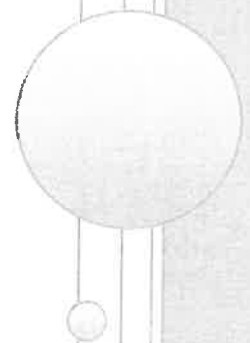


# BESZÁMOLÓ

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT  
2020.



**HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**  
**2020.**

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központ Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2020. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre vonatkozó részletezéseket tartalmazza\* az alábbiak szerint:

Tartalomjegyzék:

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
  1. személyi feltételek
  2. tárgyi feltételek
  3. gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása
  
- (2) Szakmai tevékenység
  1. 2020. évben megvalósított szakmai elemek (statisztikai adatokkal), jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
  2. 2020. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik életében felmerülő problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adatok – diagrammos formában – a (3)/b. mellékletben)
  
- (3) Mellékletek:
  - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve az általános és a rendkívüli helyzetről
  - (b) 2020. évben végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
  - (c) organogram

\*A 2020. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

**(1) Általános adatok, információk az intézményről**

**A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

**Cím:** Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.

**Telefon:** 74/511-481, 74/511-482

**Fax:** 74/511-474

**E-mail:** [szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com)

**Ügyfélfogadás:**

Hétfő 8-16<sup>00</sup>

Kedd 8-16<sup>00</sup>

Szerda 8-16<sup>00</sup>

Csütörtök 8-16<sup>00</sup>

Ezekon a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16<sup>00</sup> - 17<sup>30</sup>

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadtuk, emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek.

2020. év rendkívüli helyzetében, azaz 2020. március 16. és 2020. május 31. és 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a rendelkezésekhez igazodva a nyitva tartásunk, ügyfélfogadásunk és az egyéb szakmai tevékenységeink az alábbiak szerint változtak:

- irányított ügyfélforgalom
- előírt szabályok betartása – 1,5 méteres távolságtartás, fertőtlenítőszeres rendszeres használata, szájmaszk használata
- ügyfelek családlátogatása indokolt esetben a fenti szabályok betartásával valósult meg
- krízis esetén a korábbiak szerint végeztük szakmai tevékenységeinket a kötelező védelmi eszközök használatával
- speciális szolgáltatások biztosítása online felületen az ügyfelek igényei szerint valósult meg.

A hét egy napján kerül sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, pénteki napokon valósul meg szupervízió: egyéni és csoportos formában is. A rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása vált rendszeressé.

2020. év rendkívüli helyzetében, azaz 2020. március 16. és 2020. május 31. és 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a személyes egyeztetések csökkentése valósult meg – prevenció érdekében – online felületeken történő egyeztetések, konzultációk voltak.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Öcsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe.

### ***1. Személyi feltételek - ((3)/d). számú melléklet – organogram)***

2020. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az eszményzseri feladatokat. 2020. december 31. napon 6 fő eszményzser és 1 fő szociális diagnózist felvevő szakértőként látta el a jelzett tevékenységeket főállásban, 1 fő munkatárs félállásban kezdte meg működését. A félállásban dolgozó kolléga az alábbi feladatok ellátásáért volt felelős: észlelő és jelzőrendszeri tanácsadást, észlelő és jelzőrendszeri felelős, kórházi szociális munka és a prevenció munkacsoport tagjaként tevékenységet.

1 fő a korábbi EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében kialakított szociális diagnózis felvételét végezte, mely tevékenység 2020. évben kötelező feladattá vált a központ életében.

2020. évben is megvalósította intézményünk Szekszárd Járás területén az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, melyet az év elején nyolc fővel, míg az év végén hat fővel tudta intézményünk biztosítani. A számokból látszik, hogy a munkacsoport nagy változásokon ment keresztül, mely miatt a hat főnek jelentős többletmunkát kellett ellátnia a magas színvonalú szakmai tartalom megőrzése érdekében.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens 2020. október 01. napig, majd 3 fő látta el.

Minden itt említett munkatárs munkájának koordinálásnak felelőse 1 fő szakmai vezető volt, aki szintén rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2 fő pszichológust alkalmaz heti 5 órában/pszichológus, továbbá fél állásban,

azaz heti 20 órában biztosítja a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást egy fejlesztő pedagógus foglalkoztatásával, továbbá heti 3 órában egy fő jogászt foglalkoztat, aki a jogi tanácsadáshoz kapcsolódóan folytat tevékenységet az intézményben. Intézményünk szolgáltatásait családkonzultációs szakmai tevékenységgel tudtuk a 2020. évben kiegészíteni, mely nagy segítséget nyújtott a segítő szakembereknek a szolgáltatások kínálatában, az ügyfeleknek pedig az alternatív segítség igénybevételének lehetőségével.

2020. év rendkívüli helyzetében, azaz 2020. március 16. és 2020. május 31. között, 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a speciális szolgáltatások jelentkezési lehetőségét és lebonyolítását online felületre helyeztük, mely nagyon sikeres volt, azaz korábbi ügyfeleink továbbra is kapcsolódni tudtak a szakemberekhez és az új ügyfelek is igénybe tudták venni minden alternatív lehetőségeket intézményünkben.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet. Ez utóbbihoz kapcsolódik a közvetítői eljárás, illetve általánoságban biztosít az intézmény alternatív konfliktuskezelési eljárást: mediációt, képzett mediátorok bevonásával. Az intézmény biztosítja a jogszabályban előírt kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg elsősorban, (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), továbbá gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet. A vizsgált évben az utcai – és lakótelepi szociális munka kiegészült az óvodai és iskolai szociális segítők aktív tevékenységével, mely kapcsán hetente két alkalommal a frekvenciátaltabb területeket körbejárták csellengő gyermekek/tanulók felkutatása céljából.

Tolna Megye egész területére vonatkozó feladatellátásban vett részt intézményünk a Nemzeti Fogyatékosügy – és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban NFSZK) – vel kötött együttműködési megállapodás szerint. Intézményünk biztosítja a személyes jelenlét lehetőségét a fogyatékosügy tanácsadók számára: egy főnek főállásban, két főnek fél állásban. Központ szakmai vezetőjének feladata a tanácsadók munkájának koordinálása. 2020. év rendkívüli helyzetében azaz, 2020. március 16. és 2020. május 31. és a 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a fogyatékosügy tanácsadók elsősorban telefonon és elektronikus úton érték el az ügyfeleket a szolgáltatás biztosítása érdekében. Ennek oka az, hogy az NFSZK a rendkívüli vészhelyzet életbe lépése után a munkatársainak szinte azonnal home office –t rendelt el prevenciók jelleggel.

2020. évben a munkatársak (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek. 2020. május 20. napig egy kolléga nem rendelkezett diplomával nyelvvizsga hiányában, melyet a rendkívüli helyzetben hirdett lehetőség után azonban kézhez kapott. Három kolléga nem rendelkezett szociális felsőfokú képesítéssel (pedagógus, óvodapedagógus), de 2020. május és július hónapban ezen kollégák beadták felmondásukat. 2020. decemberben felvett új kolléganő felsőfokú képesítése

mellé vállalta szakirányú továbbképzés elvégzését, mely 2021. évben realizálódott (felvételt nyert szociálpedagógiai képzésbe).

## **2. Tárgyi feltételek**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat. Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban a jelenlegi feltételek nem megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba nem teszi lehetővé a biztonságos, intim légkör kialakítását. Ezen helyhiány nehezíti a munkatársak munkavégzését, bizalmi viszony kiépítését az ügyfelekkel a túlszűfolttság miatt. Komoly adminisztrációs és szakmai elmélyülésben nehézséget okoz a túlszűfolt iroda, mely csökkenti az eredményességet a pontos munkavégzésben.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoznak, amely kb. 25 m<sup>2</sup> + 10 nm<sup>2</sup> –es, a másik 12 nm<sup>2</sup>. A szakmai vezető a Család és Gyermekjóléti Szolgálat koordinátorával dolgozott egy kb. 12 nm<sup>2</sup> irodában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőknek van saját mobil telefonja hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában egy számítógép van, többi munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak a szükséges elektronikus eszközök.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelek személyes iratanyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy az elmúlt 23 év iratanyagának tárolására az intézménynek nincs megfelelően zárható helyisége, szükség lenne irattára, ahol az iratok rendszerező tárolására lenne lehetőség.

A szakemberekkel a kapcsolattartások telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával történnek. Családlátogatások gyalogosan, vagy az említett személygépkocsival valósulnak meg. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnőtt: ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetenedzsert a központi székhelyen,

rendkívüli helyzetben irányított ügyfélfogadási rendben, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, mint módszer alkalmazása az esetvitel során, ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A rendkívüli helyzetben a vidéki településeken is a telefonos és egyéb elektronikus felületek alkalmazása vált kiemelkedővé a kapcsolattartások során.

Az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén. A rendkívüli helyzetben a telefonos kapcsolattartást preferálták a köznevelési intézmények pedagógusai, míg a gyermekek az egyéb elektronikus felületeket, mint Facebook, Messenger.

### **3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

A szolgáltatások célcsoportja: a járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Összeségében kijelenthető, hogy egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. Az elmúlt évben a társadalmi problémák leképeződve nagyon élesen megjelentek a családok életében, így a gyermekek nagyon korán kerülnek olyan élethelyzetbe, mellyel nem csak ők maguk, de szüleik sem tudnak mit kezdeni. Ezen esetekben a külső segítség igénye felerősödik. Ilyen területek: a nagyon komoly anyagi nehézségek, korai szexuális élet, korai terhesség, szerhasználat, függőségek minden fajtája: internet, játék, családon belül előforduló bántalmazás: érzelmi, fizika és szexuális területen is.

Minden család számára megterhelő volt a 2020. évben lezajlott rendkívüli helyzet a Sars – CoV 2 vírus által okozta változások. A pandémiás helyzet nagy terhet rótt sok családok anyagi helyzetére, gyermeknevelésben, oktatási felületeken a gyermekkel kapcsolatos helyzetben, a korlátozások oldása után több családnál a munkanélküliség tovább rontotta a helyzetet anyagilag és ezzel párhuzamosan a mentális állapotukban is észre vehető negatív változás. A második alkalommal kihirdetett rendkívüli helyzet – mely jelenleg is tart – tovább rontja a rossz szociális helyzetben és/vagy mentális állapotban lévő egyéneket, családokat, de ennek a helyzetnek a tényleges problémáira jelenleg nincs eszköz, nincs megoldás.

#### A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg. A pandémiás helyzetben online felületen a fentebb említett módon igazodva az ügyfelek elvárásaihoz és lehetőségeikhez.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

#### A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2020. évben.

#### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- Humánszolgáltató Központ honlapján [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén
- facebook - internet általános felületén
- céges facebook oldalon a rendkívüli helyzetre való tekintettel
- internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt



**(2) Szakmai tevékenység**

**1. 2020. évben megvalósított szakmai elemek (statisztikai adatokkal), jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében**

Alaptevékenységek

- A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2020. évben is (2019. évről), Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.
- A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól. A veszélyhelyzet ideje alatt is információt kaptak a lakosok intézményünk működésével kapcsolatos főbb tudnivalókról.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart fenn az észlelő - jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is. Az elmúlt évek, de a 2020. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van, a gyermekekkel végzett közös munka során. Ezen terület erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevencióss jelleggel, vagy probléma esetén. 2020. évben ezt azzal erősítette intézményünk, hogy egy fő kolléga, aki félállásban látja el munkáját észlelő – és jelzőrendszeri felelős és észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységét nagyon aktívan egy személyben látta el a mindennapokban, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját. Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás személyes tétből az elektronikus és a telefonos kapcsolattartás formájává alakult igazodva a veszélyhelyzeti előírásoknak megfelelően.
- A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása.
- Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében

2020. évben is részt vállaltak intézményünk munkatársai. Bevezette intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését, mely az idei évben is megvalósult, továbbá a rendkívüli helyzet miatt - az érkezett adományokat rendszeres időközönként - lehetőséget biztosítottunk ügyfeleink számára Intézményünk épületének parkolójában az adományok személyes átválogatására, és a szükséges dolgok elvitelére szabadon. Ezt intézményünk az előírások betartásával valósította meg, amíg a szabályozások erre lehetőséget engedtek.

### A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

#### *Általános feladatok*

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

#### *A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

#### *Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások*

##### *Szabadidős programok szervezése*

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. A 2020. év az intézmény életében az első olyan év, amikor a rendkívüli állapot miatt újra gondolást igényelt a programok szervezése. Voltak olyan közösségi programok, melyeket nem tudott intézményünk megszervezni, annak ellenére, hogy nagyon népszerűek voltak a korábbi években pld: családi nap, közös ünnepi készülődések stb. Néhány program elemet, mint a kézműves foglalkozásokat sikerült online térben megvalósítani és a szabályozásokat követve néhányat személyes térben megvalósítani pld: nyári napközi.

### Speciális szolgáltatások

A törvényi előírásoknak megfelelően 2016. január 01. naptól a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosít.

- **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt években nőtt a mentális, pszichés problémákkal küzdő szülő és/vagy gyermek, mely miatt a TM Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával és az ott dolgozó szociális munkásokkal, illetve a Gyermekideggyógyzóval és az ott feladatot ellátó kórház szociális munkással is szoros napi kapcsolatot sikerült kialakítani az ügyfelek érdekében. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki rendszeresen kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében telefonon, a rendkívüli helyzetben elektronikusan is, illetve személyesen, amikor erre lehetőség volt.

2020. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 61 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából.

2020. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés.

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjelnappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata. Az elmúlt évben érkezett hívások száma a korábbiakhoz képest nagy mértékben csökkent, melynek oka az, hogy a veszélyhelyzetben a kollégák folyamatos gyakorisággal keresték az ügyfeleket telefonon, vagy egyéb elektronikus felületen. Krízis elkerülése érdekében minden ügyféllel megvalósuló kapcsolattartás a korábbiakhoz képest gyakoribban valósult meg a fent írt formákban.

Készenléti szolgálat biztosítása során 2020. évben 37 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

Itt ismételten meg kell jegyezni a fent említett eljárásrend lényeges elemét, azaz: 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából – nem érkezett hívás 2020. évben.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet:

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott forgatókönyv alapján a kapcsolattartási folyamat lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben.

2020. évben is érkezett megkeresés speciális szolgáltatásunk ezen típusának igénybevételére, azonban a rendkívüli helyzetben a rendelkezéseknek megfelelően tudtuk a családokat fogadni. Több esetben a szülők/egyéb vérszerinti hozzátartozók viselkedése miatt felügyelt kapcsolattartásra kellett sor kerülni, mely során a felügyeletet ellátó szakembernek több alkalommal a gyermek érdekében közbe kellett avatkozni a kapcsolattartás folyamatába. 2020. évben jellemző volt az, hogy a meghatározott kapcsolattartások a szülők magatartása, viselkedése, gyermekeket is veszélyeztető állapota miatt távortartást rendelt el bíróság, illetve egy esetben a gyakran előforduló veszélyeztetés miatt a kapcsolattartásra jogosult szülő letöltendő börtön büntetést kapott.

A kapcsolattartások gyakran párhuzamosan tudtak/tudnak megvalósulni. Továbbá lényeges tény, hogy az egy kapcsolattartási helyiség felszereltsége is hiányos. Ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe veszi, mert „átlátnak” egymás kapcsolattartására.

