



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben
végzett szakmai tevékenységéről**



I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai

☛ Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló ellátását, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat.

I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

☛ Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2020-ban 9 településre terjedt ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly, Várdomb, Bába és Sióagárd.

☛ Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

☛ Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 13 fő állású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 7 fő dolgozik a társult településeken, és 11 családsegítő Szekszárd településen is ellátja a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esztmenedzsereivel szorosán együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek - vagy annak megszerzése folyamatban van - az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- ☛ az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- ☛ heti rendszerességgel szervezett esztmegbeszélő team-en való részvételre,
- ☛ egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- ☛ szupervízióval való részvételre,
- ☛ szervezettefejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- ☛ tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- ☛ társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,
- ☛ vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- ☛ a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.



Tárgyi feltételek

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak. Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az évben is több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőinek munkáját segítve használatba. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése. Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekerénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása. A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel, illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:



A szolgáltatások célcsoportja

Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megőrzésére, illetve fejlesztésre kerüljen.



A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.



Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek

panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.






A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.

Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.









A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:





-  Humánszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu a Humánszolgáltató Központ internetes (facebook) elérhetősége által,
-  tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
-  a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
-  a helyi médián keresztül, illetve
-  más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok:

-  egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
-  családokkal és egyénekkkel végzett szociális segítő tevékenység
-  közvetítés más ellátásokba, szolgálatásba
-  szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
-  észlelő és jelzőrendszert működtet,
-  felkérésre környezettanulmány készítése,
-  hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
-  adományok gyűjtése, azok közvetítése.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:

-  esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
-  éves szakmai tanácskozás,
-  szakmai műhelyek,
-  beszámoló és intézkedési terv készítése.

4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

II. A 2020-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:

Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztettség megszüntetése céljából végzik.

Hozzá tartozók és kapcsolati erőszak során végzett tevékenysége Szolgálatunknak:

A jelzést követően haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot a bántalmazottal. Az esetek 80% -ban ismert a család/egyén Szolgálatunknál, mert segítő kapcsolatban vagyunk, és önként kér segítséget/illetve jut el oda, hogy kilép a bántalmazói kapcsolatából. A bántalmazott védett/biztonságos helyre való delegálása az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgáltatón -OKIT- keresztül, vagy ismerőshöz/családtaghoz tud elmenni. A bántalmazott tájékoztatást kap, hogy kérheti az ideiglenes megelőző távoltage, és a megelőző távoltage az illetékes rendőrségen és bíróságon. Továbbá tájékoztatást kap, hogy az elkövetővel szemben megteheti a feljelentését az illetékes rendőrkapitányságon-ha kéri a családsegítő el is kíséri. Abban az esetben, ha ellátási területünkön marad, a kliens elindul a krízisintervenció, egy intenzív segítő kapcsolat, pszichológushoz, jogi segítségnyújtásba

delegálása. Abban az esetben, ha kiskorú is érintett, hatósági intézkedés kezdeményezése. A bántalmazó tájékoztatást kap arról, hogy milyen segítséget és hol tud igénybe venni indulatkezelési és konfliktuskezelési, addiktív és pszichiátriai, vagy ko-morbiditással kapcsolatos problémáira megfelelő támogatást-tovább delegálás.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, szabadidős tematizált programok). A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket, akik veszélyeztetve vannak, és ez által megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét. Az elmúlt évek hagyományait követve a 2020-as évben, a járványhelyzet által hozott különleges körülményekhez igazodva-online térben- megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.



Megvalósult programok:

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenciós programokat biztosítson, és ez által elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak igénybevételének a módjáról. Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ez által ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

Rajz- és fotó pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:



A 2020-as évben Központunk két alkalommal hirdette meg **rajzpályázatát**, tavasszal a „Mert csak egy bolygónk van”, télen „A Tél csodái” címmel.

Első pályázatunkat online felületen, majd a novemberben meghirdetett pályázatunkat online-osztályok, csoportok saját Facebook oldalán-, valamint az oktatási, nevelési intézményekben személyesen is tudtuk hirdetni faliújságokon keresztül.

Tavaszi pályázatunkra 36 alkotás, míg a télire már 180 alkotás érkezett be intézményünkhöz.

Az eredményhirdetéseket intézményünkben szerveztük meg, egyéni díjátadókkal, illetve azoknak a pályázóknak, akik nem tudtak megjelenni nálunk, nekik iskolai munkacsoportunk tagjai vitték el ajándékaikat.

Először ebben az évben hirdettünk **fotópályázatokat**, ezt is két alkalommal, ahova a felnőtteket is meghívtuk.

Első pályázatunk Más kép/en, más/képpen címmel került

meghirdetésre, melyre hárman neveztek, összesen 5 képpel. A meghirdetés itt is online felületen zajlott.

