



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátást, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. 2020 évtől a családterápia is az igénybe vehető szolgáltatások körébe került. Készenléti telefon elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást, és tájékoztatást. Közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2020-ban Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2020-as évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkészségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek

2020. februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést, a hangsúlyt a családon belüli erőszak felismerésére és kezelésére irányítva az együttműködést a továbbiakban is meg szeretnék tartani.

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

2020. március 17-től a Covid-19 vírusjárvány miatt kihirdetett vészhelyzetben az ügyintézésrel kapcsolatos nehézségekben még több segítségre volt szükség, ennek köszönhetően az előző évekhez képest nőtt a szolgáltatást új ügyfélként igénybe vettek száma.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények,

személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2020-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Ócsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor ócsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet igénybe is vettek.

A Család és Gyermejkölési Szolgálat 2020. évi tevékenysége:

2020-ban a családsegítő összesen: **116** fővel és **58** családdal állt kapcsolatban.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	18	4
2. Gyermeknevelési	11	3
3. Beilleszkedési nehézség	5	3
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	12	7
5. Családi konfliktus	11	5
6. Szülők vagy a család életvitele	10	2
7. Szülői elhanyagolás	8	5
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	2	4
9. Fogyatékoság, retardáció	4	1
10. Szenvedélybetegségek	7	2

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben Ócsény községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	520	116
Segítő beszélgetés	360	60
Tanácsadás	52	52
Hivatalos ügyekben való közreműködés	603	116
Családlátogatás	157	58
Közvetítés más szolgáltatásba	20	9
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	13	13
Konfliktuskezelés	4	3
Esetkonferencia	5	11
Esetmegbeszélés	20	5
Kríziskezelés	3	3
Adományközvetítés	22	64

2020-ban a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 11 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelent, családból történő kiemelésre nem volt szükség. Az év során két gyermek esetében a védelembe vétel megszűnt.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

2020-ban a „Covid-19” vírusjárvány miatt kihirdetett vészhelyzet ideje alatt telefonos, internetes elérhetőségeinken keresztül tartottunk kapcsolatot a családokkal. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése még stabilabbá vált az eltelt időszakban.

2020-ban több alkalommal tartottunk helyi esetmegbeszélést, az óvoda vezetővel, az iskolai igazgatóval, a védőnővel, valamint a település jegyzőjével, polgármesterével, szociális ügyintézőjével.

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehetnek igénybe a családok.


2021-es évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Őcsény lakosságának, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

A 2020-as évben a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben.

Szekszárd, 2021. január 21.

Nagy Krisztina
családsegítő 




Fábíán Anita
szakmai vezető