

BESZÁMOLÓ
Hajléktalansegítő Szolgálat
2020. év

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

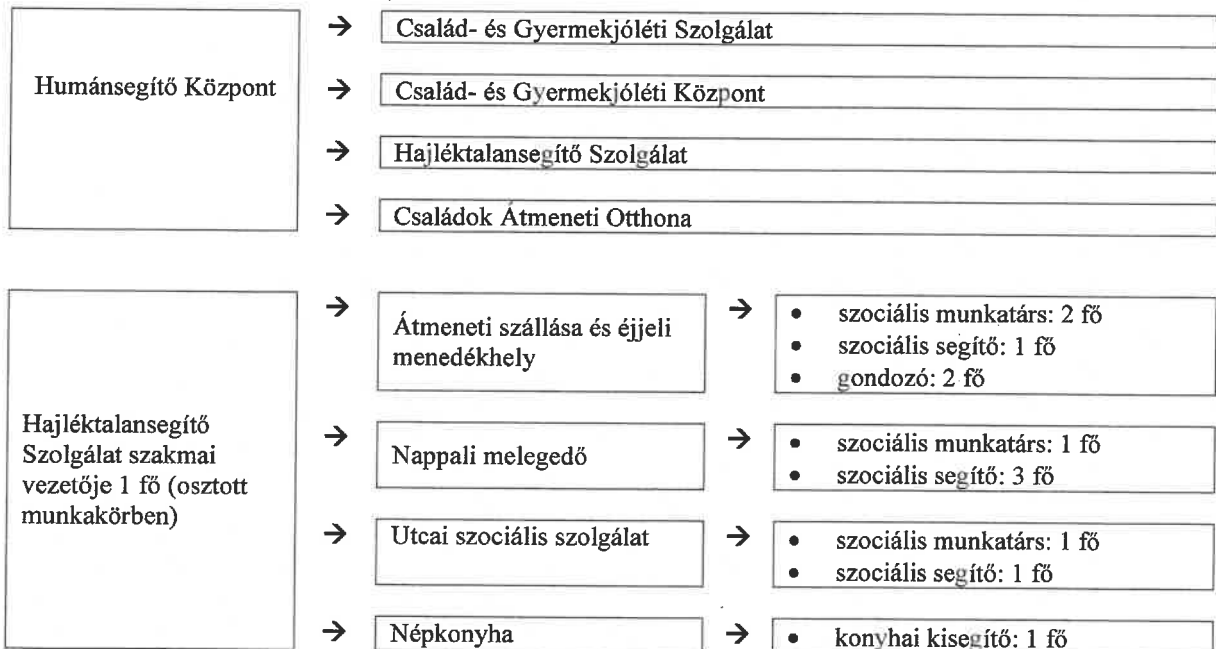
A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.



A Hajléktalansegítő Szolgálatnál minden előírt státusz 100%-ban be van töltve. Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló napi forgalmi adatai:

Hónap	Átmeneti szállás			
	2020	2019	2018	2017
Január	93	149	64	31
Február	87	168	97	28

Március	93	144	104	31
Április	90	120	71	30
Május	0	93	69	0
Június	0	90	60	12
Július	0	93	62	15
Augusztus	0	93	43	0
Szeptember	0	90	60	0
Október	0	93	62	23
November	0	90	109	90
December	0	93	186	93
Össz:	363	1.316	987	338

	2020	2019	2018	2017
Napi átlag:	1 fő	3,6 fő	2,7 fő	0,9 fő
Ellátottak száma:	3 fő	7 fő	12 fő	5 fő
Engedélyezett férőhelyszám:	6	6 fő	6 fő	6 fő

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)
--------------	--

	2020	2019	2018	2017
Január	618/148-766	586/141-727	620/155-775	620/155-775
Február	572/127-699	464/121-585	560/140-700	560/140-700
Március	581/120-701	453/81-534	616/153-769	620/155-775
Április	595/147-742	399/63-462	558/135-693	560/147-707
Május	530/146-676	495/81-576	460/144-604	592/155-747
Június	553/136-689	503/94-597	414/126-540	564/148-712
Július	497/132-629	498/82-580	554/118-672	550/155-705
Augusztus	474/144-618	473/103-576	548/98-646	540/145-685
Szeptember	483/78-561	530/125-655	441/89-530	601/155-756
Október	540/124-664	529/148-677	502/101-603	575/145-720
November	569/148-717	560/148-708	570/131-701	525/150-675
December	610/149-759	604/150-754	615/150-765	565/155-720
Össz:	6.622/1.599-8.221	6.094/1.337-7.431	6.458/1.540-7.998	6.872/1.805-8.677