Következő pályázatunk címe „A nyár pillanati” volt, melyet szintén online felületen hirdettünk meg. Ezen a megmérettetésen már 11-en vettek részt, összesen 107 képpel.

Az eredményhirdetés itt is intézményünkben zajlott, egyéni díjátadásokkal.

Vers- és prózairó pályázatunk is új volt ebben az évben. Tanulóknak és felnőtteknek hirdettük meg, melyre összesen 12 nevezés érkezett be, 20 pályaművel.

Címe „Az én karácsonyom”. Az eredményhirdetés intézményünkben zajlott.

Ki mit tud? versenyünket eredetileg személyes térre terveztük és szerveztük, de sajnos ezt is felülírta a vírushelyzet. Így néhány hét elteltével ismét meghirdettük azt, de már online térben. Többen is neveztek egyéni és csoportos produkciókkal, melyek között voltak versmondók, énekesek, hangszeres zenészek és bűvész is. A nevezések száma 12 volt. Az eredményhirdetés és díjazás intézményünkben, egyénileg történt.

Okoskodó okosodó

Online felületen hirdettük meg az általános iskola alsó, valamint felső tagozatosainak, 4 fordulóban. Sajnos nem volt rá érdeklődés, de ezt betudtuk annak, hogy az iskolákban bőven kaptak annyi feladatot, beadandót a gyerekek, hogy ezzel már nem volt idejük foglalkozni.



Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötöten:

A foglalkozásokat a járványhelyzet hozta korlátozások miatt 2020-ban 2 alkalommal tudtuk megszervezni. A résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett. Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon, weboldalunkon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.

Szünnidei gyermek napközik:



A 2020-as évben is megszerveztük szünnidőhöz kapcsolódóan napközijeinket a járásunkban élő gyermekek számára.

Tavaszi játszóházunk a pandémiás helyzet miatt elmaradt.

A nyári napközinket viszont már személyes térben 4 héten keresztül meg tudtuk tartani. Az egyik hétre pályázatot írtunk az Erzsébet Alapítványhoz, melyet sikeresen meg is tudtunk nyerni. Így erre a hétre 360.000,- Ft-ot biztosított az alapítvány részünkre. A négy hét alatt közel 70 gyermek jelent meg táborainkban.

Az őszi szünethez csatlakozva játszóházunkat online felületen tudtuk meghirdetni és lebonyolítani. Ezen sajnos még csak egy gyermek vett részt, kisebb- nagyobb zökkenőkkel. Ezt a felületet még nekünk is tanulnunk kell, nemcsak a gyerekeknek.

A téli online napközinkre közel 8-10 gyermek jelentkezett,

akiket 3 napon keresztül várunk majd online napközinkre.

A megszervezett napközik szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden készsége fejlesztésre került, személyiségüket és kompetenciájukat fejlesztve.



Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2020-as évben is.

Humánszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának. Hatalmas összefogással minden látókörükben lévő családot, és egyénet kiváló minőségű ajándékkal tudtunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat. Székszárd városa, vállalkozók és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint

egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 450 család karácsonyát. Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándécsomaggal segítette 20 család karácsonyát.

Mikulás közeledtével Központunk Mikulás- csomaggyűjtést hirdetett, ami keretén belül 270 csomaggal tudtuk megsegíteni a rászoruló gyermekek családját.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 500 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ez által az ünnepüket.

A Máltai Szeretetszolgálat szekszárdi csoportja megkereste Humánszolgáltató Központunkat, hogy az általuk felajánlott tartós élelmiszert közösen juttassuk el rászoruló, és gondozott családjaink számára így több mint 70 családnak tudtuk egész évben segítséget nyújtani.

Adomány és cserebere napok:



Ezek a programok havi rendszerességgel kerültek megszervezésre intézményünknel. A 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet végett a tevékenységet 2 hónapra felfüggesztettük, de utána intézményünk udvarán már meg tudtuk tartani a programot, természetesen ügyelve a higiénia, távolságtartásra. Főleg intézményünkkel kapcsolatot tartott ügyfeleink és családjaik vettek részt. A 2020-as évben Adomány napot 8 alkalommal 118 személy részvételével szerveztük meg, csere- bere napot pedig 2 alkalommal 14 személy részvételével.

Egyéb programokon való megjelenés

Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényekre is meghívunk minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk fenn egyéb városi intézményekkel.

Ebben az évben ez egy ilyen programra redukálódott le, mégpedig a Babits Kulturális Központ Farsangi játszóházára, melyre a meghívást természetesen elfogadtuk, s részt is vettünk a programon, melyen kézműves foglalkozásokat tartottunk az érdeklődők számára.

