
Összesen:	5

### IV. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek problémája és a gyermekek veszélyeztetettségének oka alapján (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	3
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	3
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	1

### V. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat törvényi kötelezettségének eleget téve a tavalyi évben is megszervezte éves Szakmai Tanácskozását, melynek célja az eszmecsere, az észlelő-és jelzőrendszer működési hatékonyságának növelése.

A jelzőrendszer minden tagjával sikerült megfelelő és hatékony együttműködést kialakítani. Az egyéni esetkezelésbe bevont kliensek jelentős része a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos) által történő delegálás útján került kapcsolatba Szolgálatunkkal. Egy esetben – fordult elő, hogy a jelzés más település családsegítőjétől érkezett, miszerint vélhetően településükről a problémás család Szálkára költözött—kapcsolatfelvétel szükségszerűségét jelezték számukra.

A jelzett problémák az alábbiak voltak:

- anyagi probléma,
- szenvedélybetegségből adódó egészségügyi károsodás,
- a természetes támogatórendszer hiánya,
- szülő-gyermek kapcsolattartási probléma,
- egészségügyi probléma – ennek megfelelő ellátórendszer működésének hiányossága

Az elmúlt év során felmerülő problémákat sikerült az alapellátás szintjén megoldani, amely mindenképpen utal a jelzőrendszer hatékony működésére is.

További fontos eredménynek tudható be, hogy a hatékony együttműködés kapcsán olyan szükségletekre derült fény, amelynek megoldása - az ellátás kialakítása - a jövőben közös feladatunk lesz (települési gyógyszer-támogatás, házi segítségnyújtás).

A problémák hatékonyabb megoldása céljából 3 alkalommal került sor esetkonzultációra a szociális ügyintézővel, illetve 4 alkalommal, az óvónővel. Egy alkalommal az óvónő és az érintett család között a konfliktus megbeszélésében közvetítői segítséget nyújtottunk.

#### VI. Szabadidős, prevenciók tevékenység:

A szolgálat fontos feladata a prevenció, 2017-ben a következő programok kerültek megrendezésre:

##### Csoportfoglalkozások:

- Nyári kézműves foglalkozás

Helye: IKSZT – Szálka -1 alkalom

- Ünnepekhez kapcsolódó tematikus foglalkozások:

Helye: IKSZT – Szálka-2 alkalom

Az elmúlt év során a csoportfoglalkozásokon résztvevők száma: 21 fő volt.

##### Szabadidős rendezvények:


- Falunap
- Gyermeknap az óvodában

A rendezvényeken Szolgálatunkkal 102 ember került kapcsolatba.

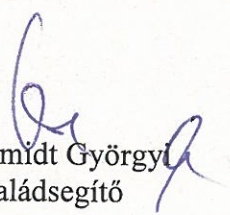
#### VII. 2018-évi tervek:

- A prevenciók rendezvényeken (csoport, egyéb szabadidős program) történő további részvétel.
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival való további szoros együttműködés, kapcsolattartás, hatékonyságának fokozása.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása.
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése.

Szekszárd, 2018. 03.12.

  
Fábian Anita  
szakmai vezető



  
Turóc Schmidt György  
családsegítő