	2020	2019	2018	2017
Napi átlag, férfi/női-összesen:	18,4/4,4-22,4 fő	16,7/3,7-20,4 fő	17,7/4,2-21,9 fő	18,83/4,95-23,77 fő
Ellátottak száma, férfi/női-összesen:	69/12-81	72/18-90 fő	59/16-75 fő	66/13-79 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ém-férfi, ém-női):	20/5 fő	20/5 fő	20/5 fő	20/5 fő

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2020	2019	2018	2017
Nyitvatartási napok száma:	366 nap	365 nap	365 nap	365 nap
Osztószám:	249	251	251	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő	50 fő

Ellátottak száma:	93 fő	109 fő	103 fő	115 fő
- férfi:	77 fő	89 fő	78 fő	95 fő
- nő:	16 fő	20 fő	25 fő	20 fő

Havi összesítő a nappali melegdön ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2020
Tanácsadás:	840 eset
Készségfejlesztés:	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.203 eset
Étkeztetés:	1.503 eset
Esetkezelés:	15 eset
Felügyelet:	7 eset
Gondozás:	9.913 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset
Ellátotti létszám:	11.866 fő
Ellátási napok száma:	366 nap
Napi átlag létszám:	32,4 fő

Szolgáltatás megnevezése	2019	2018	2017	2016
Tisztálkodás:	1435 eset	685 eset	956 eset	1.078 eset
Mosás, szárítás:	693 eset	704 eset	612 eset	586 eset
Ételmelegítés:	3644 eset	1.102 eset	2.028 eset	6.861 eset
Szociális ügyintézés:	1960 eset	2.687 eset	1.958 eset	1.049 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	2346 eset	3.282 eset	2.250 eset	1.123 eset
Étkeztetés:	819 eset	1.420 eset	834 eset	0 eset
Tanácsadás:	891 eset	1.145 eset	1.281 eset	1.512 eset
Ruhapótlás:	138 eset	221 eset	301 eset	233 eset
Postacím adása:	10 eset	11 eset	6 eset	18 eset
Csomagmegőrzés:	11917 eset	12.251 eset	5.726 eset	3.029 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	3 eset	4 eset	8 eset	-
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	-
Szabadidős programban való részvétel:	9503 eset	11.658 eset	11.845 eset	13.751 eset
Ellátotti létszám:	13391 fő	13.576 fő	14.536 fő	15.348 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap	365 nap	366 nap
Napi átlag létszám:	36,7 fő	54 fő	58 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	január	február	március	április
Tanácsadás:	42 eset	81 eset	77 eset	51 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1.268 eset	1.073 eset	1.206 eset	996 eset
Étkeztetés:	0 eset	0 eset	260 eset	158 eset
Esetkezelés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	197 eset	733 eset	1.206 eset	996 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset

Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	1.359 fő	1.208 fő	1.157 fő	996 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	29 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	május	június	július	augusztus
Tanácsadás:	59 eset	67 eset	72 eset	64 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	739 eset	840 eset	838 eset	889 eset
Étkeztetés:	132 eset	0 eset	71 eset	35 eset
Esetkezelés:	0 eset	0 eset	1 eset	0 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	739 eset	840 eset	929 eset	770 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	719 fő	851 fő	885 fő	961 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	szeptember	október	november	december
Tanácsadás:	56 eset	48 eset	50 eset	117 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	847 eset	655 eset	740 eset	1.112 eset
Étkeztetés:	107 eset	146 eset	163 eset	432 eset
Esetkezelés:	2 eset	6 eset	5 eset	1 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	7 eset
Gondozás:	666 eset	870 eset	855 eset	1.112 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	850 fő	925 fő	843 fő	1.112 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali éjszakára megnyitása éli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi adatok (összes (férfi/nő)):