III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolójának értékelése 2020-as évre vonatkozóan:

- A jelzőrendszer tagjainak 25 % a küldte vissza a kérdéseinkre a választ.
- A jelzőrendszer tagjainak beszámolóí alapján együttműködésüket Szolgálatunkkal megfelelőnek, korrektnek és napi szintűnek találták, egyes jelzőrendszeri tagok beszámolójára hivatkozva akár egy érdemi döntést is megalapozhat a Szolgálattól/Központtól kapott tájékoztatás.
- A Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak együttműködése vonatkozásában a visszajelzések, és folyamatos kommunikáció a legfontosabb, és a jövőben ez még hatékonyabbá szeretnék tenni.
- A jelzőrendszer tagjainak jelnetős része azt tapasztalta, hogy az elmúlt időszak során az esetek egyre problémásabbak, összetettebbek és sokszor azonnali beavatkozást igényelnek.

A Család-és Gyermejköléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2020-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	56
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	3
Ügyészség, bíróság	5
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	39
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	58
Egészségügyi szolgáltató	45
Ebből védőnői jelzés	24
Köznevelési Intézmények	85
Összes jelzés:	315

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2020-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a 2020-as évben jelentősen nőtt.

A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2020-ban-az előadások a Humánszolgáltató Központunk facebook oldalán elérhetőek.

Időpont	Téma
2020. július 7.	A védőnői munka bemutatása
2020. augusztus 05.	Állat - asszisztált terápia szerepe a segítő munkában
2020. szeptember 9.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 1. rész
2020. szeptember 16.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 2. rész

2020. október 22.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 1. rész
2020. október 28.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 2. rész
2020. november 17.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén I. rész
2020. december 1.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén 2. rész

IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020-ban – társult településein és Szekszárdon – összesen **1679** fővel volt kapcsolatban –ez **518 család- és annak 330 gyermeke feladatainak** ellátása során.

Szekszárd településen 1270 fővel 298 családdal és 362 gyermekkel került kapcsolatba.

Szekszárdon Szolgálatunk szociális segítő tevékenység biztosítása során együttműködési megállapodással **438 fővel 138 családdal és 236 gyermekkel dolgozott.**

Az újként megjelent ügyfeleink $\frac{1}{4}$ -e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) az észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát, valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmazott)
Nevelési probléma	67
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	49
Családi konfliktus	63
Szülő/szülők betegsége	2
Gyermek családon belüli bántalmazása:	18
Fizikai	12
Lelki	3
Szexuális	3
Gyermek elhanyagolása:	53
Fizikai	27

Lelki	26
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	5
Iskolai kirekesztés, erőszak	2
Kortárs csoport negatív hatása	2
Elégtelen lakáskörülmények	43
Kilakoltatás veszélye	5
Munkanélküliség	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26
Drogfogyasztás	4
Csavargás	8
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	23
Magatartás vagy tanulási zavar	11

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndesztuktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családnak (kb. 40%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregálnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat.

Az itt élő családok átlagosan öt-hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák

és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmazott)/alkalom
Információnyújtás	4918
Segítő beszélgetés	3779
Tanácsadás	1504
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3582
Konfliktuskezelés	266
Kríziskezelés	27
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1168
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	385
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	375
Átmeneti gondozásba	14
Közvetítés Központ-hoz	43
Esetkonferencia	53
Esetmegbeszélés	200
Esetkonzultáció	85
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	613
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	143
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	5
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	62
Családlátogatás	2900
Adományközvetítés	693

➤ **Pandémiás helyzet tapasztalatai :**

A 2020-ban kezdődő pandémiás helyzet új kihívások elé állították a szakmai munkavégzésünket, és az általunk gondozott vagy kapcsolatba került egyéneket és családokat is egyaránt. Szolgálatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva tudja/tudta tartani a kapcsolatot az ellátottjaival és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

Az kliens fogadás tudatosan és előre egyeztetett időpontban történt, ahogy a családlátogatások is. Az online térnek köszönhetően esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és a kliensekkel való kapcsolattartást is meg tudott gördülékenyen valósulni.

A 2020-as évben is a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben. Az irodáink zsúfoltsága frusztrációt okoz, nem lehet elvégezni a napi adminisztrációs teendőket, a kliensekkel pedig helyhiány miatt nem tudunk bizalmasan, és nyugodtan segítő beszélgetést végezni.

Szekszárd, 2021. 02. 11.