A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2020-ben 45 volt, mely 28 személyt érintett.

- mediáció (közvetítói eljárás) biztosítása

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás lehetőségét: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A veszélyhelyzet ideje alatt az ügyfelek online formában történő egyeztetésének lehetősége biztosítva volt.

A mediációk száma 20 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 15 főtt érintett.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A rendkívüli helyzetek korlátozása miatt 2020. év első felében csellengő gyermekek száma csökkent, majd a korlátozások oldása után már nyári szünet kezdődött. 2020. augusztus, szeptember, október, november, december (első két hetében) hónapban az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását.

2020. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

#### *Egyéb szolgáltatások*

Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2020. évben:

pszichológus	82 fő	forgalma:357
jogász	27 fő	forgalma: 31
fejlesztő pedagógus	23 fő	forgalma: 294

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

#### Munkatársaink támogatása

- Az esetmenedzsereknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden kedden TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket. 2020. évben a vészhelyzet fennállása idején online felületen megszervezett team valósult meg, a kezdeti technikai problémák leküzdése után hasonló eredményességgel és hatékonysággal, mint a személyes térben lebonyolított egyeztetések.

- 2020. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, melyek a megváltozott továbbképzési rendszerben első körben a szabadon választható kategóriákban volt lehetőség választani. A képzések egy része online felületen valósult meg és a képzések zárása, esetleges beszámolás is online felületen valósult meg.
- Belső képzéseket bonyolítottunk le a munkatársak számára, 2020. évben három alkalommal, mely során a szakmai munka fejlesztésén túl az adminisztrációs tevékenység megerősítése is cél volt.
- Szupervízióban vettek részt rendszeresen az óvodai – és iskolai szociális segítők, melyhez csatlakozni tudott bármely munkatárs. Továbbá az esetmenedzserek számára is lehetőség volt a 2020. év második felében szupervíziós támogatásban részt venni, melyhez bármely más szervezeti egység szakembere csatlakozhatott. Továbbá szupervízióban – csoportos formában – vettek részt a munkatársak, egy együttműködési keretben megvalósított program során.

#### 2020. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk, a kapott információ tartalommal szakmai tudása a szakembereknek a mindennapi életben hasznosítható ismerete lett. Folyamatosan nyomon követve a 2020. év változásait online felületen.
- 2020. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót a rendkívüli helyzet szabályait figyelembe véve online formában.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél. Ezen egyeztetések egy része online térben valósultak meg a beszámoló több pontjában említett rendkívüli helyzet időszakában. Ugyanakkor fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata a hátrányok ellenére is hatékony: gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt. Elsősorban a Bátaszéki Gondozási Központtal sikerült kialakítani nagyon jó együttműködést, mely során nem csak az általános esetmegbeszélés, hanem egyéni esetmegbeszélés is kivitelezhető volt.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat is ellátó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése:

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2020. évben, mely során kiderült, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek
- mint az előző években (2017. óta) 2020. évben is két alkalommal valósult meg minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 % feletti értékelést kapott

**A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

Az elmúlt évek változásai a szervezet működésének újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő- és jelzőrendszeri felelős, tanácsadó, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka és prevenciók feladatok elvégzése érdekében egy munkatársat bízunk meg. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki. A jelen helyzetben felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségek miatt az együttműködés megerősítésének fontossága, melyre több ízben javaslatot tett intézményvezető és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkért szakmai anyagok tartalmában.

A rendkívüli helyzetben nagy hangsúlyt kapott a telefonos egyeztetések megvalósítása és az online felületen történő tájékoztatások biztosítása szoros együttműködésben az intézményben feladatot ellátó Család – és Gyermejkölési Szolgálattal. Az online felületen nagy szerepet kapott olyan szakmai felület, ahol a különböző szakemberek magas színvonalú előadásának anyagát hallgathatták (visszanézhető formátumban), illetve kérdéseket tehettek fel az érdeklődők, elsősorban az észlelő – és jelzőrendszeri tagok.

2020. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Büntmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

A Védőnői Szolgálattal rendszeresen az esetszbeszélések, az aktuális problémák, gondok megbeszélése folyamatos, napi rendszerességgel történik.

**Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása**

Az adományok gyűjtése és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat közvetítettünk 2020. évben is folyamatosan.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve, előre meghatározott módon és időben lehetett elérni az ügyfelek számára. Jellemző volt, hogy az idei évben a megjelent ügyfelek nagyobb mennyiségű ruházatot, háztartási eszközöket vittek el, mint a korábbi években. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára.

adományközvetítés	8 alkalom/118 fő
csere – bere nap	2 alkalom/14 fő

Mindkét rendezvény a járványügyi szabályok betartásával került megtartásra.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai – és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészít a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben, ami közül a nyári napközi kivételével mindegyik online térben került megrendezésre.

**Szociális diagnózis**

A szociális diagnózis felvétele ma már kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga továbbképzésbe történő delegálása után, annak elvégzésével, majd munkába állásával biztosított. Ez az egy fő szakember végzi a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esetmenedzseri feladatokat is végeznie kellett korlátozottabb számban.

2020. évben 6 szociális diagnózis készült, mely 9 főt érintett

**Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja**

A korábban szintén pályázati kereteken belül megszervezett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2020. évben is biztosítottuk, első körben nyolc, majd hat fővel. Minden intézményben biztosították a kollégák az ügyeleti időt a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítanak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva.

Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A rendkívüli helyzetben a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a kapcsolódást a köznevelési intézmények mindegyikével és igazodtak az



adott intézmény elvárásaihoz, menetrendjéhez. Szülőkkel, gyermekekkel az online felület preferálása valósult meg a vészhelyzetben, céges Facebook oldal segítségével, Messenger oldalon a gyermekekkel történő egyeztetés nem csak írásban, hanem beszélgetés keretében is megvalósult. Ez utóbbi felületen lehetőség volt csoportos szociális munka szervezésére a rendkívüli helyzethez igazodva, alapvető szakmai elemeket megtartva. A munkacsoport tagjai a rendkívüli helyzet szabályainak oldása után a személyes tér használatát tartották előnyösebbnek, ennek megfelelően tartották meg az egyes programokat szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár harmadik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bünnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák fejlesztése a központi kérdés a segítő tevékenység professzionális megvalósításával.

A program 2019. december 01. – 2020. május 31. közötti időintervallumban valósult meg, a Tudatos Segítés, Segítő Tudatosság címen, célja a segítő tevékenység pontos, precíz, tudatos tervezésének hangsúlyozása.

2020. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekevédelemben című programban vesz részt intézményünk, a Balansz – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2021. június 01. napig tart. Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, kifejezetten nagy szerepet kap a program ideje alatt az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszichoszociális fogyatékossgal küzdő személyek családok támogatása, gyermekek segítése.

## **2. 2020. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik életében felmerülő problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adatok – diagrammos formában – a (3)/b. mellékletben)**

A Családsegítő és Gyermekejóléti Központ 2020. évben **456 gyermekkel** került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: **11.708 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).**

### Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 4 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy – jogszabályi - változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is

jelen van. Így a 2020. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2020. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya
- szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetőzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és a szolgáltatás igénybe vételét a szülő részéről,
- szülők közönye, érdektelensége, melyet nehezített:
  - nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban
  - elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzelem, élelmiszer, lakhatás stb. területen
  - családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség
  - szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata
  - egyre súlyosbodó problémákat okoz a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége
- szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen
- gyermekek bántalmazása, mely területen a 2020. évben megemelkedett a szexuális jellegű bántalmazások száma
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága
  - tanulási nehézségek
  - iskolai hiányzások
  - önmaguk erkölcsi veszélyeztetése
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.

A fenti felsorolás mutatja, hogy segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja a helyzetet, főként a könnyen megszerezhető – igen elterjedt – dizájner drogok használata. Az említett egyéb függőségek már általános iskolás gyermekeknél is jelentkeznek, komoly egészségáttalommal, mint pld a játékfüggőség miatt a gyermekek éjszaka játszanak, nem alszanak, s ha eljárnak iskolába, nappal sem tudnak aludni, ez olyan idegrendszeri károsodást okoz, mely későbbiekben mentális állapot romlását idézi elő.

A 2020. évben kétszer meghirdetett vészhelyzetében, a megjelenő újszerű problémák miatt ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs

belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen gondokban nem csak a felnőttek, de gyermekek is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere. A problémára mielőbb megoldást kell találni társadalmi szinten, mert a helyzet kezelhetetlenné válik, pontosabban már most a kezelhetetlenséget súrolja.

Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekekkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy egyet értenek az „iskola feleslegességével”. Sajnos ezen problémát a fent említett óvodai – és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése sem tudta enyhíteni.

### **A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása**

Meg kell említeni, hogy a 2020. évben a megelőző évhez képest kevesebb kiemelés valósult meg.

2020. évben három 10 év alatti gyermek kiemelésére került sor. A három gyermek közül két gyermek családja a nevelést, gondozást nem vállalta, így szakellátásba kerültek. A két gyermek egyikét nagymama gondozta életének első szakaszában a szülők veszélyeztető magatartása miatt, majd nevelése gondozása a nagyszülő külföldi munkavállalása miatt kérdésessé vált, míg a másik gyermek a szüleivel élt, de gondozását, nevelését nem vállalták. A harmadik gyermek esetében olyan súlyos veszélyeztetés valósult meg, hogy mentális állapota kezelhetlenné vált az édesanya és a környezet számára, ő jelenleg a szakellátásban kiegyensúlyozottá vált.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban, azaz a visszagondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak mindent (semmit) megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, haza kerüljenek, és velük nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tették meg. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása a szülők ellenállása és a nemtörődőmség miatt. A szociális segítő munka kihívása jelenleg a szülőkben a szülői felelősség felélesztése, motiválni őket, hogy gyermekeiket életkoruknak megfelelően kezeljék.

A jelenleg működő rendszer jelenlegi telítettsége és egyéb problémája tovább generálja a problémát, mert nagyon nehezen tudja a gyermekek befogadását – rövid határidővel optimálisan - eszközölni a telítettség miatt, és a bent lévő gyermekek biztonságos nevelése sem valósul meg. A változások, a gyermekek szabad életvitelének, életritmusá miatt ezt nem tudja követni a rendszer.

### **Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása**

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon

működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2020. évben lakhatása miatt veszélyeztetett várandós anyát nem gondozott intézményünk.

Az itt leírtak miatt nagyon fontos a tudatos segítő tevékenység az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigma váltás a szakemberek részéről. Ezt a váltást hivatott segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések.

**Személyi, munkatársi és szakmai területen - 2020. évben - felmerülő gondok, problémák:**

A magas fluktuáció nagyon nagy fegyelmet és plusz feladatellátást követelt a dolgozó kollégáktól. Még nagyobb problémát jelent az, hogy 2020. évben látható a szakember hiány, azaz a távozó kollégák üres státuszát betölteni sem lehetett, mert a jelentkezők nem rendelkeztek megfelelő végzettséggel a munkavégzéshez. Tovább nehezíti a mindennapokat, hogy a szakemberek alacsony fizetése, élethelyzeti problémák miatt maguk is nehéz, alkalmanként bizonytalan helyzetbe kerülnek. Nehéz a saját probléma megoldatlansága mellett más problémáinak vitelében segíteni, a rendszer által hiányosan biztosított eszközökkel.

Az okok tehát összetettek:

- az alacsony fizetés,
- magas stresszfaktorú munka,
- nagyon nagy megerőltetést kíván a kollégáktól a túlszűfolt irodákban történő munkavégzés,
- ügyfelek fogadása nehézkes a munka szempontjából lényeges intim, bizalmi légkör kialakítása szinte lehetetlen az interjúszobák alacsony száma miatt.

**Rendkívüli helyzet – változások:** Nagyon megnehezítette minden ember életét 2021. március 11. napon meghirdetett veszélyhelyzet, mely nem csak a mindennapi életét változtatta meg az embereknek, gyermekeknek, szakembereknek. Változás történt a bizonytalanság, kérdőjelesség és a tervezhetetlenség miatt a mentális állapotokban, a munkafolyamatokban is. Intézményünk az életbe léptetett első intézkedésekre nagyon gyorsan, azonnal reagált. Intézményünk bevezetett egy sor intézkedést, mely a járványügyi szabályok tekintetében fő szabállyá váltak pld: kézfertőtlenítés, távolságtartás, maszk alkalmazása stb., ugyanakkor ennek ellenére az ügyfélfogadás – megváltozott rendben – de folyamatosan biztosításra került. Minden szolgáltatásunk, ami nem a közösségi és csoportos szociális munka eszközeit igényelte igénybe vehető volt minden érintett számára. Intézményünk munkatársai a rendkívüli helyzetben intenzíven kereste az ügyfeleket – újakat és régieket – általánosan tájékoztatva a járványügyi helyzettel kapcsolatosan, visszajelzést kérve a gyermekek családban történő mindennapi életét kísérve. A kapcsolattartás felülete a személyesről az elektronikus felületekre és a telefonos formára tevődött. Az előbbi a kollégáknak is nagy nehézséget okozva, kihívásként, de megvalósított feladatként zártuk a 2020. évet. Elmondható, hogy a beállt változások az

elektronikus felületek alkalmazásának a gyakoriságát emelte, nagyobb rálátása lett minden szakembereknek ezen útvonalakra, melyet a jövőben várhatóan még szükséges lehet tovább fejleszteni, rendszerezni az ügyfelek mindennapi elérhetőségének megszervezése érdekében.

### **Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük szabadidős programjainkat, mely során a települések lakosaival szeretnénk kialakítani egy szorosabb, ismertebb kapcsolatot.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni. Célunk az, hogy az észlelő - jelzőrendszer működésében minden szakember hatékonyan, eredményesen és gyorsan reagáljon a megjelenő problémákra kifejezetten akkor, mikor elesett, cselekvőképtelen személyt érint pld: gyermeket.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük igazodva a szükségletekhez és a mindennapi helyzet szabályaihoz pld: járványügyi helyzet.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassuk, mert ezzel jól dokumentálható, tervezhető, időhatárokat adó, operacionalizálható esetkezelést tudunk végezni. Ebben cél a paradigmaváltás, új eszközök keresése, alkalmazása a helyzetekhez való igazodásban.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2021. évben kiemelten fontos szerepet kell, kapjon. Belső rendszerben a munkafelületek elosztásának újragondolása, újra szerveződése a feladat ennek érdekében. De lényeges, hogy intézményünk külső segítséget is kapjon: anyagi területen fizetésben, munkakörülmények javításában: épület bővítésében.

Szekszárd, 2021. február 05.

