



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Bába településen**



## **I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

**Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősege- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### **Elérhetőség:**

Ügyfélfogadás a településen személyesen: Hétfő: 8.00-16.00-ig  
Szerda: 12.00-16.00-ig

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Nagy Anikó Dóra családsegítő: +36/20 415-4393, e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90**

Szolgálatunk Báta településen 2020 februárjától biztosítja a család-és gyermekjóléti feladatok ellátását. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, Nagy Anikó Dóra hétfőn és szerdán tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, illetve ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

### **Személyi feltételek**

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Báta községben.

A családsegítő tanító BA végzettséggel rendelkezik, illetve folyamatban van az általános szociális munkás végzettség megszerzése, amely megfelel a hatályos szabályozásnak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítő látja el.

### **Tárgyi feltételek**

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bátai irodája a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan történnek.

### **Szakmai tevékenység**

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére. A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

A 2020-as évben a jelzések egy része írásban történt, de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel Szolgálatunkat, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is tett jelzést.

## **II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2020-ban Báta településen:**

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	21	46
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	26	11

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	92
Segítő beszélgetés	556
Tanácsadás	18
Ügyintézéshez segítségnyújtás	51
Konfliktuskezelés	17
Kríziskezelés	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	22
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	
Átmeneti gondozásba	1
Közvetítés Központhoz	5
Esetkonferencia	2
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	53
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	21
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5
Családlátogatás	462
Adományközvetítés	52

### **III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	5

Gyermeknevelési	8
Szülői elhanyagolás	12
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	6
Szülő vagy család életvitele	6
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	5
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	1

### **A veszélyeztetettség okai (részletezés):**

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül sok esetben veszélyezteti a család működését, a gyermekek jellemzően destruktív viselkedésükkel jelzik a problémát, ami lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolásból adódik.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

### **Gyermeknevelési problémák:**

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

### **Anyagi természetű problémák:**

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

### **Tankötelezettség elmulasztása:**

Egyre több fiatalok/kiskorú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt, a családi normarendszer pedig ezt nem kezeli megfelelően. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek készségeik, coping stratégiáik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

### **Szülő vagy család életvitele:**

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése is.

A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

### **IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk. A védőnő és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, gyakran közös családlátogatásokat valósítunk meg.

### **2021-as évre vonatkozó tervek:**


- A problémákra adekvátan tudjon reagálni Szolgálatunk, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok biztosítása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátraleékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

A 2020-as évben a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben.

Báta, 2021. január 29.



  
Nagy Anikó Dóra  
családsegítő

  
Fábian Anita  
szakmai vezető