Fábian Anita

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője

Melléletek:

- 🚦 Pörböly település szakmai beszámolója
- 🚦 Várdomb település szakmai beszámolója
- 🚦 Decs település szakmai beszámolója
- 🚦 Ócsény település szakmai beszámolója
- 🚦 Szálka település szakmai beszámolója
- 🚦 Szedres település szakmai beszámolója
- 🚦 Sióagárd település szakmai beszámolója
- 🚦 Bába település szakmai beszámolója







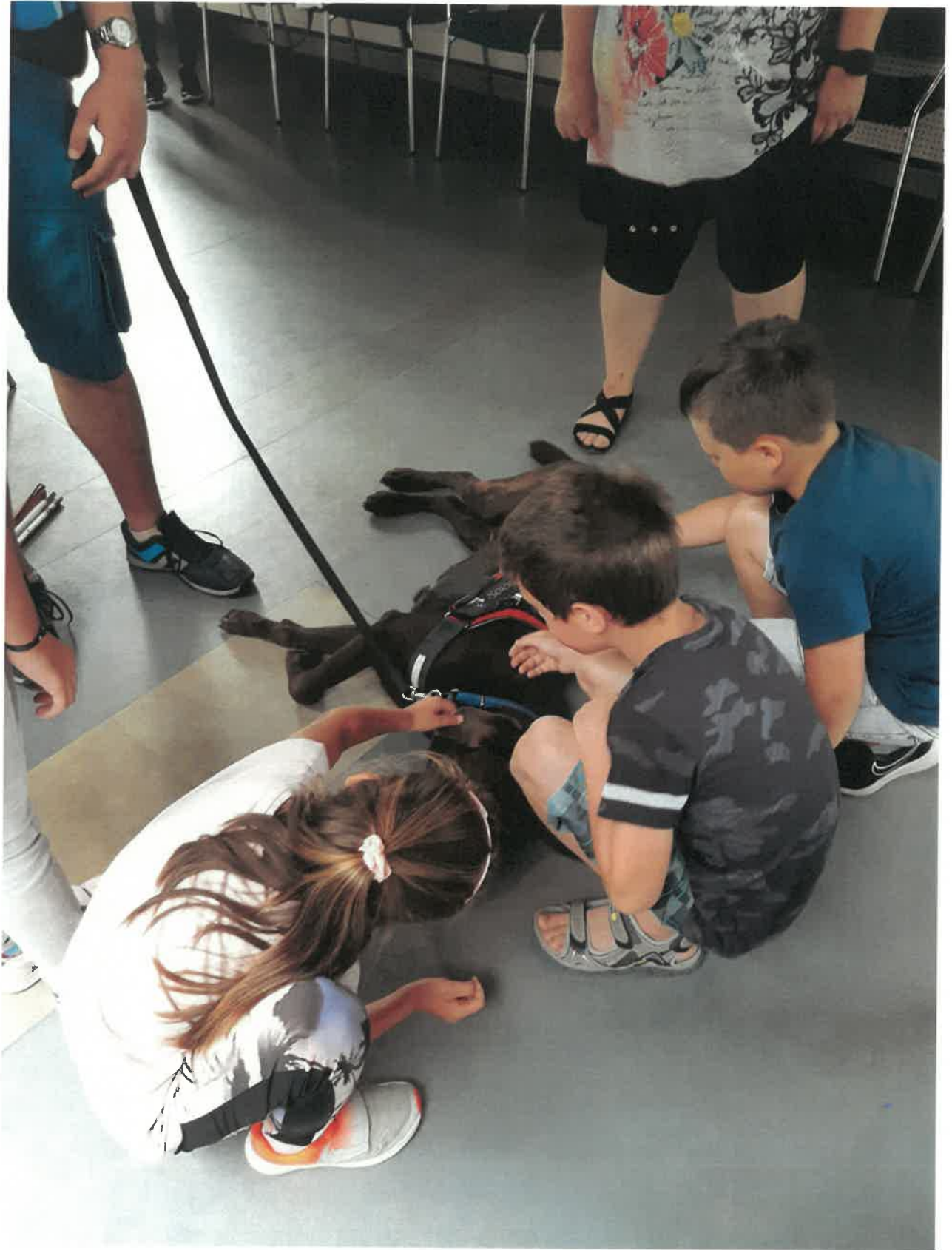




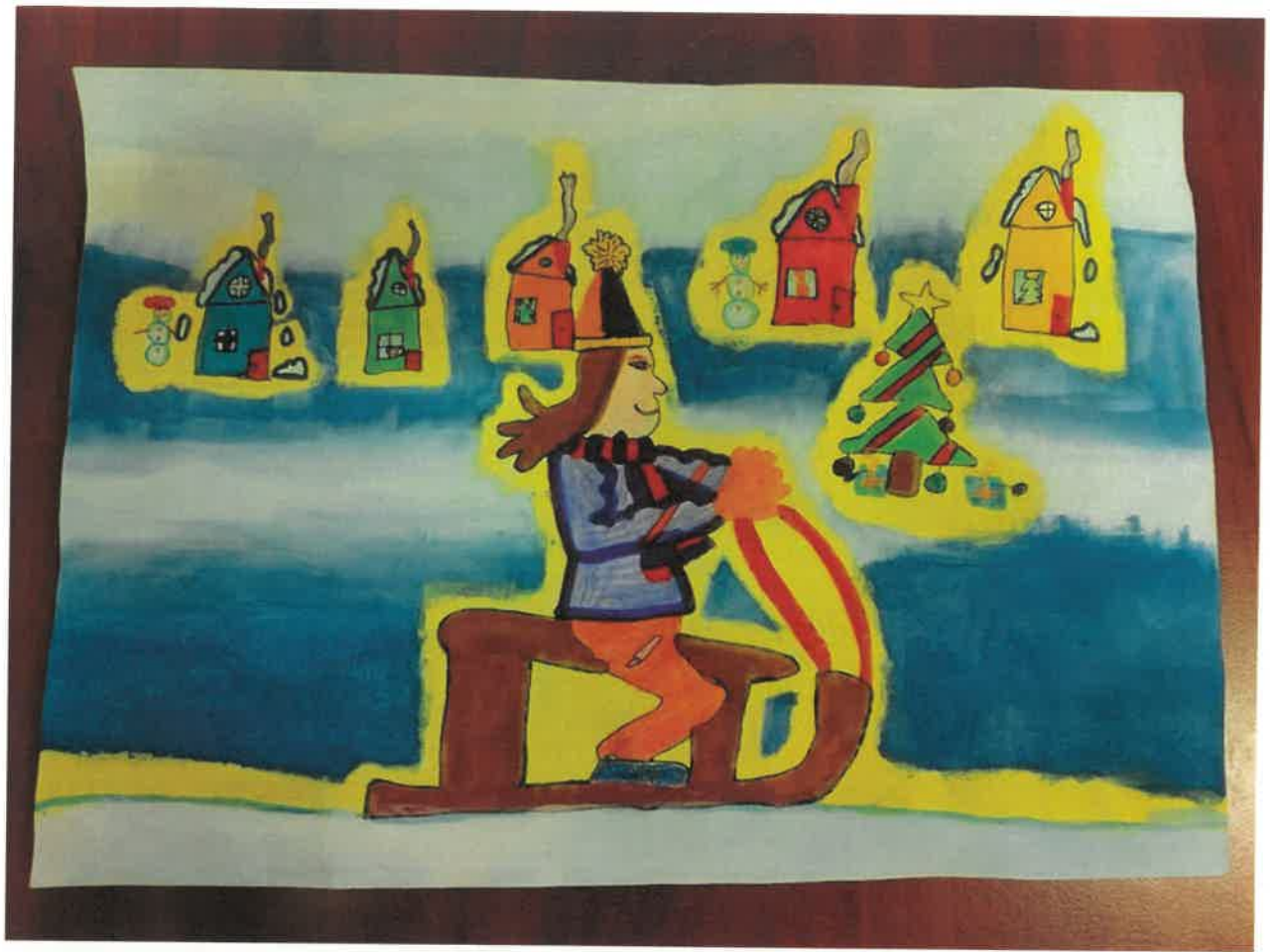

















Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben
végzett szakmai tevékenységéről**



I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai

 Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló ellátását, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat.

I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2020-ban 9 településre terjedt ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly, Várdomb, Báta és Sióagárd.

Elérési lehetőségek










7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 13 fő állású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 7 fő dolgozik a társult településeken, és 11 családsegítő Szekszárd településen is ellátja a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel szorosán együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek - vagy annak megszerzése folyamatban van - az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

-  az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
-  heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
-  egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
-  szupervízióval való részvételre,
-  szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
-  tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
-  társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,
-  vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
-  a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.



Tárgyi feltételek

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak. Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az évben is több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőinek munkáját segítve használatba. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése. Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekrényvel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása. A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel, illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:



A szolgáltatások célcsoportja

Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megőrzésére, illetve fejlesztésre kerüljön.



A szolgáltatások igénybevételenek a módja

A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.



Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek

panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.






A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.

Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.









A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:





-  Humányszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu a Humányszolgáltató Központ internetes (facebook) elérhetősége által,
-  tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
-  a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
-  a helyi médián keresztül, illetve
-  más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok:

-  egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
-  családokkal és egyénekkkel végzett szociális segítő tevékenység
-  közvetítés más ellátásokba, szolgálatásba
-  szabadidős és prevenció programok szervezése, koordinálása,
-  észlelő és jelzőrendszert működtet,
-  felkérésre környezettanulmány készítése,
-  hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
-  adományok gyűjtése, azok közvetítése.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:

-  esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
-  éves szakmai tanácskozás,
-  szakmai műhelyek,
-  beszámoló és intézkedési terv készítése.

4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

II. A 2020-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:

Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából végzik.