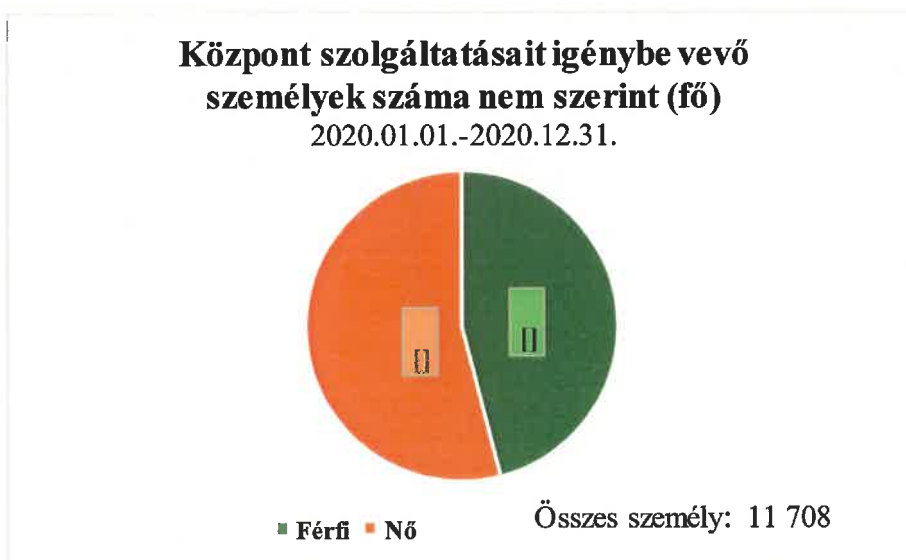
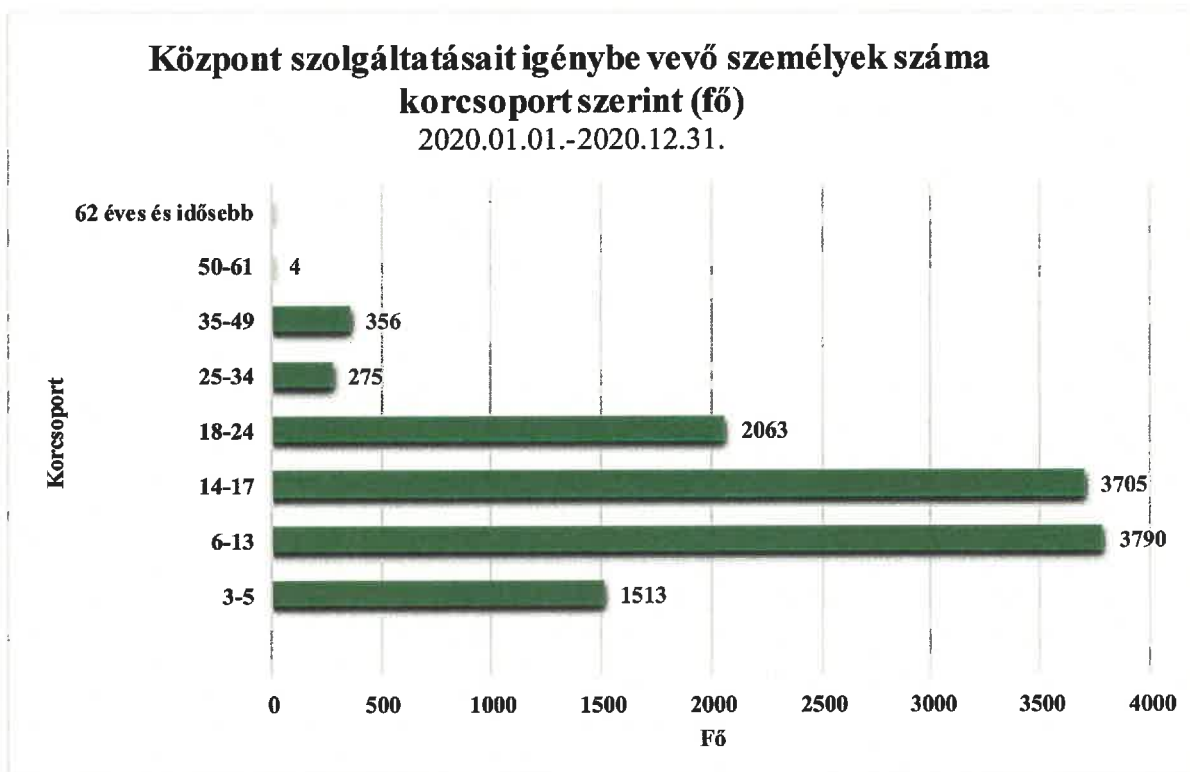


Szabó Aliz  
szakmai vezető

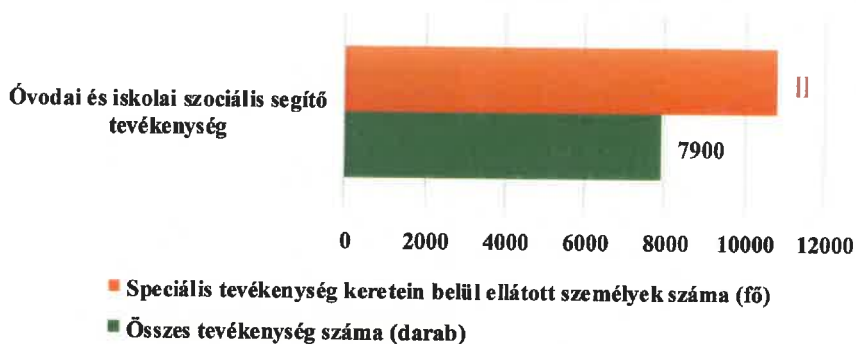


**(3) Melléletek**

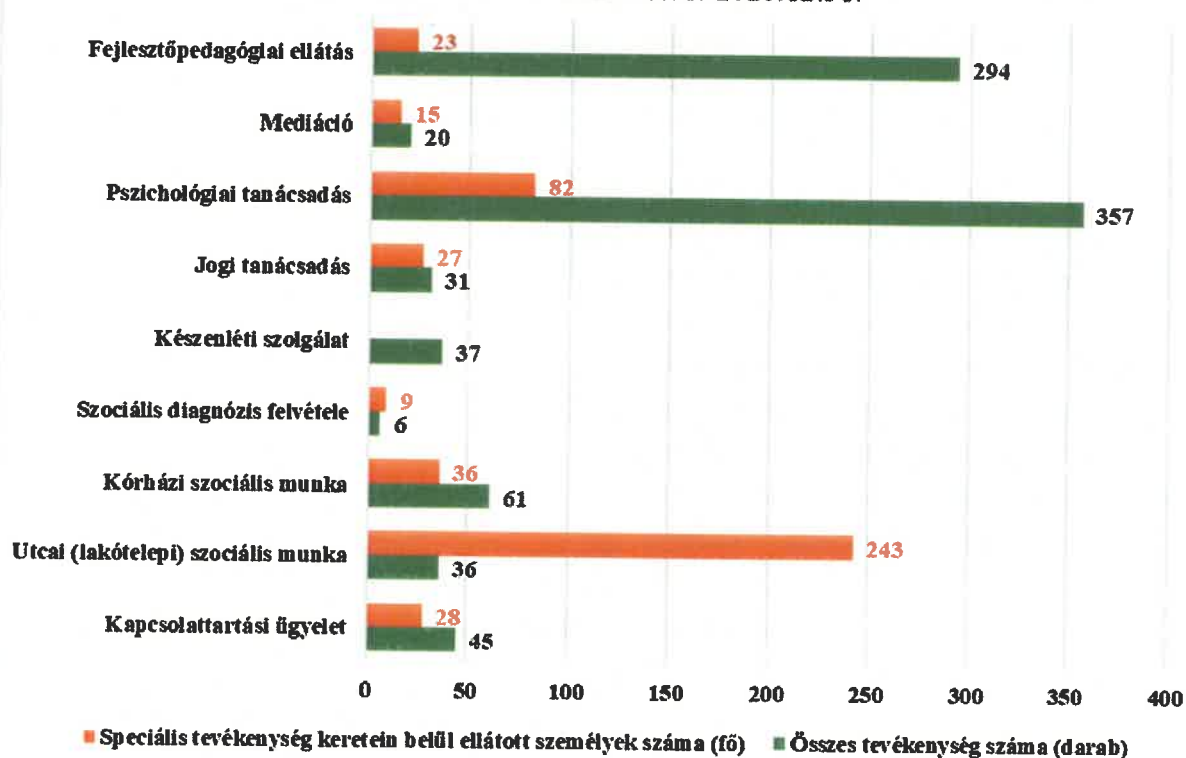
**(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve az általános és a rendkívüli helyzetről**



**Speciális szolgáltatások keretein belül  
végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai  
szociális segítő tevékenység**  
2020.01.01.-2020.12.31.

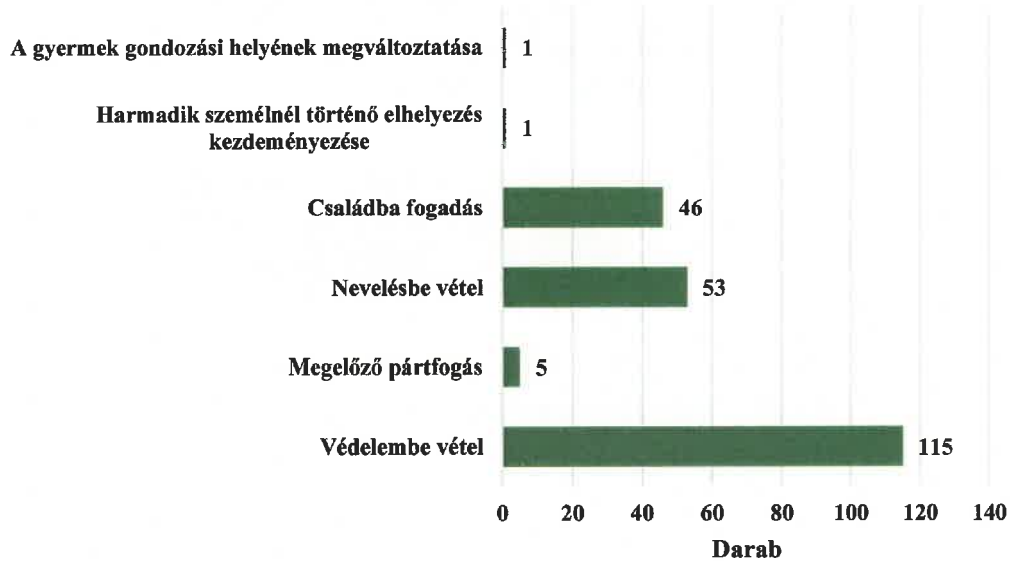


**Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek**  
2020.01.01.-2020.12.31.



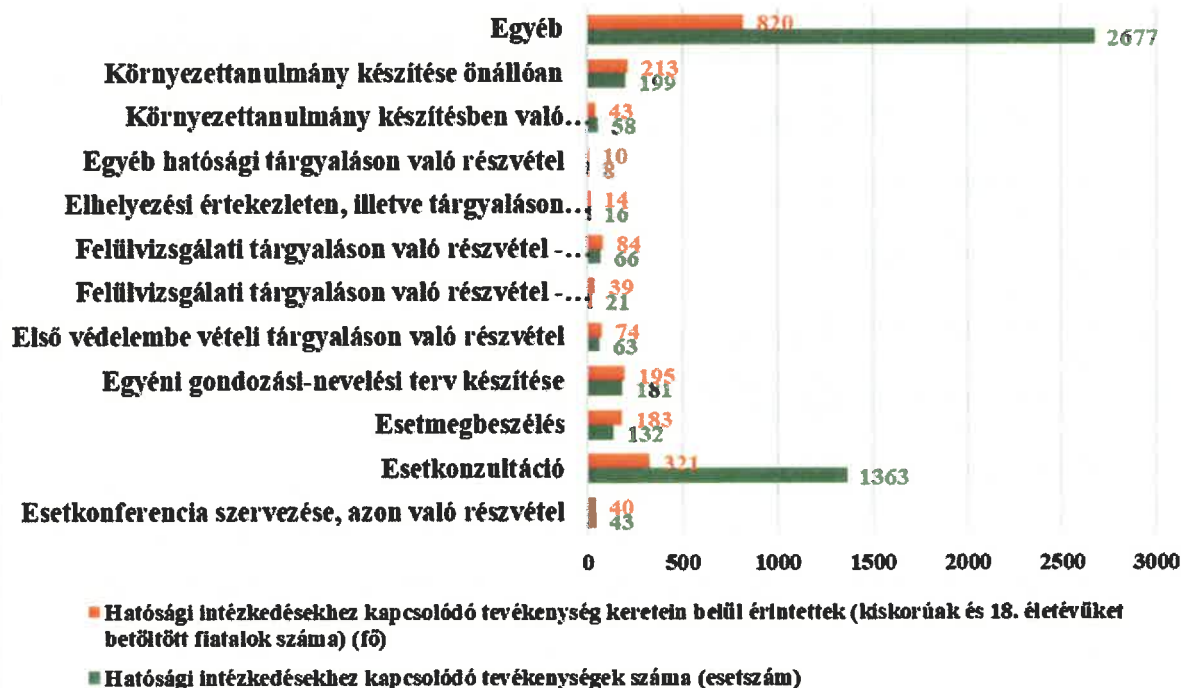
### Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2020.01.01.-2020.12.31.



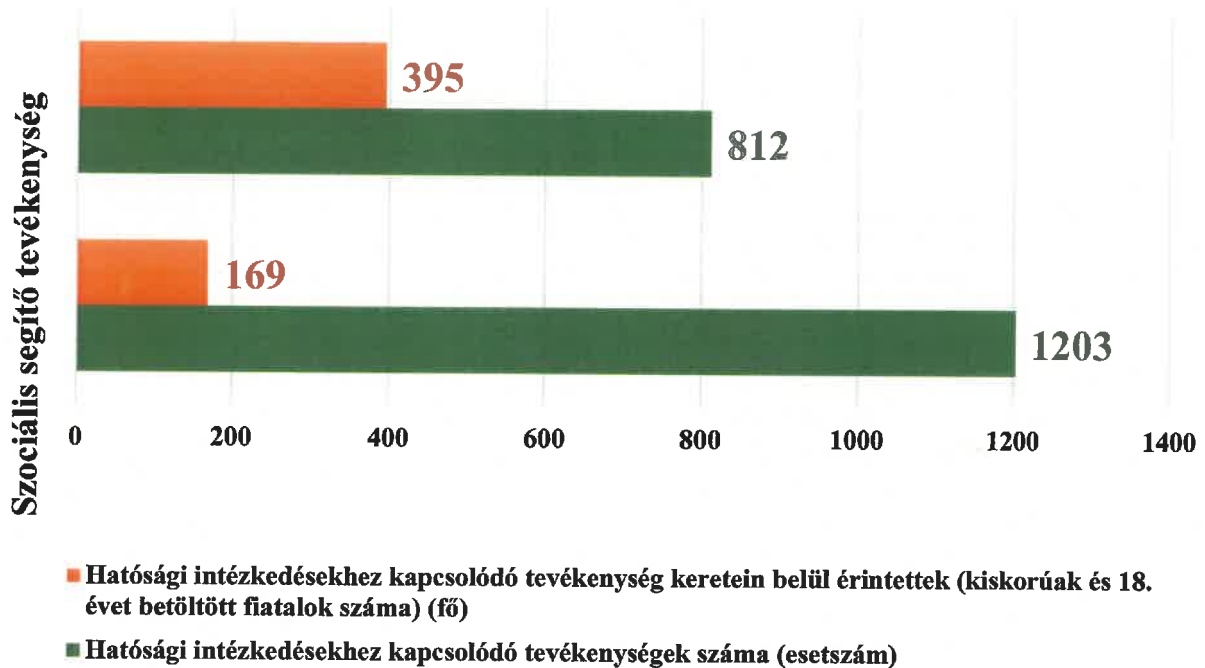
### Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

2020.01.01.-2020.12.31.

