



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben
végzett szakmai tevékenységéről Decs településen**



I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Elérhetőség:

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig
Kedd: 8.00-12.00-ig
Szerda: 8.00-12.00-ig
Csütörtök: 13.00-15.30-ig

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Király Zsuzsanna családsegítő: +36/20/443-7650, +36/74/496-260, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa hétfőtől csütörtökig tartózkodik a településen. 2020. december 1-ig két családsegítő Mailach Mark és Király Zsuzsanna látta el a feladatokat a településen. 2020. december 1-től feladatkörben történt változás miatt, Király Zsuzsanna látja el a családsegítői teendőket. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent

megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

2020. márciusát követő és kihirdetett járványügyi veszélyhelyzet korlátozta a családokkal való kapcsolattartást. A családlátogatások indokolt esetben valósultak meg. Az egyeztetések telefonon, illetve online felületen történtek. Sajnálatos tapasztalatok is vannak, pár családnál hiányzik a digitális elérhetőség, ez megnehezítette a velük való kapcsolattartást, illetve a tanköteles gyermek esetében, a tananyagok digitális úton való teljesítését is. A családok szükségleteire reagálva folyamatos volt az adományok közvetítése. 2020. áprilisa és 2020 december hónapban a Máltai Szeretetszolgálat támogatásával élelmiszer csomagot biztosítottunk rászoruló családok részére.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben.

A családsegítők általános szociális munkás végzettséggel, illetve folyamatban van a végzettség megszerzése- rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítő látja el.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan, illetve a Decsi Polgármesteri Hivatal által biztosított kerékpárral történik.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetszbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

A 2020-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

2020 februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködésüket, és a jó együttműködést a továbbiakban is meg szeretnék tartani.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2020-ban:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	21	49
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	23	20

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	112
Segítő beszélgetés	432
Tanácsadás	42
Ügyintézéshez segítségnyújtás	28
Konfliktuskezelés	5
Kríziskezelés	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	18
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2
Esetkonferencia	5
Esetmegbeszélés	63
Szakmaközi megbeszélés	2

Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	77
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	5
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5
Családlátogatás	165
Adományközvetítés	33

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	14
Gyermeknevelési	7
Szülői elhanyagolás	3
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	3
Szülő vagy család életvitele	14
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	1

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos

növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgyógyógyító beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk. A védőnők és a családsegítők között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, gyakran közös családlátogatásokat valósítunk meg. Az együttműködések jelentősen megkönnyítik, hogy a két szolgálat közös épületben található. Rendszeresen konzultálunk a helyi gyermek és felnőtt háziorvossal. Szükség esetén esetmegbeszéléseket tartunk a körzeti megbízott rendőrökkel. Szoros együttműködés alakult ki az önkormányzattal.


2021-as évre vonatkozó tervek:

- A problémákra adekváтан tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

A 2020-as évben a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben.

Szekszárd, 2021. január 31.


Király Zsuzsanna
családsegítő





Fábian Anita
szakmai vezető