Hozzá tartozók és kapcsolati erőszak során végzett tevékenysége Szolgálatunknak:

A jelzést követően haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot a bántalmazottal. Az esetek 80% -ban ismert a család/egyén Szolgálatunknál, mert segítő kapcsolatban vagyunk, és önként kér segítséget/illetve jut el oda, hogy kilép a bántalmazói kapcsolatából. A bántalmazott védett/biztonságos helyre való delegálása az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálaton -OKIT- keresztül, vagy ismerőshöz/családtaghoz tud elmenni. A bántalmazott tájékoztatást kap, hogy kérheti az ideiglenes megelőző távollattartást, és a megelőző távollattartást az illetékes rendőrségen és bíróságon. Továbbá tájékoztatást kap, hogy az elkövetővel szemben megteheti a feljelentését az illetékes rendőrkapitányságon-ha kéri a családsegítő el is kíséri. Abban az esetben, ha ellátási területünkön marad, a kliens elindul a krízisintervenció, egy intenzív segítő kapcsolat, pszichológushoz, jogi segítségnyújtásba

delegálása. Abban az esetben, ha kiskorú is érintett, hatósági intézkedés kezdeményezése. A bántalmazó tájékoztatást kap arról, hogy milyen segítséget és hol tud igénybe venni indulatkezelési és konfliktuskezelési, addiktív és pszichiátriai, vagy ko-morbiditással kapcsolatos problémáira megfelelő támogatást-tovább delegálás.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, szabadidős tematizált programok). A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket, akik veszélyeztetve vannak, és ez által megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét. Az elmúlt évek hagyományait követve a 2020-as évben, a járványhelyzet által hozott különleges körülményekhez igazodva-online térben- megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.



Megvalósult programok:

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenciós programokat biztosítson, és ez által elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak, igénybevételének a módjáról. Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ez által ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

Rajz- és fotó pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:



A 2020-as évben Központunk két alkalommal hirdette meg **rajzpályázatát**, tavasszal a „Mert csak egy bolygónk van”, télen „A Tél csodái” címmel.

Első pályázatunkat online felületen, majd a novemberben meghirdetett pályázatunkat online-osztályok, csoportok saját Facebook oldalán-, valamint az oktatási, nevelési intézményekben személyesen is tudtuk hirdetni faliújságokon keresztül.

Tavaszi pályázatunkra 36 alkotás, míg a télire már 180 alkotás érkezett be intézményünkhöz.

Az eredményhirdetéseket intézményünkben szerveztük meg, egyéni díjátadókkal, illetve azoknak a pályázóknak, akik nem tudtak megjelenni nálunk, nekik iskolai munkacsoportunk tagjai vitték el ajándékaikat.

Először ebben az évben hirdettünk **fotópályázatokat**, ezt is két alkalommal, ahova a felnőtteket is meghívtuk.

Első pályázatunk Más kép/en, más/képpen címmel került

meghirdetésre, melyre hárman neveztek, összesen 5 képpel. A meghirdetés itt is online felületen zajlott.

Következő pályázatunk címe „A nyár pillanati” volt, melyet szintén online felületen hirdettünk meg. Ezen a megmérettetésen már 11-en vettek részt, összesen 107 képpel.

Az eredményhirdetés itt is intézményünkben zajlott, egyéni díjátadásokkal.

Vers- és prózaíró pályázatunk is új volt ebben az évben. Tanulóknak és felnőtteknek hirdettük meg, melyre összesen 12 nevezés érkezett be, 20 pályaművel.

Címe „Az én karácsonyom”. Az eredményhirdetés intézményünkben zajlott.

Ki mit tud? versenyünket eredetileg személyes térre terveztük és szerveztük, de sajnos ezt is felülírta a vírushelyzet. Így néhány hét elteltével ismét meghirdettük azt, de már online térben. Többen is neveztek egyéni és csoportos produkciókkal, melyek között voltak versmondók, énekesek, hangszeres zenészek és bűvész is. A nevezések száma 12 volt. Az eredményhirdetés és díjazás intézményünkben, egyénileg történt.

Okoskodó okosodó

Online felületen hirdettük meg az általános iskola alsó, valamint felső tagozatosainak, 4 fordulóban. Sajnos nem volt rá érdeklődés, de ezt betudtuk annak, hogy az iskolákban bőven kaptak annyi feladatot, beadandót a gyerekek, hogy ezzel már nem volt idejük foglalkozni.



Szeretettel várunk
**farsangi kézműves
foglalkozásunkra**
a Humánszolgáltató
Központban, melynek
időpontja
2020. február 20-a
(csütörtök)
16.30 – 18.00 óra.

A programokért és a részvételért nem kerül díj a részvételért.
A programokért és a részvételért nem kerül díj a részvételért.
A programokért és a részvételért nem kerül díj a részvételért.

Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötöttek:

A foglalkozásokat a járványhelyzet hozta korlátozások miatt 2020-ban 2 alkalommal tudtuk megszervezni. A résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett. Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon, weboldalunkon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.