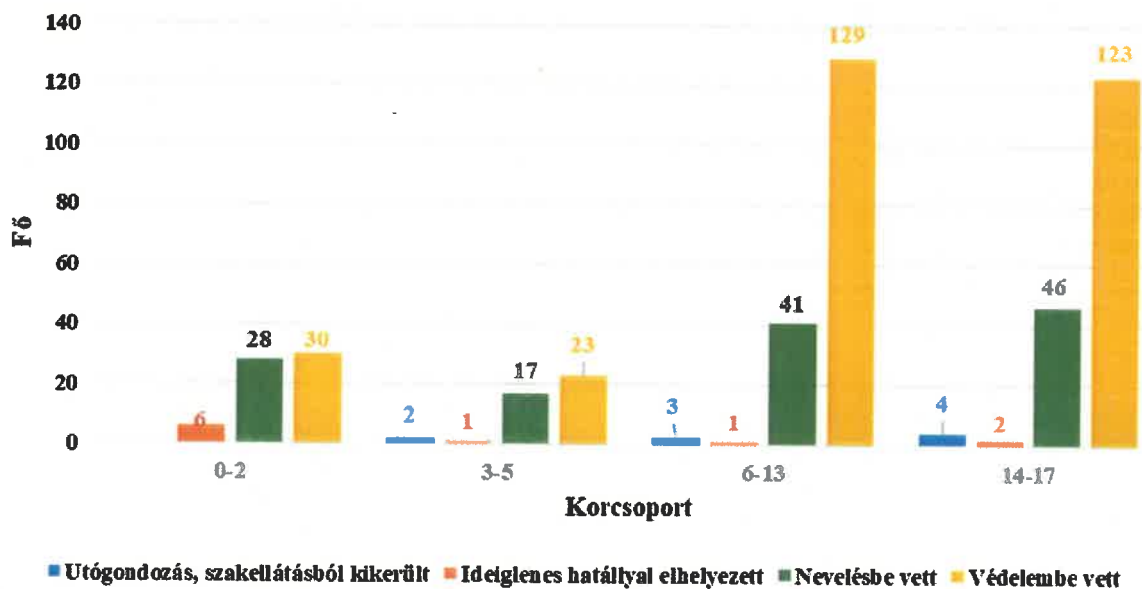




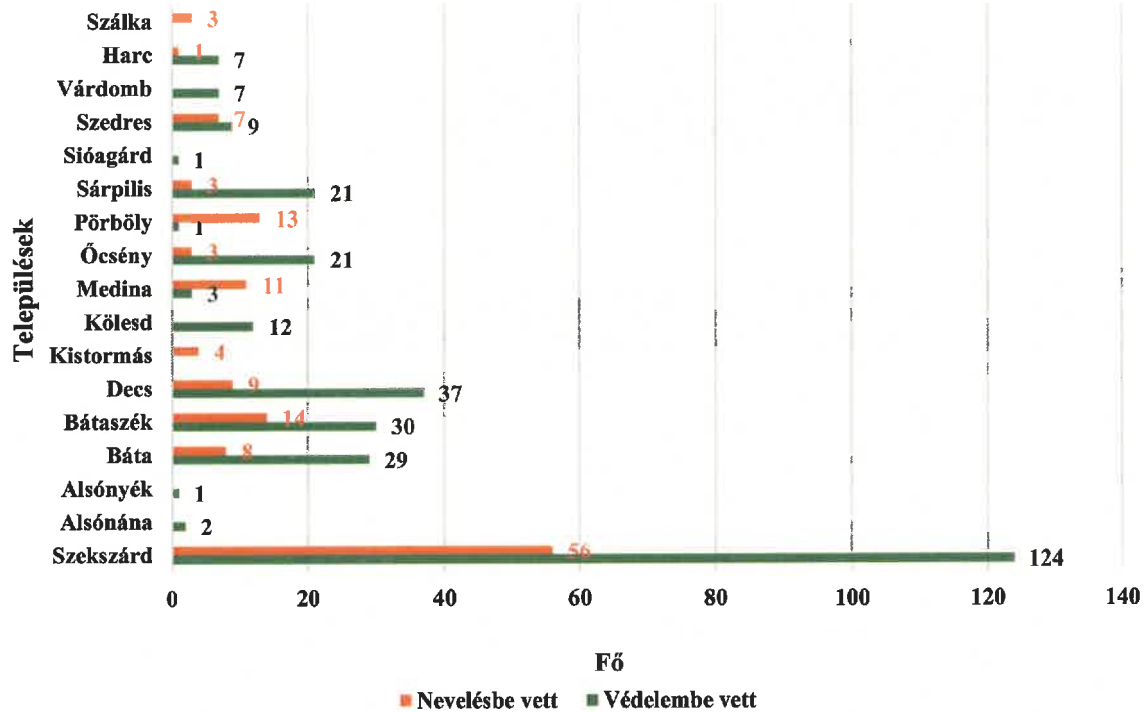
**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma):  
Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység  
2020.01.01.-2020.12.31.**



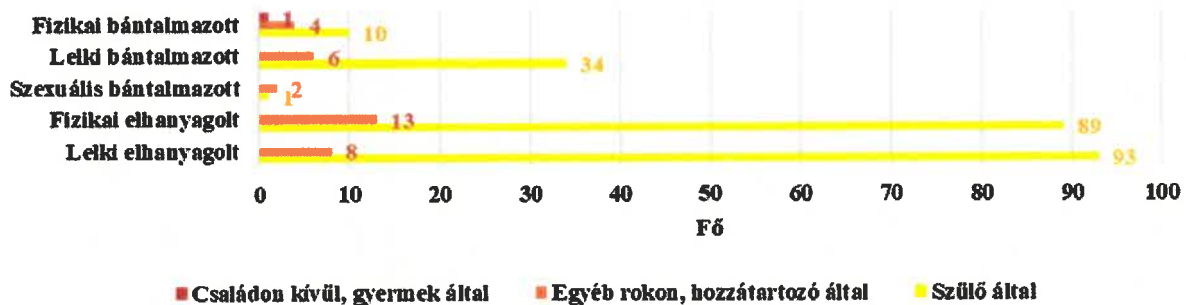
**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint  
2020.01.01.-2020.12.31.**



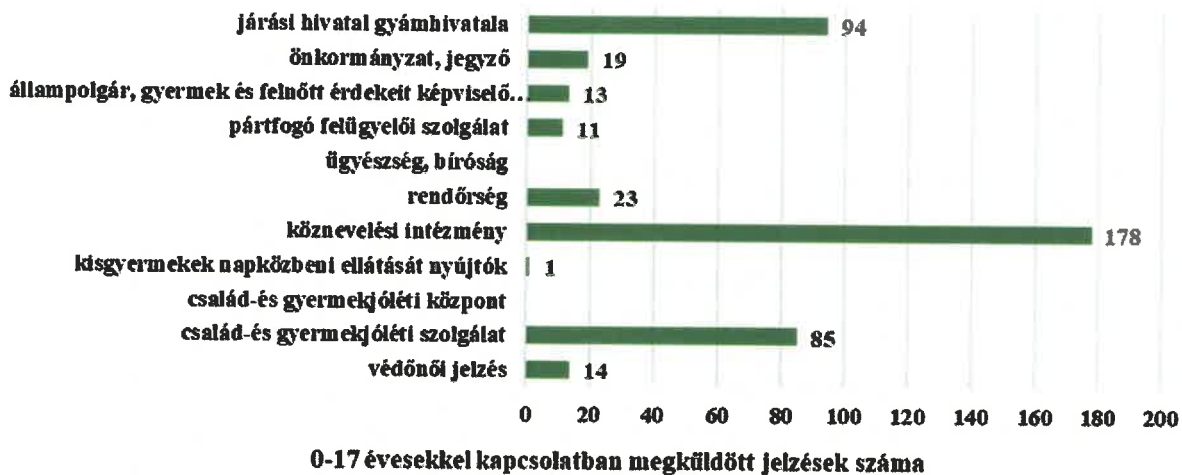
**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri  
tevékenységben érintettek száma települések szerint:  
Védelembe vétel és nevelésbe vétel**  
2020.01.01.-2020.12.31.



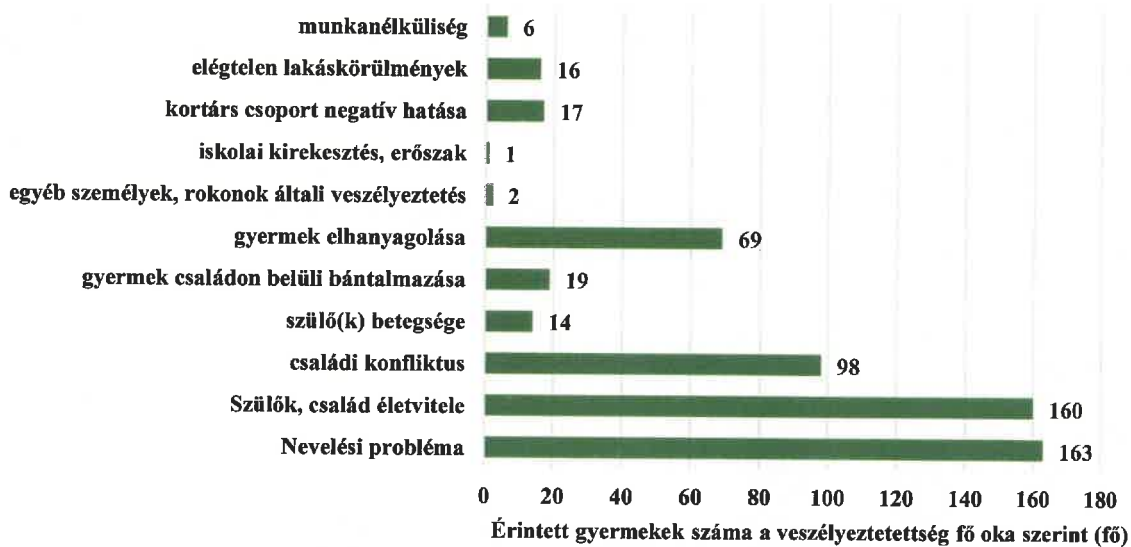
**A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak**  
2020.01.01.-2020.12.31.



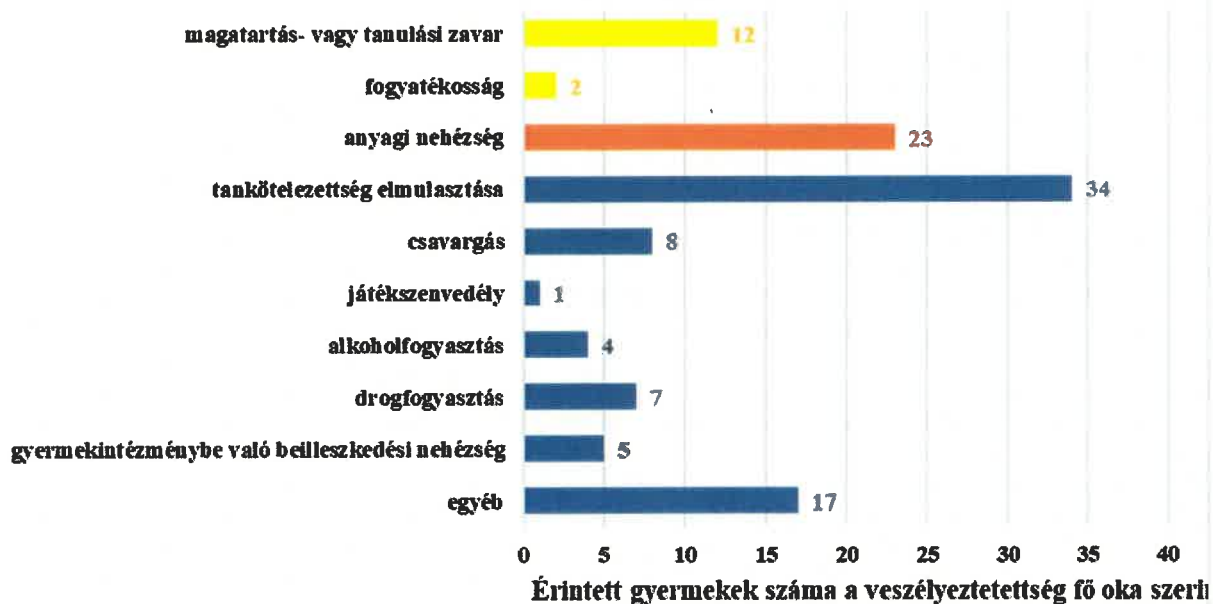
### Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2020.01.01.-2020.12.31.



### Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint 2020.01.01.-2020.12.31.

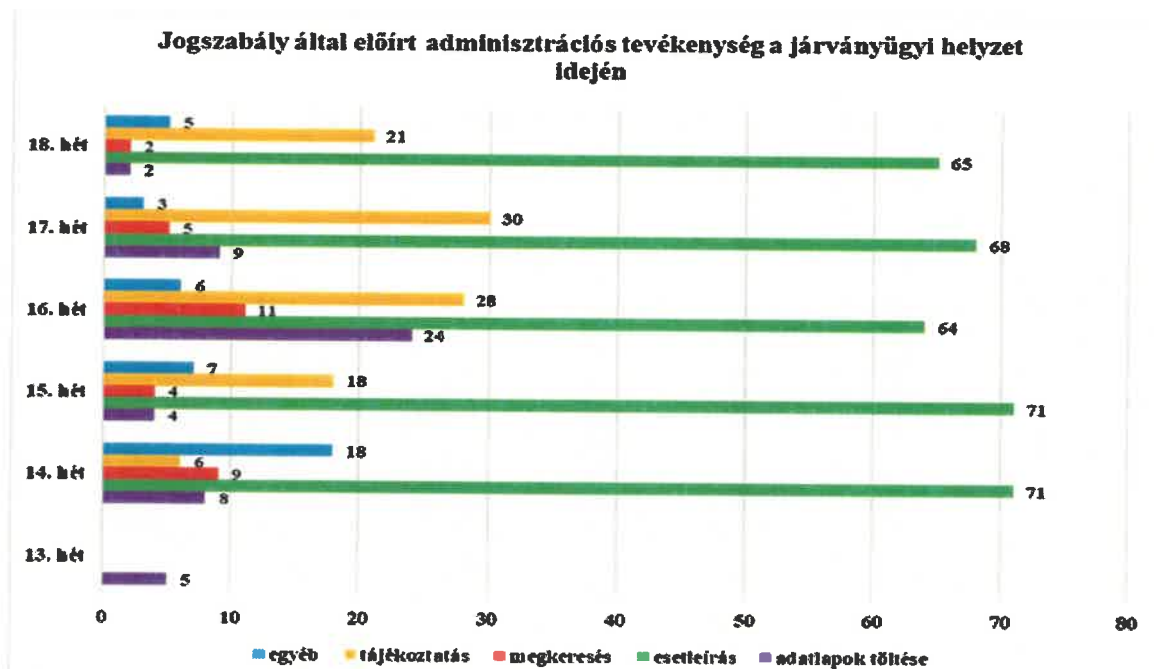
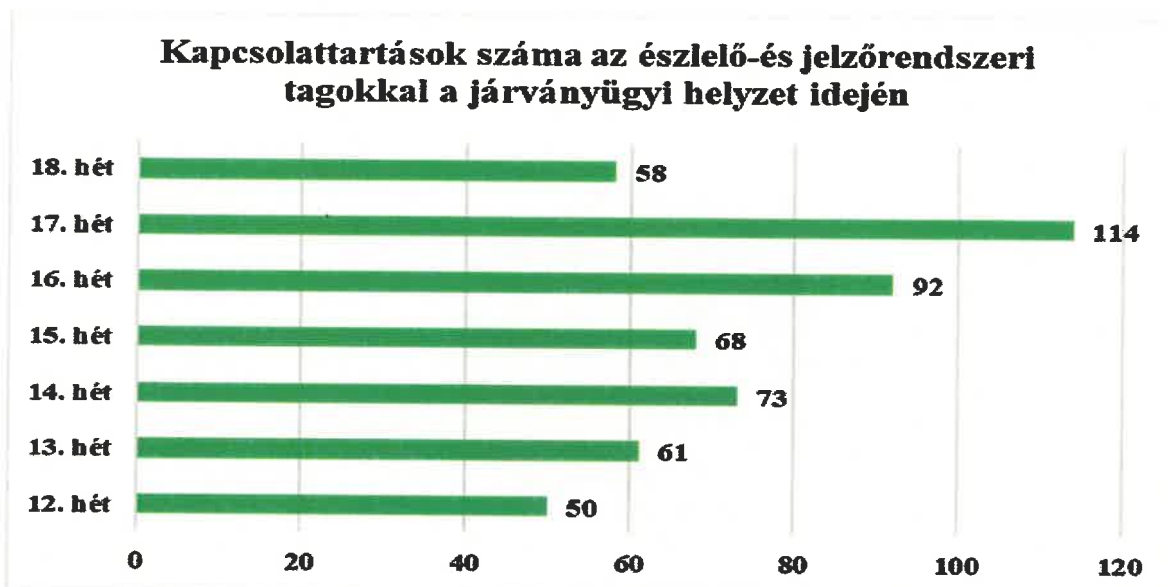


