



## Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2020. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

### Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

### Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

### Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

**Tevékenységet:** az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

**Munkatársi létszám:** A 15/1998. (IV:30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.

**Férőhelyek száma:** 20 fő (gyermekkel együtt)

**Ellátási terület:** A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

### A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a



válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekeinek szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

#### **A Családok Átmeneti Otthonának működése:**

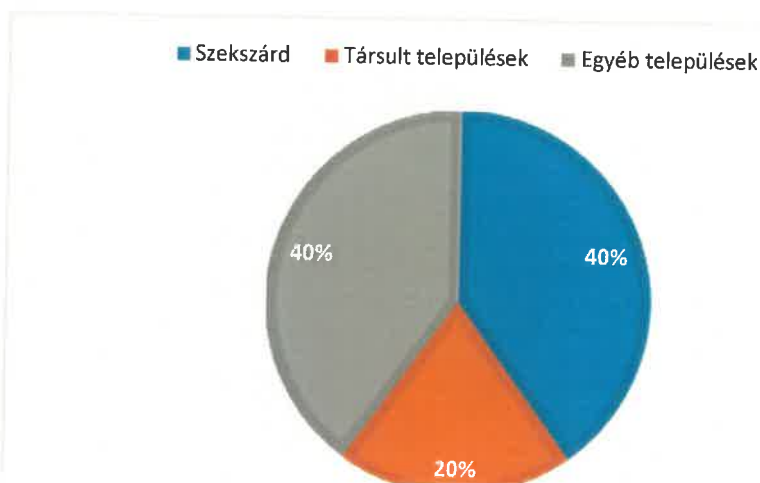
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ igazgatója adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2020-ban az újonnan befogadott családok 60%-a érkezett Szekszárról és a Szekszárdi Járás településeiről.

### 2020-ban bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



**Elhelyezési feltételek:** A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

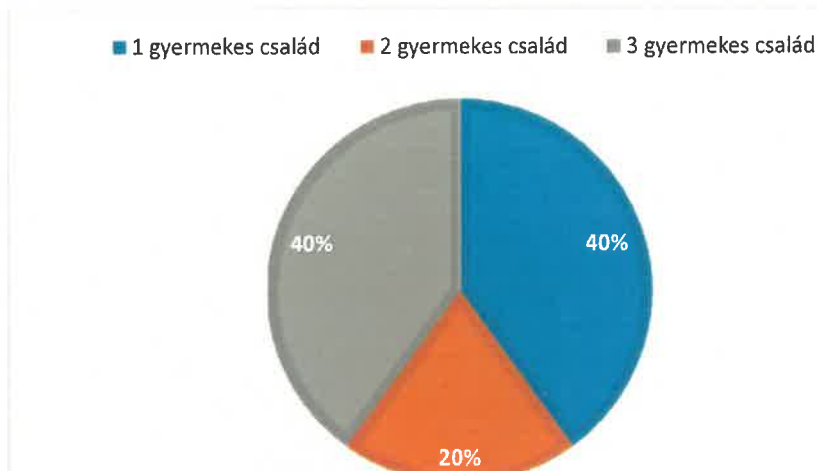
- az ellátás időtartama;
- a CSAÓ által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

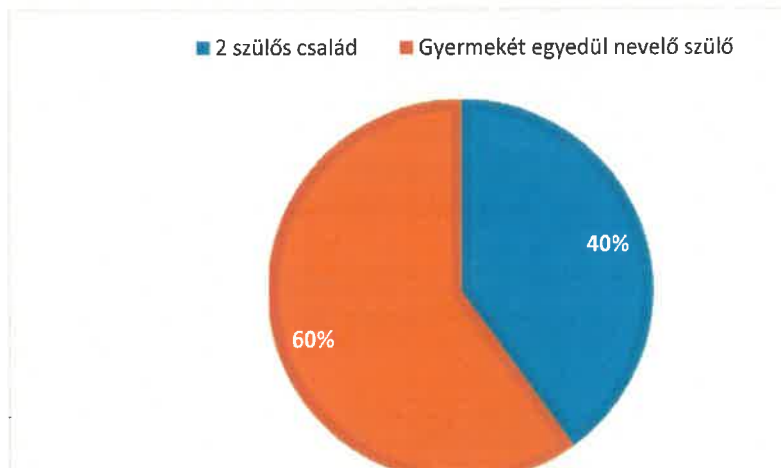
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2020-ban jellemzően egy, illetve háromgyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként.

### **2020-ban bekerült családok a gyermekek száma szerint:**



### **2020-ban bekerült családok a szülők száma szerint:**



### **Az intézményben végzett gondozási tevékenység:**

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.



- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak. Fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az elmúlt években az Otthonban havi rendszerességgel tartottunk csoportfoglalkozásokat a szülők számára, melynek a célja az volt, hogy az alapvető viselkedési stratégiák hatásának tudatosításával fejlesszük a csoport, társas viselkedés hatékonyságát, javítsuk a hangulatot és a résztvevők megtapasztalják az egyéni és a csoportos döntéshozatal közötti különbségeket, valamint fejlesszük a csoporton belüli együttműködést.

2020-ban ezeket a célokat tovább fejlesztve szerettük volna a megkezdett csoportmunkát folytatni. A tervünk az volt, hogy „Szülői Szerda” névvel a szülők számára kerekasztal beszélgetéseket szervezünk. Ezek a beszélgetések egy adott témára épülve, szakember meghívásával/bevonásával zajlottak volna. A cél az volt, hogy egy témában közvetlen beszélgetés induljon meg a szülők és az adott területen dolgozó szakember között. Továbbá, hogy a szülők megismerjék a Humánszolgáltató Központban dolgozó szakembereket. A foglalkozásokra havonta/kéthavonta, hétköznap délutánonként került volna sor. A járványhelyzet kialakulása miatt azonban a tervezett alkalmak közül csak az elsőt sikerült megtartani.

A gyermekek számára évek óta heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melynek során lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk. 2020-ban a járványhelyzet miatt ezen foglalkozások nagy része elmaradt.



Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon. A családok számára a karácsonyi ünnepeket rendszeres támogatóink és új adományozók segítségével sikerült szebbé varázsolnunk. 2020-ban jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

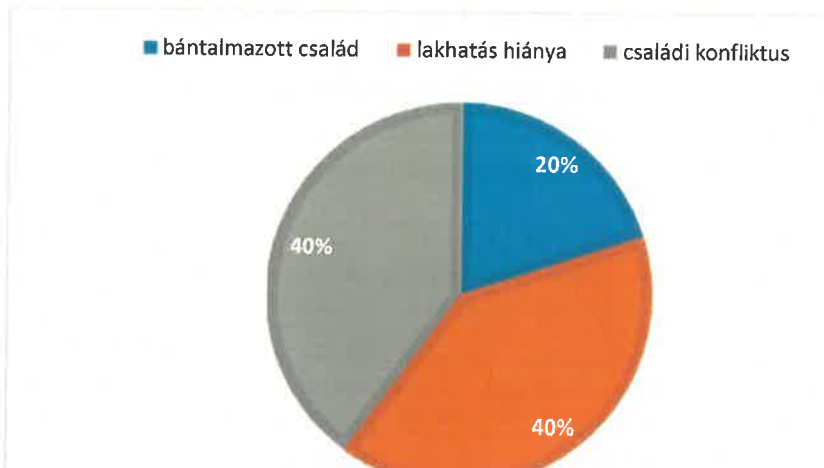
### **2020. évi statisztikai adatok**

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2020.	0,885	5,05	11,92	17,865	89,325%

### **Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)**

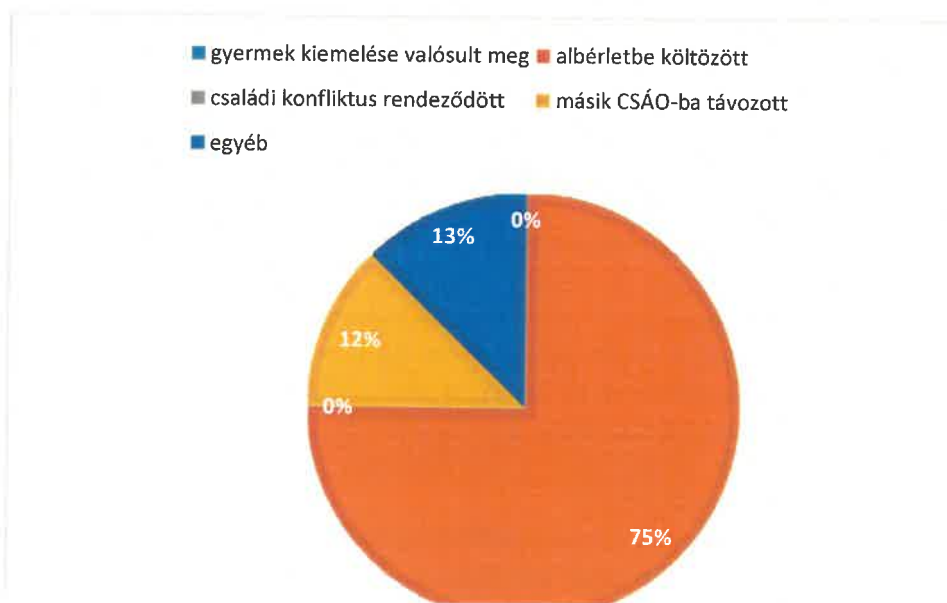
Hónap	Kihasznátság
Január	105%
Február	105%
Március	105%
Április	105%
Május	91,45%
Június	90%
Július	79,65%
Augusztus	61,9%
Szeptember	85%
Október	86,45%
November	82,65%
December	74,8%

### Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint:



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3 hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

### A 2020-as évben az Otthonból 8 család költözött ki:



A 2020-as évben a kiköltözött családok legnagyobb része (75%-a) albérletbe költözött, illetve szociális bérlakást kapott.



Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. 2020-ban egy személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a házirend súlyos megsértése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2020-ban egy család sem rendelkezett térítési díj hátralékkal.

További nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. 2020-ban egy kéményseprői ellenőrzés során derült ki, hogy a kémény bélése cserére szorul, amit 2020. augusztusában a fenntartó kicseréltetett. Az épület fűtését és a melegvíz szolgáltatást nyújtó egyik kazán az elmúlt év során többször is karbantartásra szorult, a karbantartó cég (TÁVHŐ) javasolta a cseréjét. Szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

#### **A Családok Átmeneti Otthona működése a vészhelyzet ideje alatt**

2020. március 11-től a Családok Átmeneti Otthonában látogatási tilalom volt, majd 2020. március 17-től kijárási tilalmat rendelt el az Országos Tisztifőorvos. A kijárási tilalom kapcsán kidolgoztunk egy belső szabályzatot arra vonatkozóan, hogy a CSÁO-n lakó családok a napi bevásárlásukat el tudják intézni. A lakók ettől kezdve csak és kizárólag munkavégzés céljából, illetve naponta maximum egy alkalommal bevásárlás céljából hagyhatták el az intézményt. A gyermekek egyáltalán nem mehettek ki az intézményből. A szülő elfoglaltsága alatt a CSÁO biztosított gyermekfelügyeletet.

2020. március 22-én megjelent EMMI útmutatása alapján elkészítettük az izolációs tervet arra az esetre vonatkozóan, ha koronavírus fertőzés gyanúja merülne fel. Az izolációra az emeleti szobák lettek kijelölve az emeleten található fürdővel és WC-vel együtt, emiatt ezt a részt igyekeztünk üresen hagyni. Az izolációs terv a mai napig érvényben van.

A CSÁO-n folyamatosan fertőtlenítésre kerülnek a villanykapcsolók, kilincsek, és a korlát. Ezt a lakótérben a lakók végzik el, beosztás alapján. Bevezetésre került naponta kétszer a lakók lázmérése, ezt 2020. március 25. óta folyamatosan egy fűzetben vezetjük.

A gyermekek számára az önkormányzat biztosította a napi egyszeri meleg étkezést, ezt a kijárási tilalom miatt ki is szállították az intézménybe. (2020. 06. 15-ig.)

A gyermekek digitális oktatáshoz minden lakó rendelkezett okos eszközzel és egyéni internet előfizetéssel. A gyermekek tanulásában a munkatársak intenzív segítséget nyújtottak, napi rendszerességgel tanultak a gyerekekkel.

Április hónapban egy családot kellett elkülöníteni az izolációs terv alapján, mivel az édesanya két napon keresztül lázas volt. Az anya háziorvosa torokgyulladást állapított meg, de javasolta a két hét izoláció kitöltését.

A lakók összefaragtságából fakadóan sokkal több volt a konfliktus, ezt egyre nehezebb volt kezelni. A lakókkal nehéz volt elfogadtatni a kötelezően előírt intézkedésekre vonatkozó szabályokat.

**Tapasztalataink:** Legnagyobb nehézséget a gyermekek tanulásának segítése jelentette, mert nehéz volt motiválni őket, a szülők nem voltak partnerek a gyermekek tanulásában, illetve a szabadidő hasznos eltöltésének segítéséhez kevés a törvény által előírt szakmai létszám.

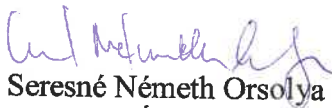




Humánszolgáltató Központ  
Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény adottságai miatt az izolációt megoldani teljes mértékben nem lehet ( egy közös konyha áll a lakók rendelkezésére). A szigorú intézkedések bevezetése nehezítette a kiköltözés tervezését.

Szekszárd, 2021. január 30.

  
Seresné Németh Orsolya  
Családok Átmeneti Otthona  
szakmai vezető