Szünnidei gyermek napközök:



A Humánszolgáltató Központ
szeretettel vár Benneteket
NYÁRI NAPKÖZIS HETEIRE

2020. június 29 – július 3. (6-12 éves korig)
2020. július 6 – 10. (6-12 éves korig)
2020. augusztus 3 – 7. (3-5. osztályosoknak)
2020. augusztus 10 – 14. (1-2. osztályosoknak)
naponta 8.00 – 16.00 óra között.

Ha szeretnél megkapni a részvételre vonatkozó tájékoztatást és programokat, ehhez is a helyed költöztetni!

Jelentkezni tudtok a Humánszolgáltató Központ őrödi és
lakótelepi irodáiban is.
Telefonszám: 911-482

A 2020-as évben is megszerveztük szünnideőhöz kapcsolódóan napközijeinket a járásunkban élő gyermekek számára.

Tavaszi játszóházunk a pandémiás helyzet miatt elmaradt.

A nyári napközinket viszont már személyes térben 4 héten keresztül meg tudtuk tartani. Az egyik hétre pályázatot írtunk az Erzsébet Alapítványhoz, melyet sikeresen meg is tudunk nyerni. Így erre a hétre 360.000,- Ft-ot biztosított az alapítvány részünkre. A négy hét alatt közel 70 gyermek jelent meg táborainkban.

Az őszi szünethez csatlakozva játszóházunkat online felületen tudtuk meghirdetni és lebonyolítani. Ezen sajnos még csak egy gyermek vett részt, kisebb- nagyobb zökkenőkkel. Ezt a felületet még nekünk is tanulnunk kell, nemcsak a gyerekeknek.

A téli online napközinkre közel 8-10 gyermek jelentkezett,

akiket 3 napon keresztül várunk majd online napközinkre.

A megszervezett napközök szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden készsége fejlesztésre került, személyiségüket és kompetenciájukat fejlesztve.



MIKULÁSCSOMAG-GYŰJTÉS

HO HO HO...EGY CSOMAG SZERETET A MIKULÁSTÓL!

VÁRJUK ADOMÁNYAINKAT A
HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTTAL
KAPCSOLATBAN ÁLLÓ RÁSZORULÓ CSALÁDOK
GYERMEKEINEK!

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:
A HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT TELEFONOS
ELÉRHETŐSÉGEI EGYIKÉN:
74/511-474, 20/397-9001

ACSOMAGOK LEADHATÓK:
2020. NOVEMBER 25-TŐL 2020. DECEMBER 4-IG,
A 7100 SZEKSZÁRD, VÖRÖSMÁRTY UTCA 5. SZÁM
ALATT INTÉZMÉNYÜNK PORTÁJÁN,
HÉTFŐ- CSÜTÖTŐK: 7.00-17.00
PÉNTEK: 7.00-13.30

Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2020-as évben is.

Humánszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának. Hatalmas összefogással minden látkörükben lévő családot, és egyéneket kiváló minőségű ajándékkal tudunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat. Szekszárd városa, vállalkozók és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint

egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 450 család karácsonyát. Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándécsomaggal segítette 20 család karácsonyát.

Mikulás közeledtével Központunk Mikulás- csomaggyűjtést hirdetett, ami keretén belül 270 csomaggal tudtuk megsegíteni a rászoruló gyermekek családját.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 500 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ez által az ünnepeket.

A Máltai Szeretetszolgálat szekszárdi csoportja megkereste Humánszolgáltató Központunkat, hogy az általuk felajánlott tartós élelmiszert közösen juttassuk el rászoruló, és gondozott családjaink számára így több mint 70 családnak tudtuk egész évben segítséget nyújtani.

Adomány és cserebere napok:



Ezek a programok havi rendszerességgel kerültek megszervezésre intézményünknel. A 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet végett a tevékenységet 2 hónapra felfüggesztettük, de utána intézményünk udvarán már meg tudtuk tartani a programot, természetesen ügyelve a higiénára, távolságtartásra. Főleg intézményünkkel kapcsolatot tartott ügyfeleink és családjaik vettek részt. A 2020-as évben Adomány napot 8 alkalommal 118 személy részvételével szerveztük meg, csere- bere napot pedig 2 alkalommal 14 személy részvételével.

Egyéb programokon való megjelenés

Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényekre is meghívunk minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk fenn egyéb városi intézményekkel.

Ebben az évben ez egy ilyen programra redukálódott le, mégpedig a Babits Kulturális Központ Farsangi játszóházára, melyre a meghívást természetesen elfogadtuk, s részt is vettünk a programon, melyen kézműves foglalkozásokat tartottunk az érdeklődők számára.