Hónap	2020	2019	2018	2017
Január	97 (77/20)	29 (16/13)	150 (110/40)	312 (239/73)
Február	32 (30/2)	5 (0/5)	184 (129/55)	346 (299/47)
Március	10 (10/0)	-	173 (166/7)	151 (114/37)
Április	-	-	45 (42/2)	186 (146/40)
Október	-	-	-	0 (0/0)
November	-	26(6/20)	13 (12/1)	5 (2/3)
December	49 (18/31)	41(23/18)	68 (48/20)	27 (12/15)

	2020	2019	2018	2017
Összes ellátotti létszám:	188 fő	101 fő	633 fő	851 fő

- ebből férfi:	135 fő	45 fő	507 fő	676 fő
- ebből nő:	53 fő	66 fő	125 fő	175 fő
Nyitva tartási napok száma:	108 nap	152 nap	141 nap	155 nap
Napi átlag:	1,7 fő	1,5 fő	4,5 fő	5,5 fő
Napi átlag, női:	0,5 fő	0,6 fő	0,9 fő	1,1 fő

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2020	2019	2018	2017
Ellátott személyek száma:	77 fő	80 fő	75 fő	86 fő
- ebből férfi:	64 fő	65 fő	57 fő	70 fő
- ebből nő:	13 fő	15 fő	18 fő	16 fő
Osztószám:	249	251	251	251

Forgalmi adatok

Hónap	2020. év	2019. év	2018. év	2017. év
Január	461 adag	345 adag	395 adag	421 adag
Február	350 adag	237 adag	364 adag	387 adag
Március	348 adag	199 adag	338 adag	278 adag
Április	351 adag	191 adag	287 adag	224 adag
Május	264 adag	301 adag	251 adag	244 adag
Június	263 adag	252 adag	212 adag	263 adag
Július	236 adag	271 adag	282 adag	217 adag
Augusztus	209 adag	264 adag	249 adag	310 adag
Szeptember	204 adag	320 adag	214 adag	287 adag
Október	209 adag	305 adag	234 adag	271 adag
November	219 adag	254 adag	275 adag	236 adag
December	370 adag	401 adag	306 adag	334 adag

össz:	3.484 adag	3.340 adag	3.465 adag	3.438 adag
-------	------------	------------	------------	------------

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2020	3.484 adag	14
2019	3.340 adag	13
2018	3.465 adag	14
2017	3.438 adag	14

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2020	2019	2018	2017
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (Nyilvántartás):	29 fő	28 fő	34 fő	42 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	23 fő	17 fő	33 fő	40 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	4 fő	8 fő	1 fő	2 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	3 fő	0 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	50 fő	68 fő	86 fő	108 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám			
	2020	2019	2018	2017
Összes ügyfélszám:	548 eset	605 eset	786 eset	1.299 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	29 fő	28 fő	34 fő	42 fő
Közterületen ellátottak:	50 fő	68 fő	86 fő	108 fő
Megkeresés:	20 eset	8 eset	39 eset	6 eset
Információgyűjtés:	426 eset	508 eset	619 eset	753 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	204 eset	271 eset	386 eset	686 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	111 eset	199 eset	250 eset	320 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, étel-miszer, gyógyszer stb.):	115 eset	52 eset	120 eset	125 eset
Esetkezelés:	0 eset	0 eset	1 eset	125 eset
Tanácsadás:	167 eset	263 eset	272 eset	0 eset
Szállítás:	18 eset	5 eset	8 eset	548 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek aránya			
		2020	2019	2018	2017
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	72,4 %	82,1 %	79,4 %	76,2 %
	Nő:	27,6 %	17,9 %	20,6 %	23,8 %
Életkori megoszlás:	18-29:	3,5 %	3,6 %	0 %	5 %
	30-39:	17,3 %	25 %	20,6 %	26,1 %
	40-49:	34,4 %	21,4 %	17,6 %	26,1 %
	50-nél idősebb:	44,8 %	50 %	61,8 %	42,8 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	31,1 %	32,2 %	23,5 %	31 %
	Házas/élettárs:	37,9 %	35,7 %	50 %	50 %
	Elvált:	27,6 %	32,1 %	26,5 %	16,6 %
	Özvegy:	3,4 %	0 %	0 %	2,4 %
Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	17,3 %	0 %	0 %	0 %
	2 éve:	6,9 %	0 %	0 %	2,4 %
	3 éve:	0 %	0 %	3 %	7,1 %
	4 éve:	6,9 %	3,6 %	3 %	4,8 %
	5 éve vagy régebben:	68,9 %	96,4 %	94 %	85,7 %

Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	6,8 %	10,7 %	10 %	2,4 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	34,4 %	28,6 %	17,6 %	21,4 %
	Segély-jövedelem:	13,7 %	32,1 %	44,1 %	42,8 %
	Egyéb jövedelem:	3,4 %	3,6 %	0 %	0 %
	Nincs jövedelme:	41,7 %	25 %	38,3 %	33,4 %

	2020	2019	2018	2017.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	2,2 fő	2,4 fő	3,1 fő	5,2 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalanszolgáltató Szolgálat 2020. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- A *Hajléktalanokért Közalapítvány* által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 197.000 Ft.

Normatíva igénylés

Szakfeladat	2020	2019	2018	2017
Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	20+5+1	20+5+4	25+3 (2,7)	25+1 (0,9)
Nappali melegedő:	48	53	54	58
Népkonyha:	14	13	14	14
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

Az intézmény kliensei

	2020	2019	2018	2017
Hajléktalanok száma (egyidőben):	50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 65-85 fő
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	100 fő	131 fő	128 fő	149 fő
ebből férfi:	82 fő 82 %	109 fő 83 %	97 fő 76 %	122 fő/82 %
ebből nő:	18 fő 18 %	22 fő 17 %	31 fő/ 24 %	27 fő/ 18 %
Demográfiai jellemzők:				
átlagéletkor:	48,4 év	46 év	47 év	46 év
nemek aránya:				
férfi:	82 %	83 %	76 %	82 %
nő:	18 %	17 %	24 %	18 %
Problématípusok:				
- munkanélküliség	43 fő 43 %	13 fő 10 %	54 fő 13 fő 10 %	54 fő
- munkakultúra alacsony szintje	40 fő 40 %	18 fő 14 %	62 fő 18 fő 14 %	62 fő
- rendszeres jövedelem hiánya	28 fő 28 %	29 fő 22 %	33 fő 29 fő 22 %	33 fő
- alacsony jövedelem	53 fő 53 %	60 fő 46 %	70 fő 60 fő 46 %	70 fő
- pszichiátriai betegség	46 fő 46 %	64 fő 49 %	44 fő 64 fő 49 %	44 fő
- szenvedélybetegség	64 fő 64 %	80 fő 61 %	89 fő 80 fő 61 %	89 fő
- válás	39 fő 39 %	49 fő 37 %	58 fő 49 fő 37 %	58 fő
- állami gondoskodásból való kikerülés	11 fő 11 %	23 fő 18 %	19 fő 23 fő 18 %	19 fő
- szocializációs problémák	50 fő 50 %	85 fő 65 %	80 fő 85 fő 65 %	80 fő
- rossz egészségi állapot	42 fő 42 %	52 fő 40 %	68 fő 52 fő 40 %	68 fő

- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	19 fő	19 %	31 fő	24 %	29 fő	31 fő	24 %	29 fő
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	46 fő	46 %	50 fő	38 %	81 fő	50 fő	38 %	81 fő
- gondnokság alatt áll	7 fő	7 %	11 fő	8 %		11 fő	8 %	

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest 23,6%-os csökkenést mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való beelszívás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanelátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

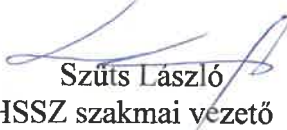
Javaslatok

A 2015 év végén épült női részleg tetőtéri részlegének beépítését javasoljuk. A padlástérben (kb. 70 négyzetméter nagyságú) a földem 10 cm hungarocell szigetelésű, a tetőrész nincs szigetelve, válaszfalak nincsenek. Szeretnénk kialakítani egy nagyméretű társalgó/könyvtár/rendezvény szobát, egy raktárat/irattárat, továbbá egy munkatársi étkező helyiséget.

Új számítástechnikai eszközök beszerzését is javasoljuk, mivel a jelenlegiek jelentős része elavult, nehezen és költségesen fejleszhető, ezek az eszközök a napi munka elengedhetetlen munkaeszközei.

Szekszárd, 2021. január 28.




Szűts László
HSSZ szakmai vezető