**Veszélyeztetett kiskorúak:  
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint  
2020.01.01.-2020.12.31.**

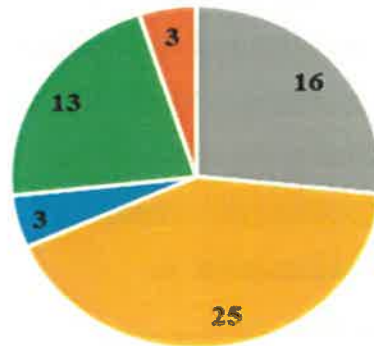


Családsegítő és Gyermejjóléti Központ Járási csoportjának munkafolyamatai a számok világában, diagramos formában:



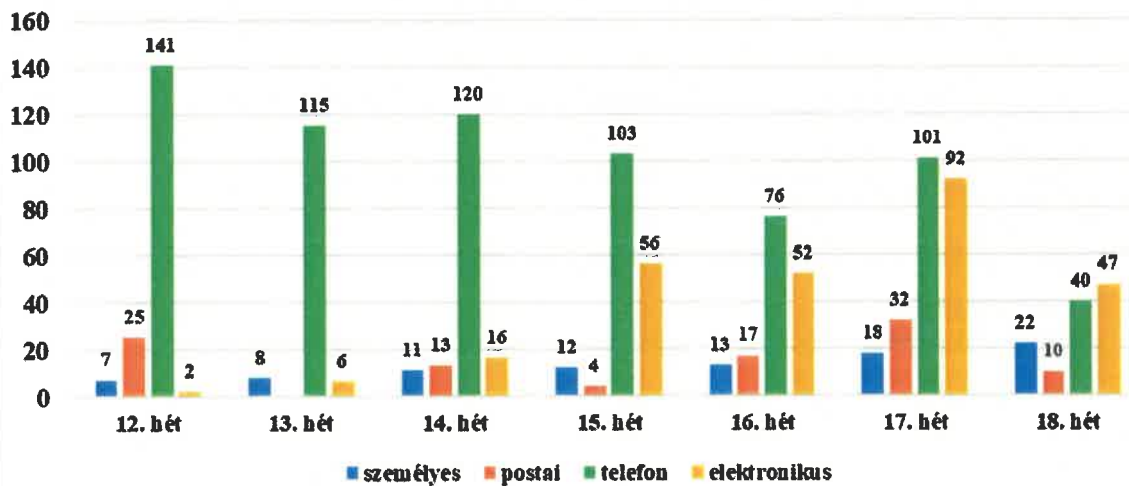


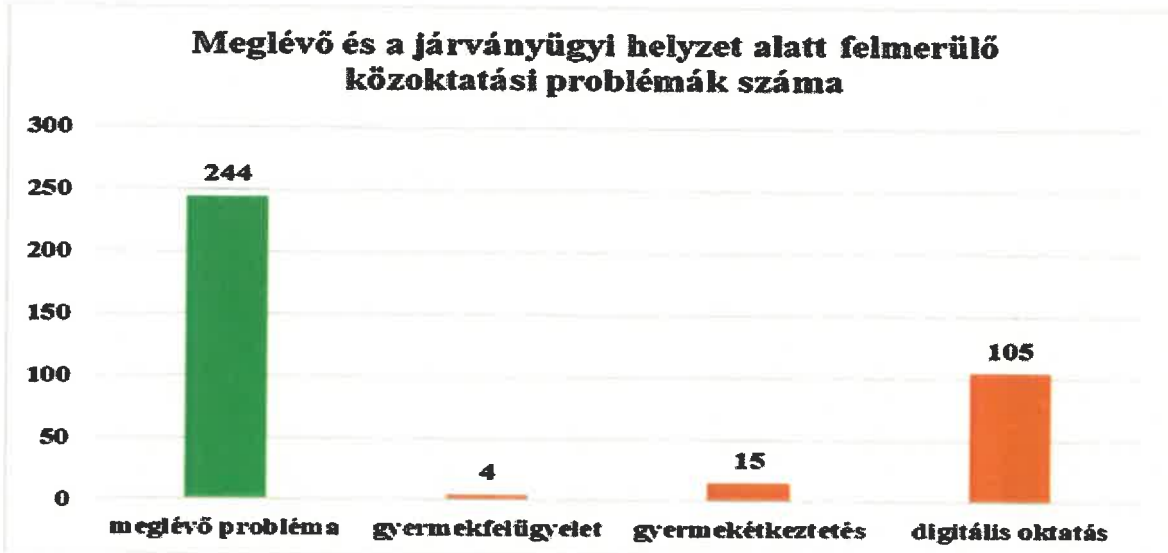
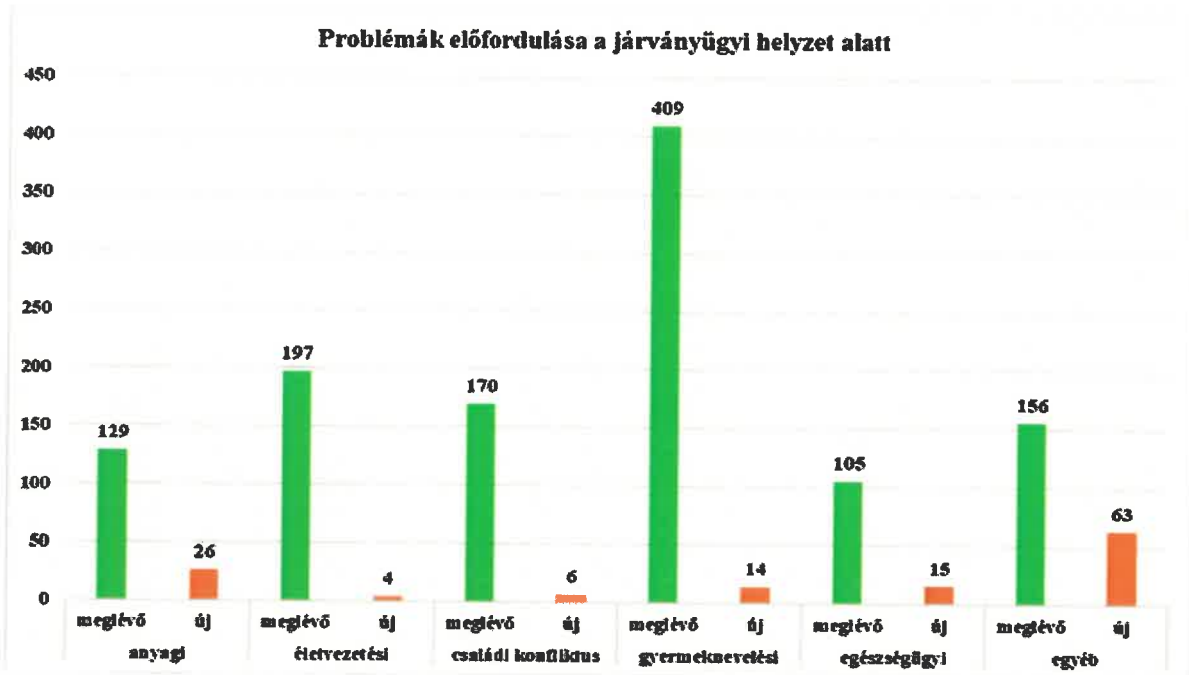
### Rendkívüli helyzetben végzett adminisztrációs tevékenység



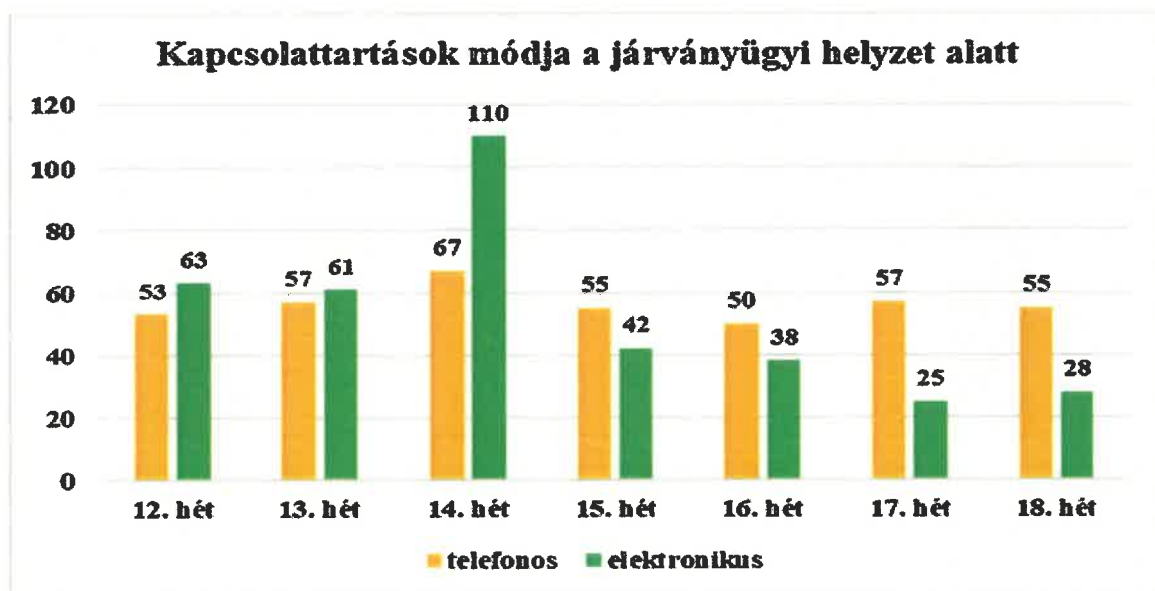
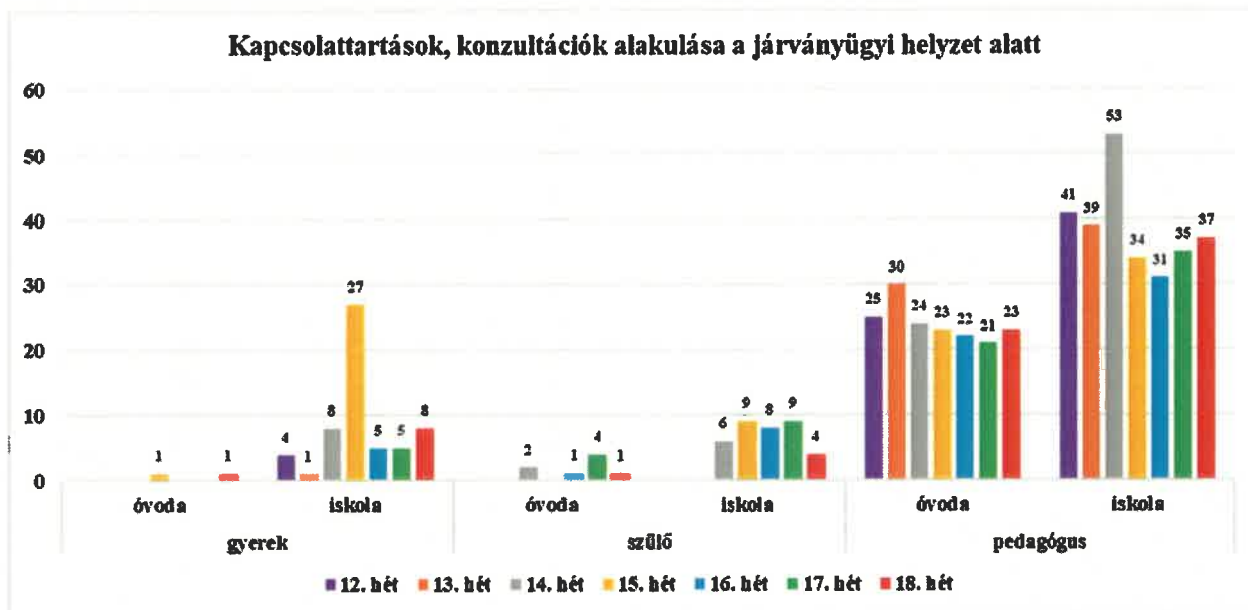
■ 14. hét ■ 15. hét ■ 16. hét ■ 17. hét ■ 18. hét

