



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató  
Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2017  
évben végzett szakmai tevékenységéről Várdomb  
településen**

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA		
Érkezett: 2018.05.11		
Tárgy:		Meléklet:
Műszáma:	Előadó:	Előadás dátuma:
7h-10/2018	Fóka	2018.05.11

## **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai-tevékenysége**

### **✚ Általános feladatok**

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekkal végzett szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

### **✚ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek**

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

### **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

A 2017-es évtől a településen a családsegítő minden héten 12.30-16.00-ig érhető el. A családsegítő feladatokat 2017 decemberétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami a Kossuth L. u. 117. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Az irodában a családsegítő a Központból hozott laptopot használja, telefonálni, és nyomtatni a Polgármesteri Hivatal első szárnyában lévő helyiségben tud.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

### **Szakmai tevékenység**

**Családsegítés keretein belül munkatársunk/munkatársaink a**

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot

- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek

**Ügyintézés:** az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket például nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről.

### **Csoportokkal végzett szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a nyár folyamán több alkalommal hirdetett meg szabadidős programokat, a helyi könyvtárossal közösen, ahol nagy gyermeklétszám lett megmozgatva.

### **Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel tagjaival.**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelző rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2017-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban személyesek voltak, az ügyfelek személyesen keresték fel őt, és kértek segítséget anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, valamint gyermeknevelési problémáik miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelezett a családsegítőnek.

### **A működéssel kapcsolatos adatok**

Összes forgalom:

Tanácsadás/konzultáció: 112 alkalom

Ügyfelek száma: 12 fő

Ebből új ügyfelek száma: 2 fő

Régi ügyfelek száma: 10 fő

Csoportokkal folyó munka: 10 alkalom

Családlátogatások száma: 72 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: nem volt 2017-ben.

A gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be.

A családsegítő a családokkal való kapcsolata során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, és a szociális segítő munka biztosításával támogassa őket abban, hogy az aktuális problémáik, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke csökkenjen.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A Család és Gyermekegészségügyi szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon.

*2017-es évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma Várdomb községben:*

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1
Ebből védőnői jelzés	1
Személy gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Közoktatási intézmény	2
Rendőrség	0
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	8

<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	0
<b>Munkaügyi hatóság</b>	0
<b>Összesen</b>	

2017-es évben Várdombon 11 db jelzés érkezett a Család és Gyermejkölési Szolgálathoz.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2017-es évben 9 alkalommal tartottunk helyi esetmegbeszélést, a bölcsőde vezetővel, az óvoda vezetővel, az iskolai igazgatóval, valamint a védőnővel. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről, illetve családokról való tájékoztatás.

*Prevenációs szolgáltatások adatai 2017. évben Várdomb településen.*

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők halmozott száma</b>
<b>Játszóház</b>	0	0
<b>Klub, csoport</b>	8	25
<b>Korrepetálás</b>	0	0
<b>Iskolai szünidős táborok</b>	0	0
<b>Összesen</b>	<b>8</b>	<b>25</b>


A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

A fiatal megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.


**2018-as évre vonatkozó tervek:**

2018-as évben is kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel, esetmegbeszélések szervezése.  
2018-ban tervezem ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programok szervezését, közösen a helyi könyvtárossal.

Szekszárd, 2008.03.12.

  
Fábian Anita  
CSGYJSZ szakmai vezető



  
Nepp Péter Zoltán  
családsegítő