III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Mivel a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermejjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolójának értékelése 2020-as évre vonatkozóan:

- A jelzőrendszer tagjainak 25 % a küldte vissza a kérdéseinkre a választ.
- A jelzőrendszer tagjainak beszámolóit alapján együttműködésüket Szolgálatunkkal megfelelőnek, korrektnek és napi szintűnek találták, egyes jelzőrendszeri tagok beszámolójára hivatkozva akár egy érdemi döntést is megalapozhat a Szolgálattól/Központtól kapott tájékoztatás.
- A Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak együttműködése vonatkozásában a visszajelzések, és folyamatos kommunikáció a legfontosabb, és a jövőben ez még hatékonyabbá szeretnék tenni.
- A jelzőrendszer tagjainak jelnetős része azt tapasztalta, hogy az elmúlt időszak során az esetek egyre problémásabbak, összetettebbek és sokszor azonnali beavatkozást igényelnek.

A Család-és Gyermejköléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2020-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	56
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	3
Ügyészség, bíróság	5
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	39
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	58
Egészségügyi szolgáltató	45
Ebből védőnői jelzés	24
Köznevelési Intézmények	85
Összes jelzés:	315

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2020-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a 2020-as évben jelentősen nőtt.

A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2020-ban-az előadások a Humánszolgáltató Központunk facebook oldalán elérhetőek.

Időpont	Téma
2020. július 7.	A védőnői munka bemutatása
2020. augusztus 05.	Állat - asszisztált terápia szerepe a segítő munkában
2020. szeptember 9.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 1. rész
2020. szeptember 16.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 2. rész

2020. október 22.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 1. rész
2020. október 28.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 2. rész
2020. november 17.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén I. rész
2020. december 1.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén 2. rész

IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020-ban – társult településein és Szekszárdon – összesen **1679** fővel volt kapcsolatban –ez **518 család- és annak 330 gyermeke feladatainak** ellátása során.

Szekszárd településen 1270 fővel 298 családdal és 362 gyermekkel került kapcsolatba.

Szekszárdon Szolgálatunk szociális segítő tevékenység biztosítása során együttműködési megállapodással **438 fővel 138 családdal és 236 gyermekkel dolgozott.**

Az újként megjelent ügyfeleink $\frac{1}{4}$ -e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) az észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát, valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	67
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	49
Családi konfliktus	63
Szülő/szülők betegsége	2
Gyermek családon belüli bántalmazása:	18
Fizikai	12
Lelki	3
Szexuális	3
Gyermek elhanyagolása:	53
Fizikai	27

Lelki	26
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	5
Iskolai kirekesztés, erőszak	2
Kortárs csoport negatív hatása	2
Elégtelen lakáskörülmények	43
Kilakoltatás veszélye	5
Munkanélküliség	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26
Drogfogyasztás	4
Csavargás	8
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	23
Magatartás vagy tanulási zavar	11

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndesztuktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családuknak (kb. 40%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregáltjának mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat.

Az itt élő családok átlagosan öt-hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák

és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	4918
Segítő beszélgetés	3779
Tanácsadás	1504
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3582
Konfliktuskezelés	266
Kríziskezelés	27
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1168
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	385
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	375
Átmeneti gondozásba	14
Közvetítés Központhoz	43
Esetkonferencia	53
Esetmegbeszélés	200
Esetkonzultáció	85
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	613
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	143
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	5
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	62
Családlátogatás	2900
Adományközvetítés	693

➤ **Pandémiás helyzet tapasztalatai :**

A 2020-ban kezdődő pandémiás helyzet új kihívások elé állították a szakmai munkavégzésünket, és az általunk gondozott vagy kapcsolatba került egyéneket és családokat is egyaránt. Szolgáltatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva tudja/tudta tartani a kapcsolatot az ellátottjaival és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

Az kliens fogadás tudatosan és előre egyeztetett időpontban történt, ahogy a családlátogatások is. Az online térnek köszönhetően esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és a kliensekkel való kapcsolattartást is meg tudott gördülékenyen valósulni.

A 2020-as évben is a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben. Az irodáink zsúfoltsága frusztrációt okoz, nem lehet elvégezni a napi adminisztrációs teendőket, a kliensekkel pedig helyhiány miatt nem tudunk bizalmasan, és nyugodtan segítő beszélgetést végezni.

Szekszárd, 2021. 02. 11.

Fábíán Anita

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője



Mellékletek:

- 🚩 Pörboly település szakmai beszámolója
- 🚩 Várdomb település szakmai beszámolója
- 🚩 Decs település szakmai beszámolója
- 🚩 Ócsény település szakmai beszámolója
- 🚩 Szálka település szakmai beszámolója
- 🚩 Szedres település szakmai beszámolója
- 🚩 Sióagárd település szakmai beszámolója
- 🚩 Báta település szakmai beszámolója

