### Kapcsolattartás módja a járványügyi helyzet alatt

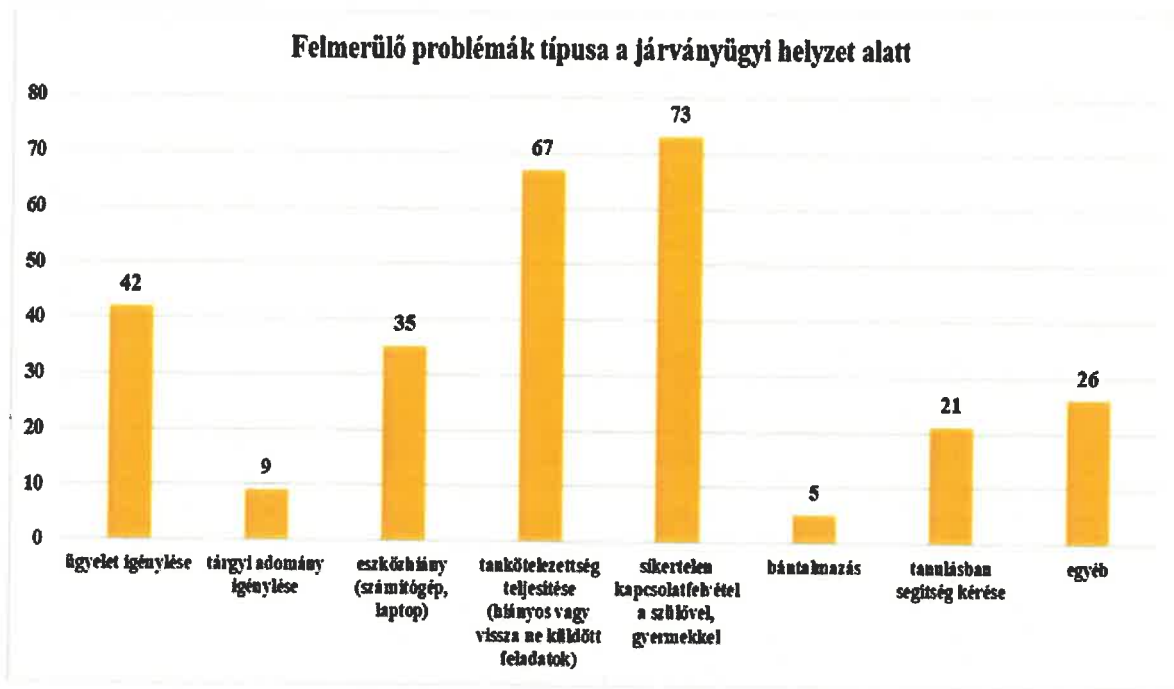




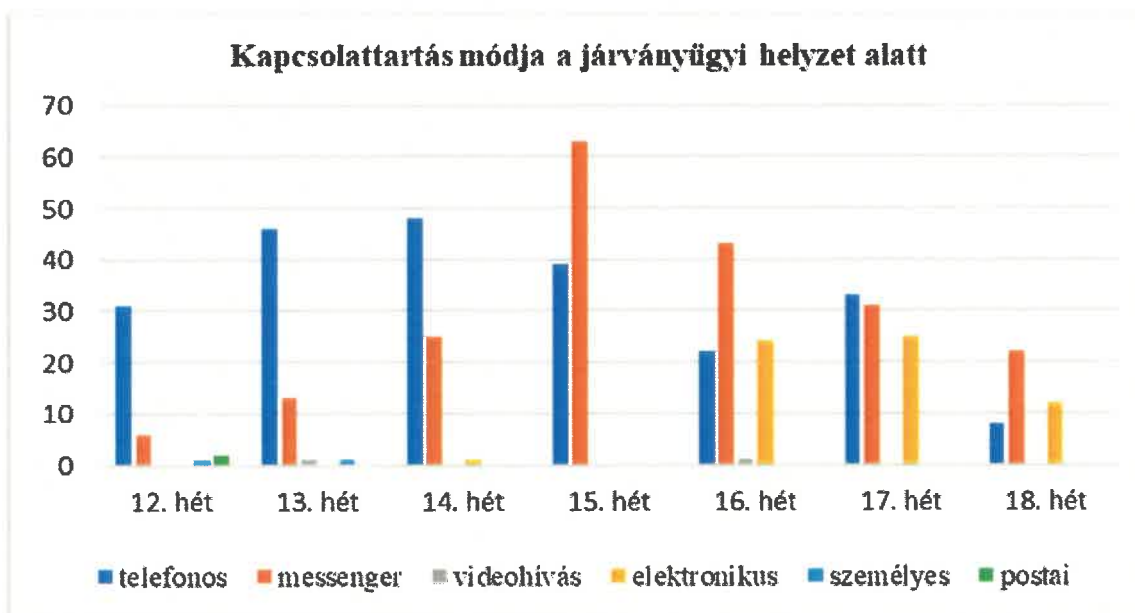
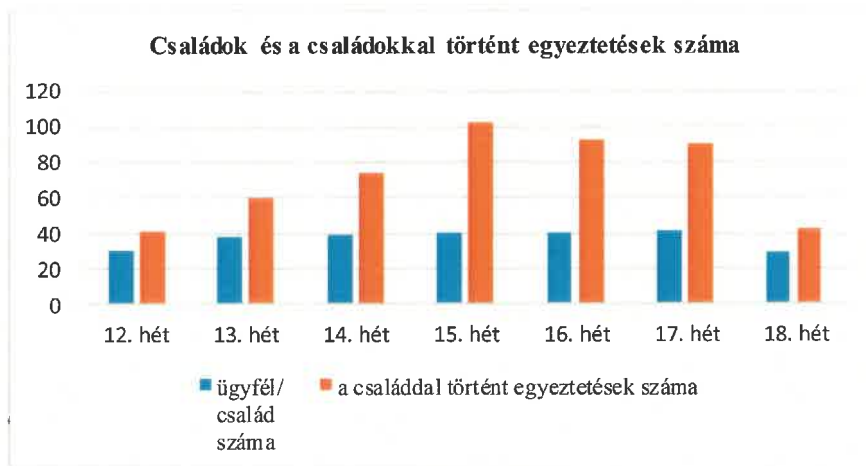
**Családsegítő és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítők munkafolyamatai a számok világában, diagramos formában:**

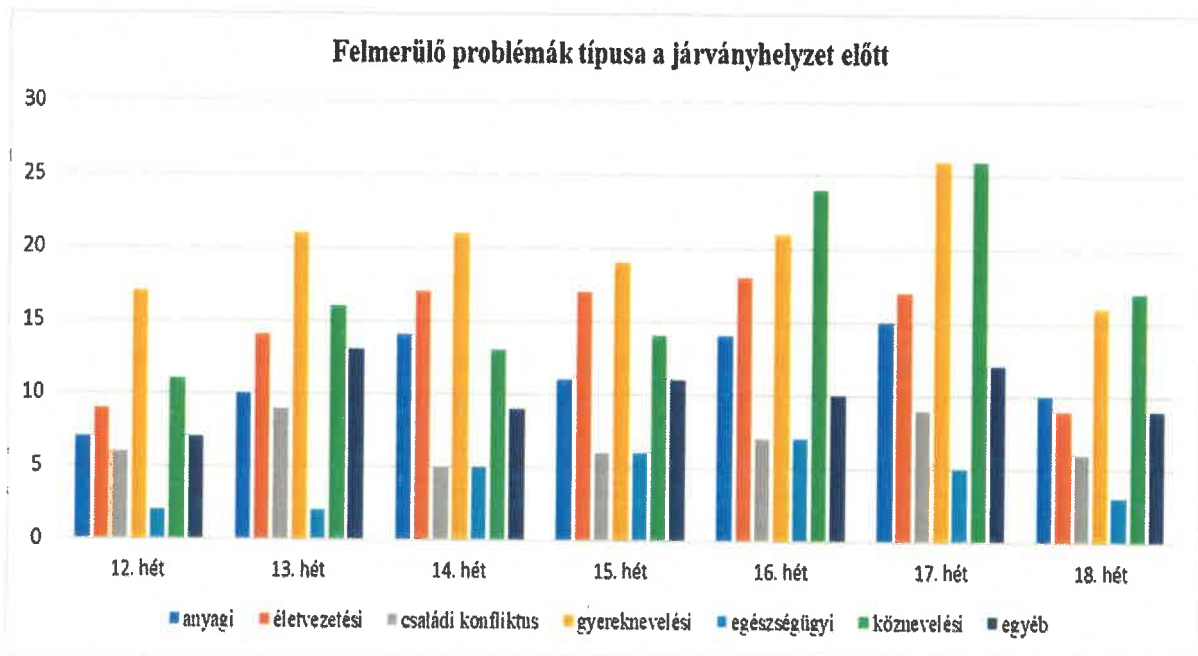
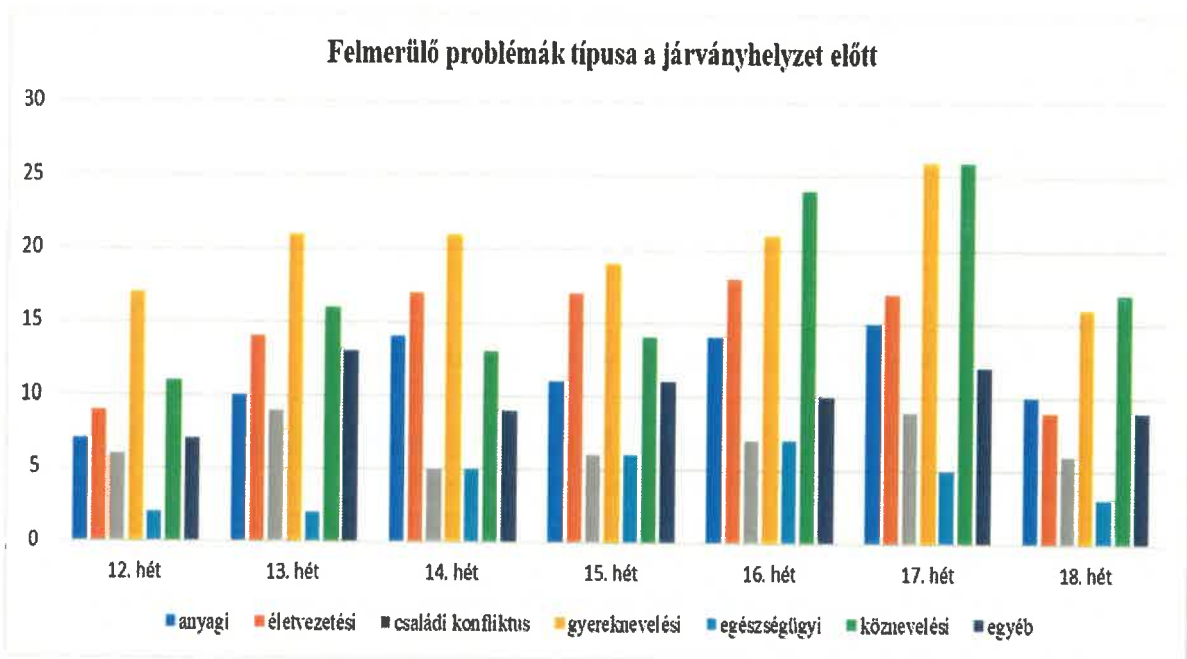






**Családsegítő és Gyermejjóléti Központ Rubeus Egyesület által szervezett pályázati program – Tudatos Segítés Segítő Tudatosság - munkafolyamatait a számok világában, diagramos formában:**





**(3)/b) 2020. évben végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként****Szekszárd****Szekszárd Óvodák****Szekszárdi 2. Számú Óvoda****Szekszárdi 2. Számú Óvoda Óvoda Kadarka utcai Tagintézménye**

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában, valamint a Kadarka utcai tagintézményében Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Mérey utcai Óvodában Guzslován Edit.

2020. szeptemberétől a Covid-helyzetre hivatkozva a kapcsolattartás telefonon és online valósult meg heti rendszerességgel.

A Kadarka utcai tagintézményben kapcsolattartó Gulyásné Szabó Veronika.

2020. szeptemberétől a Kadarka utcai tagintézményben is a Covid-helyzetre hivatkozva a kapcsolattartás telefonon valósult meg.

A szülőknek való személyes bemutatkozás 2020. szeptemberében szülői értekezlet formájában mindkét intézményben megvalósult.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt, mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz kérte munkacsoportunk támogató segítségét.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni/tanulói megkeresés	-	-
Konzultáció pedagógussal	25	2-3 fő/alkalom
Konzultáció szülővel	-	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	24	12
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	36

### **PTE IGY Gyakorlóóvoda**

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvodai koordinátor Póláné Ratinland Márta, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 10.00 – 11.30 óra között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés több esetben is történt, akikkel kapcsolatban családsegítő kollégával vette fel a kapcsolatot a segítő, illetve velük együtt gondolkodtak a családok további segítésében.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

Statisztikai adatok a PTE IGY Gyakorlóiskolánál láthatóak, mivel a két intézményre együttesen készítettem a beszámolóhoz szükséges statisztikai táblázatot.

### **Szekszárdi I. számú Óvoda Kindergarten Szekszárdi I. számú Óvoda Bajcsy Zsilinszky Tagintézménye**

A Szekszárdi I. számú Kindergarten Óvodában, valamint a Bajcsy Zsilinszky tagintézményében 2020. októberétől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Somogyi Anita és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az I. számú Kindergarten Óvodában a gyermekvédelmi felelős Márcné Micsinai Zita.

Ügyeleti idő minden szerdán 14.30 – 15.30 óra.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2020 áprilisra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre ismételten egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a Szülői klubhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

## Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (Halmazott adat)
Csoportos tevékenység	6	48
Konzultáció pedagógussal	45	32
Konzultáció szülővel	2	2
PPT	2	

## Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	23	18
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

**Szent Rita Katolikus Óvoda**

A Szent Rita Katolikus Óvodában az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el adott intézményben. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látta el.

Kapcsolattartó a Szent Rita Katolikus Óvodában a tagintézményvezető, Bognár Cecíliáné.

Ügyeleti idő az óvodában személyesen minden hónap első keddjén 15.00 – 17.30 között, a hónap többi keddi napjain telefonos kapcsolattartás valósul meg. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés az ügyeleti idő alatt nem volt.  
Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve egyéb Óvodai rendezvények alkalmával.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezető asszonnyal, aki 2020 őszére kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. november végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	54	6
Konzultáció szülővel	2	2
Szülői értekezlet	1	25
PPT	1	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	4
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

### Szekszárdi Gyermeklány Óvoda

#### Szekszárdi Gyermeklány Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklány Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklány Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkainé Szvityel Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna és Sárközi Gábor romamentor.

Ügyeleti idő keddenként 14.30- 15.30 óra között személyes jelenléttel, valamint pénteken 7.30 – 8.30 között telefonon.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 2 esetben történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.



Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2020 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborokban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	63	112
Konzultáció szülővel	2	2

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	2	212

### „Az Én Ovim”

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Fetzerné Molnár Gabriella.

Ügyeleti idő az óvodában csütörtökönként van 15.30 – 16.30 között. Ezen idő alatt a segítő az intézményvezetővel, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, valamint a húsvéti ünnephez kötődő kézműves foglalkozáson.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az óvodavezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és a karácsonyi, húsvéti ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozásokban, valamint „Fogadd el a másikat” csoportfoglalkozásban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	7	2-3 fő/alkalom
Konzultáció szülővel	-	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	31	64
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	36

### TM EGYMI Speciális Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Luspai Erzsébet tagintézmény-vezető.

Ügyeleti idő az óvodában csütörtökönként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	12	1-2fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	38	26
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	42

### Szekszárdi Waldorf Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 7.30 – 8.45 között. Ezen idő alatt a segítő az intézményvezetővel egyeztet.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni, mint a húsvéti ünnephez kötődő kézműves foglalkozás.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az óvodavezetővel, aki a karácsonyi, húsvéti ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozásokban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk személyesen valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	20	1-2fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	13	13
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	18

## Wunderland Óvoda

2020. 01.01-2020 03.15-ig heti rendszerességgel, csütörtökön 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők felé.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben a tanév végéig a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

A szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Häfner Adél intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére a nevelési év második felében. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

2020.09.03-ától intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg. Illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	23	252
Konzultáció szülővel	1	1

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	25	25
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	48

Javaslat a jövőre nézve: az ügyfélfogadási idő növelése, további közösségi tevékenységekbe lehetőség szerint bekapcsolódás, részvétel a szülői értekezleten.

**Szekszárd Általános Iskolák****PTE IGY Gyakorló Általános Iskola**

**A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2020. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.**

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 13.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Hogy mondjam?; Kész csodák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, valamint egyeztettünk a gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	55
Csoportos tevékenység	9	155
Egyéni/tanulói megkeresés	25	25
Konzultáció pedagógussal	80	118
Konzultáció szülővel	12	12

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	13	13
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	14	14
tanulásban segítségnyújtás	26	26
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	32	128

### **Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola**

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Egyeztettünk a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	60
Csoportos tevékenység	55	398
Egyéni/tanulói megkeresés	46	46
Konzultáció pedagógussal	51	96
Konzultáció szülővel	14	14

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	14	14
tanulásban segítségnyújtás	22	22
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	32	143
Konzultáció szülővel	8	8

### Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Parrag Katalin.

Ügyeleti idő keddenként van 9.00 – 12.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kérik ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Képes vagyok rá”; „Függő játszma”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére "Problémák és megoldások" témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	9	133
Egyéni/tanulói megkeresés	7	3
Konzultáció pedagógussal	55	1-4 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	24
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	32
Konzultáció szülővel	4	3

### **TM EGYMI Speciális Általános Iskola**

A TM EGYMI Speciális Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Klézliné Teffner Gabriella.



Ügyeleti idő péntekenként van 9.30 – 11.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok – „Egészség a mindennapokban”; „Légy tiszta és rendezett”, „Képes vagyok rá” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől személyesen, majd 2020. novemberétől a fennálló járványügyi helyzet miatt telefonon zajlik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	6	96
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	58	1-4fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	38	26
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	42

### **Szekszárdi Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 8.00 – 10.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”; „Képes vagyok rá”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére "Játsszunk együtt", „Kész csodák” témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	19	1-3fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	32

### **Pécsi Egyházmegye- Szent József Iskolaközpont**

A Pécsi egyházmegye- Szent József Iskolaközpontban 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 07.30 – 09.30 óra között van.

Az együttműködés, kapcsolat kielégíthetőnek mondható. Több esetben kezdik kérni a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét telefonos konzultációk során.

Szülői megkeresés egy alkalommal történt.

Csoportos foglalkozásba való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Tanuljunk hatékonyan, ismerd meg önmagad, röppálya merre menjek pályaválasztási foglalkozás.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét. Ezen foglalkozások az Intézményben induló felújítási munkák miatt elmaradnak.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	54	13
Konzultáció szülővel	1	1
PPT	1	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	13	5
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

#### Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

2020 január 1-től- március 15-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk, valamint egy osztályt látogattunk rendszeresen. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményvezetők felé. Az iskolában egyéni segítség és csoportos szociális munka is megvalósult.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ettől fogva a tanév végéig a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon

PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

A szolgáltatási katalógusunkat júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek adtuk át. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestem fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A gyermekek részére különböző témákban csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	4	43
Egyéni/ tanulói megkeresés	-	-
Konzultáció pedagógussal	38	139
Konzultáció szülővel	-	-

#### 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	2	2
tanulásban segítségnyújtás	-	-
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	26	89
Konzultáció szülővel	2	2

Javaslat a jövőre nézve: közösségi tevékenységekbe lehetőség szerint bekapcsolódás, további csoportfoglalkozások biztosítása.

#### Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2019/20-as tanév második félévében heti 2 óra, a 2020/21-es tanév első félévében heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatás során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmazott adat (fő)
Csoportos tevékenység	20	42	125
Egyéni/tanulói megkeresés	8	4	8
Konzultáció pedagógussal	44	103	-
Konzultáció szülővel	10	5	10

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	10	11
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	8

### **Szekszárd Középiskolák**

#### **Szekszárdi SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Molnárné Pap Márta látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szerdánként egész nap az intézményben tartózkodik, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozáson túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során Valentin napi kézműves foglalkozást tartottunk, valamint Netmentor program bevezetésében működtünk együtt az iskolával. Részt vett a segítő az iskola Diákönkormányzatának gyűlésein. Lehetőség szerint részt vett az iskolai fegyelmi tárgyalásokon, ahol leginkább a megjelenő szülőknek igyekezett segítséget nyújtani a gyermekük további iskolai problémáinak elkerülése érdekében.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

2020. március 16-tól és november 11-től COVID-19 járványügyi helyzet miatt életbe lépő rendelkezések hatására a segítő már nem tudott eleget tenni intézménylátogatásainak, így az ezután következő egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat nem tudtuk megtartani. A következő tanévben igény esetén természetesen az elmaradt találkozásokat pótolni fogjuk.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	fő	Fő halmozott
Közösségi tevékenység	2	43	43
Csoportos tevékenység	41	523	746
Egyéni/tanulói megkeresés	21	8	8
Konzultáció pedagógussal	92	27	27

Közösségi tevékenységek:

- Valentin napi kézműves foglalkozás

- DÖK csapatépítő foglalkozás

**Csoportos tevékenységek:**

- Indulatkezelés
- Puska helyett – tanulási technikák
- Problémák és megoldások – közösségépítés
- Játékra fel!
- Légy tiszta és rendezett – életvezetési ismeretek.
- Munkavállaló leszek!

**Egyéni tevékenység:** Tanulói megkeresés: 8 fő

2020. március 11. naptól 2020. június 01. 2020. 11. 11-től 2020. 12.31-ig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkal, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes esztmenedzserrel/családsegítővel

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalmom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	121
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	13	13
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	14	86
csoportos beszélgetés diákokkal	4	37
konzultáció szülővel	28	28

Az iskolával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Kurdi László igazgatóhelyettes volt.

### **Szekszárdi SZC Vendéglátó Szakképző Iskolája**

A Szekszárdi SZC Vendéglátó Szakképző Iskolában 2020. novembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Szabó Bence Gergő látta el.

Kapcsolattartó a gyermekvédelmi felelős, Angyalné Szenek Viktória.

Ügyeleti idő szerdánként van 11.00 – 14.00 óra között.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 4 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok, mint a diáknapi, ünnepi készülődés, az iskola minden diákjának elérhető volt, illetve kapcsolódtak az iskola által szervezett tevékenységekhez.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal keresték a szociális segítőt.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Az előre egyeztetett programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk 2020. november közepétől a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel. 2020. november végétől változott a kapcsolattartásunk, a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	3	45
Csoportos tevékenység	23	230
Egyéni/tanulói megkeresés	6	12
Konzultáció pedagógussal	90	31
Konzultáció szülővel	3	3
Konzultáció diákkal	24	10
PPT	3	



## Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	4
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

**PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola**

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben dr. Sudárné Fekete Katalin igazgatóhelyettes.

Ügyeleti idő minden kedden 8.00 – 11.00 óra között biztosított.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg, több osztályfőnök is élt a szolgáltatási katalógus által nyújtott lehetőségekkel.

Az egész iskolát érintő közösségi program nem valósult meg.

Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

A digitális tanrend bevezetését követően dr. Sudárné Fekete Katalin pedagógussal valósul meg heti szinten konzultáció, majd a jelzés értelmében azokkal az osztályfőnökökkel, ahol az értintett gyermek tanul. Három tanuló esetében érkezett jelzés, hogy nem minden esetben vesznek részt a digitális oktatásban, a három tanuló esetében intézményünk a gyermekek törvényes képviselőjét értesítette a jelzést követően.

Osztályfőnöki kérésre az iskola Microsoft Teamas rendszerén keresztül osztályfőnöki órákhoz csatlakozott a szociális segítő, ahol előzetesen az osztályfőnökkel egyeztetett aktuális témák kerültek megbeszélésre a gyermekekkel közösen.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

## 2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmozott adat (fő)
Közösségi tevékenység	-	-	-
Csoportos tevékenység	5	35	276
Egyéni/tanulói megkeresés	2	2	-

Konzultáció pedagógussal	51	85	-
Konzultáció szülővel	2	2	-

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	20	20
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	3	3
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	16
Konzultáció szülővel	4	4

### Tolna Megyei SZC Bezerédj István Technikum

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmozott adat (fő)
Csoportos tevékenység	6	121	140
Egyéni/tanulói megkeresés	3	4	4
Konzultáció pedagógussal	44	80	-
Konzultáció szülővel	2	2	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő(halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	17	17
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	13	20
Konzultáció szülővel	2	2

### Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2019/2020-as tanév második félévben az iskola részére heti 2 óra, a 2020/21-es tanév első félévében az online oktatásig heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmazott adat (fő)
Csoportos tevékenység	10	196	246
Egyéni/tanulói megkeresés	12	7	12
Konzultáció pedagógussal	44	70	-
Konzultáció szülővel	2	2	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	16	21
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	4	4
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	13	23
Konzultáció szülővel	2	2

### Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban kettő csoporttal volt készségfejlesztő tevékenység.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

A 2019/20-es tanév végén történt intézményi változások nem befolyásolták az intézmény, a pedagógusok és a szociális segítő közötti eredményes együttműködést. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmozott adat (fő)
Csoportos tevékenység	7	95	161
Egyéni/tanulói megkeresés	23	9	23
Konzultáció pedagógussal	45	121	-
Konzultáció szülővel	5	5	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	19	19
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	4	5
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	13	33

### Szekszárdi Garay János Gimnázium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Molnárné Pap Márta látja el adott intézményben.

A tanév elejétől csütörtökönként kétórás ügyeleti időt nyújtottunk. Az intézményvezetővel és a pedagógusokkal továbbra is jó az együttműködés.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóit osztályfőnöki óra keretein belül kerestük meg.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Közösségi tevékenység során, diáknap keretében a társasjátékok stresszoldó hatásáról tartottunk foglalkozást.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadtak és bizalommal fordultak felénk.

Heti rendszerességgel felkerestük Rajos Judit igazgatóhelyettest, valamint az iskola titkárságát és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

2020. március 16-tól a és 2020. 11.11-től COVID-19 járványügyi helyzet miatt életbe lépő rendelkezések hatására a segítő már nem tudott eleget tenni intézménylátogatásainak, így az ezután következő egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat nem tudtuk megtartani. A következő tanévben igény esetén természetesen az elmaradt találkozásokat pótolni fogjuk.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Fő halmozott
Közösségi tevékenység	1	42	42
Csoportos tevékenység	27	342	462
Egyéni/tanulói megkeresés	3	3	3
Konzultáció pedagógussal	32	32	32

## Közösségi tevékenységek:

- Diáknapon társasjáték kipróbálásának lehetősége

## Csoportos tevékenységek:

- Indulatkezelés
- Puska helyett – tanulási technikák
- Röppálya – pályaválasztás segítése
- Közösségépítés
- Munkavállaló leszek
- Játékra fel!

## Egyéni tevékenység:

- Tanulói megkeresés: 3 fő

2020. március 11. naptól 2020. június 01. és 2020.11.11-től 2020.12.31-ig napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket foganatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes eszménedzserrel/családsegítővel

## 2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	18	18
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	7	7
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	12	63

Az iskolával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Rajos Judit igazgatóhelyettes volt.

## Kolping Szakiskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Molnárné Pap Márta látja el adott intézményben.

A tanév kezdete óta keddenként kétórás ügyeleti időt nyújtottunk.

Az intézményvezetővel és a pedagógusokkal továbbra is kiváló az együttműködés.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóit osztályfőnöki óra keretein belül kerestük meg.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Közösségi tevékenység során, kézművesfoglalkozás megtartására került sor Valentin nap alkalmából.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadtak és bizalommal fordultak felénk.

Heti rendszerességgel felkerestük Temesi Boglárka pedagógust, valamint az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

2020. március 16-tól és 2020.11.11-től a COVID-19 járványügyi helyzet miatt életbe lépő rendelkezések hatására a segítő már nem tudott eleget tenni intézménylátogatásainak, így az ezután következő egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat nem tudtuk megtartani. A következő tanévben igény esetén természetesen az elmaradt találkozásokat pótolni fogjuk.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Fő halmazott
Közösségi tevékenység	1	23	23
Csoportos tevékenység	32	112	211
Egyéni/tanulói megkeresés	4	4	11
Konzultáció pedagógussal	26	11	31

Közösségi tevékenységek:

- kézműves foglalkozás 1 alkalommal

Csoportos tevékenységek:

- Indulatkezelés
- Kommunikációs készségfejlesztést
- Puska helyett – tanulási technikák

- Problémák és megoldások – közösségépítés
- Önismereti készségek fejlesztése
- Játékra fel!
- Légy tiszta és rendezett – életvezetési ismeretek.

Egyéni tevékenység:

- Tanulói megkeresés: 4 fő

2020. március 11. naptól 2020. június 01. és 2020.11.11-től 2020.12.31-ig napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes esetmenedzserrel/családsegítővel

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	4	4
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	17
csoportos beszélgetés diákokkal	1	6
konzultáció szülővel	14	14

Az iskolával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Temesi Boglárka pedagógus volt.

## Vidéki települések

### Alsónána

#### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagintézménye**

Az Alsónánai Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Balogné Tusa Margit.

Ügyeleti idő szerdán 7.30 – 8.30 között van.



Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt az óvodapedagógusokkal konzultálni, valamint a gyerekek délelőtti játéktevékenységébe bekapcsolódni.

A személyes kapcsolattartás sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint 2020. októberétől telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	2	16fő/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	14	1fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	27	27
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	14

### **Várdomb-Alsónána Általános Iskola Alsónánai Telephelye**

Az Alsónánai Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Kollárné Kuris Piroska.

Ügyeleti idő kéthetente szerdánként van 15.00 – 16.00 óra között.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt a pedagógusokkal konzultálni.

A személyes kapcsolattartás sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartás 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	30	1 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	28

## Alsónyék

### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki tagóvodája**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyféléfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapp formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal Elektronikus csatornákon információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a szülőknek pedagógusoknak, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős foglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára.

2020.09.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	20
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	22	22
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	28	28
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	41

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

**Báta****Bátai Pitypang Óvoda**

Bátai Pitypang Óvodában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben Kovácsné Borbély Zsuzsanna megbízott intézményvezető.

Ügyeleti idő csütörtökönként 8:00 – 10.00 óra között biztosított.

Az intézményben dolgozó óvodapedagógusokkal a kapcsolattartás az ügyeleti idő alatt rendszeres.

Minden tanévben az évnyitó szülői értekezleten történik az óvodai iskolai szociális segítő bemutatkozása az óvodai csoportokban.

Az óvodapedagógusokkal bizalmas, jó kapcsolatot sikerült kialakítani, miként a közép-és nagycsoportos gyermekekkel is. Itt igény szerint csoportos-közösségi tevékenységekben veszünk részt. A szolgáltatási katalógusból négyféle csoportfoglalkozást igényelt az intézmény – Kreatív munkák, Titkok kertje, Szülőklub óvodás gyermekek szüleinek, Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért - a nagy és középső csoportokban.

A veszélyhelyzet elrendelését követően az intézmény megbízott vezetője kérte, hogy a kapcsolattartás telefonon történjen heti rendszerességgel, ezen időszak alatt az intézmény problémát sem írásban, sem szóban nem jelzett.

2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	6	122 (halmozott adat)
Konzultáció óvodapedagógussal	37	60 (halmozott adat)

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	11	52

### Bátai Hunyadi János Általános Iskola

Bátai Hunyadi János Általános Iskolában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben Benedekné Stürmer Anna igazgató.

Ügyeleti idő csütörtökönként 10:30 – 13.00 óra között biztosított a pedagógusok, tanulók, szülők részére.

A szolgáltatási katalógusból karácsonyi kézműves foglalkozást, Lehet más, Fogyatékkal élő embertársaink elfogadása csoportfoglalkozásokat kérték a pedagógusok.

Az iskola jelezte, hogy későbbiekben igényt tartanak csoportos, illetve közösségi formákban történő foglalkozásokra is. Az iskola és az óvodai iskolai szociális segítő között a kapcsolat pozitív, rendszeres a személyes konzultáció az osztályfőnökökkel folyamatos volt.

A digitális oktatás bevezetését követően az intézményvezetője kérte, hogy a veszélyhelyzet fennállásáig a kapcsolattartás telefonon keresztül valósuljon meg, így heti rendszerességgel telefonon történik a konzultáció, az intézmény ezen időszak alatt szóban és írásban sem jelzett problémát.

Az intézményben cél a továbbiakban is a fenti formában folytatni a tevékenységet, reagálva az iskola igényeire, kéréseire.

2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	8	80
Egyéni megkeresés	1	1
Konzultáció pedagógussal	48	72

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	11	52

## **Bátaszék**

### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólap formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus csatornákon információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a pedagógusoknak, szülőknek, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai a második félévre rendszeres csoportfoglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára.

2020.09.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	40
Csoportos tevékenység	6	90
Konzultáció pedagógussal	22	189
Konzultáció szülővel	4	4

2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	28	28
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	62

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

### Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és AMI

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben Bozsolikné Tóth Ildikó alsós igazgatóhelyettes.

Ügyeleti idő szerdánként 10:00 12:00 óra között biztosított, tanulók, pedagógusok, szülők részére.

Az intézménnyel Központunk kapcsolata folyamatos.

Az ügyeleti időben továbbra is fogadóóra biztosítására volt igény. Intézményünk szolgáltatási katalógusából az iskola nem igényelt csoportos szolgáltatást.

A veszélyhelyzet elrendelését követően az iskola szóban és e-mailen is kérte, hogy a kapcsolattartás telefonon keresztül történjen, így heti rendszerességgel folyik konzultáció Bozsolikné Tóth Ildikó pedagógussal. Két tanlóval kapcsolatosan érkezett szóbeli jelzés 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzásról, az írásbeli jelzést az iskola továbbította a Bátaszéki Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, illetve a családdal kapcsolatban álló eszménedzser részére.

2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	2	91 (halmozott adat)
Egyéni megkeresés	2	2
Konzultáció pedagógusokkal, igazgatóhelyettesekkel	50	57 (halmozott adat)

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	8	8
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	11	52

**Bátaszéki II. Géza Gimnázium**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

Az intézményben heti rendszerességgel tartottunk ügyeleti időt 2 óra időtartamban a pedagógusok, szülők és a tanulók részére.

A 2020-as évben 7 osztályfőnök jelezte, hogy munkacsoportunk szolgáltatási katalógusából igényt tart csoportfoglalkozás biztosítására. Ennek köszönhetően az iskola 6 osztályban sikerült több alkalmas csoportfoglalkozás keretében bemutatkozni.

Statisztikai adatok a 2019-2020-as évre vonatkozóan

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	19	420 (halmozott adat)
Egyéni megkeresés	7	2
Konzultáció pedagógussal	68	68 (halmozott adat)

Csoportos tevékenységek:

- csoportfoglalkozások szociális készségfejlesztés, közösségépítés témakörben

Egyéni tevékenység:

- tanulói megkeresés: 2 fő

2020. március 16. naptól 2020. június 01. napig és 2020.11.11-től 2020.12.31-ig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- rendszeres telefonos egyeztetés
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése, intézményi pályázatokra való felhívás, ppt bemutatók készítése és megosztása
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen

	Alkalom	Fő
Konzultáció intézményvezetővel kapcsolattartóval	16	18
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, hirdetések, programajánlók	8	23

**Decs****Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban a Decsi Tesz-Vesz Óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévénységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások, illetve közösségi szabadidős tevékenység került megrendezésre.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. Majd szeptembertől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységet igényeltek.

2020.09.01-től személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A csoportok felkeresésére nem kaptunk lehetőséget.

2020.10.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

**2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel**

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	31
Csoportostevékenység	10	148
Konzultáció pedagógussal	28	134
Konzultáció szülővel	-	-

**2020. évi statisztikai adatok online térben**

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	20	20
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	7	46



Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

### **Bíborvég Általános Iskola Decs**

A Decsi Bíborvég Általános Iskolában 2020 01.01-2020.03.15 közötti időszakban heti rendszerességgel 4 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben szabadidős tevékenységek biztosítására, egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, csoportfoglalkozásra volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ettől fogva a tanév végéig a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsokkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

A szolgáltatási katalógusunkat júniusban Bergerné Ifju Erzsébet intézményvezetőnek adtuk át. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	97
Csoportos tevékenység	30	464
Egyéni/ tanulói megkeresés	5	5
Konzultáció pedagógussal	40	229
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	14	14
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció tanulásban segítségnyújtás	1 -	1 -
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	29	190
Konzultáció szülővel	1	1

Javaslat: további közösségi programokon való aktív részvétel.

## Harc

### **Harci Kincsesláda Óvoda**

A Harci Kincsesláda Óvodában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 11.30 között van.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek mondható.

Szülői megkeresés az ügyeleti idő alatt nem volt, viszont az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a település családsegítőjével.

Csoportos foglalkozást gyakran igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok azonban sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. november végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	79
Konzultáció pedagógussal	47	53
Konzultáció szülővel	1	1
PPT	2	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	16	2
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

### Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolája

A zombai Általános Iskola Harci Tagiskolájában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.30 – 13.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt, tényleg barát a barát-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a

gyerekek részére több témában. Egyeztettünk a Gyermeknappal, Családi nappal, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon. 2020. november végétől változott a kapcsolattartásunk, a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	2	103
Csoportos tevékenység	24	194
Egyéni/tanulói megkeresés	2	8
Konzultáció pedagógussal	67	98
Konzultáció szülővel	10	15
Konzultáció diákkal	14	30
PPT	2	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	10	2
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

### **Kistormás**

#### **Kistormási Katica Óvoda**

A kistormási Katica Óvodában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek során a segítő Központunk eszményeivel, illetve a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők

voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok azonban sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység:	18	257
Konzultáció pedagógussal	37	63
Konzultáció szülővel	5	5

2020. évi statisztikai – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
Konzultáció szülővel	1	1
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	70

## **Kölesd**

### **Kölesdi Mesevár Óvoda**

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 08.30 – 09.30 között van.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek mondható.

Szülői megkeresés az ügyeleti idő alatt nem volt, viszont az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a település családsegítőjével.

Csoportos foglalkozást gyakran igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások közül néhányat sikerült is megvalósítanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok azonban sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, ezek a népi játékok, hagyományok, arcfestés, csillámtetoválás voltak, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. november végétől a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység	6	103
Konzultáció pedagógussal	62	74
Konzultáció szülővel	1	1
PPT	2	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	14	3
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

**Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola**

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő csütörtökön van 09.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető – Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport biztosítása így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon. 2020. november végétől változott a kapcsolattartásunk, a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

**Statisztikai adatok 2020-ban**

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	23	58
Konzultáció szülővel	2	2
PPT	4	

**Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban**

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	15
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

**Medina****Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde**

A medinai óvodában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirschner Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 11.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen program azonban sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz, Falu Karácsonyhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	3	86
Csoportos tevékenység:	7	102
Konzultáció pedagógussal	54	65
Konzultáció szülővel	4	4



2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	81

### **I.Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája, Medinai Telephelye**

A medinai Általános Iskolában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Kommunikáció a hétköznapokban -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap és a Karácsonyváro program volt, már sikerült csatlakoznunk.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában. Egyeztetünk a Gyermeknappal, Családi nappal, illetve nyári napközis programokkal kapcsolatban is, melyek közösségi rendezvények lesznek majd, s ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Csoportos tevékenység	12	137
Közösségi tevékenység	5	67
Egyéni/tanulói megkeresés	4	4
Konzultáció pedagógussal	48	65

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	12	12
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	32	74

## Pörboly

### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi tagóvodája**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólap formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus csatornákon információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk, a szülőknek, pedagógusoknak, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

A vészhelyzet 2020.06.18-án megszüntetésre került. Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került az intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős foglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára.

2020.09.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat., szülőket.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	23	23
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	39	39
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	40

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

**Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola, Alapfokú Művészetoktatási Intézmény  
Pörbölyi Telephelye,**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

Az óvoda részére heti 1 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetősége volt a tanulóknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az intézményben heti rendszerességgel tartunk ügyeleti időt 2 óra időtartamban a pedagógusok, szülők és a tanulók részére.

Az iskolai szociális segítőnek az intézményben minden évfolyamon (összevont 1-2. és 3-4. osztály) lehetősége volt bemutatkozni a tanulóknak, játékos csoportfoglalkozás keretében, valamint hetente egy órában ügyeleti időt tart.

Az intézmény pedagógusaival a kapcsolat jó, az egyeztetés heti szintű.

## Statisztikai adatok a 2019-2020-as nevelési évre vonatkozóan

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	28
Csoportos tevékenység	2	38

2020. március 16. naptól 2020. június 01. és 2020. 10. 01. – 2020.12.31-ig napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogyanatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- rendszeres telefonos egyeztetés (az intézmény zárva tartása idején a főintézménnyel)
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése, intézményi pályázatokra való felhívás, ppt bemutatók készítése és megosztása
- szülőkkal, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	18	18
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	12	40

**Öcsény****Öcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 4 órát töltöttünk. Ügyfelfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapp formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus felületen információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a pedagógusoknak, szülőknek, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportfoglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2020.10.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	23	261
Konzultáció pedagógussal	34	107
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	20	20
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	7	89

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

**Perczel Mór Általános Iskola Ócsény**

Az Ócsényi Általános Iskolában 2020 01.01-2020.03.15 közötti időszakban heti rendszerességgel 4 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben szabadidős tevékenységek biztosítására, egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, csoportfoglalkozásra volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ettől fogva a tanév végéig a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal, biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozások egy részét, illetve online csoportfoglalkozások is megtartásra kerültek. Elektronikus formában információkkal, tanácsokkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

A szolgáltatási katalógusunkat júniusban Farkas Lászlóné intézményvezetőnek adtuk át. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szülők szórólap formájában részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A pedagógusok részére a tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A gyermekek részére különböző témában különböző szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	21
Csoportos tevékenység	17	291
Egyéni/ tanulói megkeresés	1	1
Konzultáció pedagógussal	19	153
Konzultáció szülővel	1	1

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	20	20
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	6	31
tanulásban segítségnyújtás	3	3
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	21	188
Konzultáció szülővel	8	8

Javaslat: további közösségi programokon való részvétel.

**Sárpilis****Sárpilisi Tündéerkert Óvoda**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők a szülői értekezleten tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus felületen információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a szülőknek és a pedagógusoknak, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportfoglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozás került megtartásra.

2020.09.08-tól fenntartói döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléte

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	13	94
Konzultáció pedagógussal	18	36
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	27	27
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	7	42

**Sióagárd****Sióagárdi Kisfecskek Óvoda**

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Horváth Andrea.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 8.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt az óvodapedagógusokkal konzultálni, valamint a gyerekek délelőtti játéktevékenységébe bekapcsolódni.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Harmónia ovi, Vidám mesék. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk, azonban egy részük sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, csoportfoglalkozásokban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, „Titkok kertje”, „Vidám mesék”, „Fogadd el a másikat” témákban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint 2020. októberétől telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	43fő/alkalom
Csoportos tevékenység	7	20fő/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	14	1fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	24	24
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	14

### **Szekszárdi Garay János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Sióagárdi Tagintézménye**

A Sióagárdi Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné.

Ügyeleti idő péntekenként van 12.00 – 14.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”; „Képes vagyok rá”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére „Játsszunk együtt”, Tudni illik, hogy mi illik”, „Titkok kertje”, „Lehet más” témában.



Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől személyesen, majd 2020. októberétől telefonon valósult meg.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	32 fő
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	19	1-3fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	15
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	32

## Szálka

### **Szálkai Óvoda**

A Szálkai Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Orbán Éva.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 8.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt az óvodapedagógusokkal konzultálni, valamint a gyerekek délelőtti játéktevékenységébe bekapcsolódni.

A személyes kapcsolattartás sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint 2020. októberétől telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	14	1 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	14

## Szedres

### **I. Béla Gimnázium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására.

Az intézmény egyéb szakembereivel – fejlesztő pedagógus, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	12	174
Egyéni/tanulói megkeresés	11	11
Konzultáció pedagógussal	42	100
Konzultáció szülővel	1	1

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	24
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció tanulásban segítségnyújtás	2 10	2 34
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	2	26
Konzultáció szülővel	2	2

### Szekszárdi 2. számú óvoda Szedresi Bezerédj Amália Tagóvodája

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2019/20-as nevelési évben, valamint a 2020/21-es nevelési év elején az óvoda részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottuk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. 2020. 11. 19-től a járványhelyzet miatt a kapcsolattartás telefonon történt.

A csoportos szociális munka nagycsoportos gyermekeknek szóló foglalkozásokon valósult meg. Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre. Az óvodapedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek meg.

A védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	64
Konzultáció pedagógussal	34	58
Konzultáció szülővel	7	7

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	18	20
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	2	-

**Várdomb****Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha**

A Várdombi Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Wittendorfer Margit.

Ügyeleti idő minden szerdán 7.30 – 12.15 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: „Harmónia ovi”, „Vidám mesék”. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk, azonban egy részük sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, csoportfoglalkozásokban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, a „Játszani jó”, „Mesevilág”, „Meséljünk másképp” témákban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	6	8-18/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	51	1-3fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	14	14
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	26

## Várdomb-Alsónána Általános Iskola

### A Várdombi Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az iskola megbízott igazgatója, Vas Márta.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.15 – 16.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Képes vagyok rá”; „Az élet kulcsai”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére „Játékra fel!” témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	61	3-20fő/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	24	1-4 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	28

## 2020. évi közös tevékenység statisztikai adatai

ssz.	szakmai feladatellátás megnevezése	alkalmazott felület	statisztikai adat
1.	nyári napközi	online tér – személyes tér	72 fő
2.	őszti játszóház	online tér – személyes tér	6 fő
3.	téli játszóház	online tér – személyes tér	5 fő
4.	Föld napja rajz- és fotópályázat	online tér – személyes tér	44 fő
	Más/képen, más/képpen fotópályázat	online tér – személyes tér	5 fő
5.	A nyár pillanatai fotópályázat	online tér – személyes tér	11 fő
6.	online Ki mit tud?	online tér	13 fő
7.	Tél csodái téli rajz, vers- és prózairó pályázat	online tér	192 fő
8.	ppt.	online tér	42 db.
9.	bemutató kisfilm	online tér	1 db.
10.	szülő klub 4 alkalom	online tér	129 tag
11.	köznevelési intézmények csoport	online tér	63 tag
12.	kézműves klub 2 alkalom	személyes tér	12 fő

# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

(3/c) melléklet: organogram

