



# Humánszolgáltató Központ

## I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

### 1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

#### a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Őcsény, Zomba, Harc.

#### b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

#### c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Közösségi térben” gyűlünk össze.



## Humán Szolgáltató Központ

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humán Szolgáltató Központ Hajléktalan Segítő Szolgálat gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

### 2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

#### a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

#### b. A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás színhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

#### c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet



## Humánszolgáltató Központ

---

A Munka Törvénykönyve 2012. évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

### d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a reabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje egy ellátottunk veszi igénybe.

### 3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és reabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.



# Humánszolgáltató Központ

---

## Szolgáltatásaink:

### 1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

### 2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

### 3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

### 4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés



## Humán Szolgáltató Központ

---

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

### 5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

Az ellátásunkkal együttműködő orvos konzulens dr Szabó Zoltán pszichiáter. Havonta 2 alkalommal áll rendelkezésünkre, ahol a gondozások során felmerülő kérdéseinket fogalmazhatjuk meg, lehetőséget biztosít az ellátottakkal való személyes találkozásra, illetve a többi szakmai egység szakembereinek személyes konzultációra.



## Humánszolgáltató Központ

### I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2020-ban az ellátási területén, 49 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

| Szekszárd | Szálla | Zomba | Harc | Őcsény | Decs |
|-----------|--------|-------|------|--------|------|
| 45 fő     | -      | -     | -    | -      | 4 fő |

2020. évben 2 új megállapodást kötöttünk, 1 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Tolna Megyei Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Szakértői osztálya delegált.

2 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Egy ellátottunk intézményi elhelyezésre várt évek óta, idős édesapja állapot rosszabbodása miatt a család döntést hozott, így ő otthonba költözött. Egy ellátottunk a járvány kezdetén rossz egészségi állapot miatt többször is kórházi kezelésre szorult, májusban elhunyt.

Tartós eredmény, hogy kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak klienseink, összeszerelő üzemekben, udvarosként, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban. Az elhelyezkedett kliensek közül 2 fő munkaviszonya szűnt meg, mindkét esetben állapotrosszabbodás miatt, egyikük önként távozott munkahelyéről, ő hosszas kórházi kezelésen vett részt, egyikük pedig az állapotváltozás következményeként megváltozott magatartási problémák miatt veszítette el állását. Mindketten rendelkeznek jövedelemmel, mindketten támogató családtagok figyelmére számíthatnak. Egy kliens a járványhelyzet fokozódása kapcsán szüneteltette a munkavégzést tavasszal, de nyáron újra munka állt. Ő idős szüleire volt tekintettel, amikor meghozta ezt a döntést, szerencsére a munkáltató is partner volt ebben. Az őszi korlátozások kapcsán is szünetet kért, azóta újra munkába állt.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és alérletli lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Továbbra is 1 fő ellátottunk lakcím nélküli, de szekszárdi lakosként éli mindennapjait. Rövidebb időkre szívességi lakóként élt tanyákban, jelenleg a városban található zártlan pincékben



## Humánszolgáltató Központ

húzza meg magát. A város lakói patronálóként állnak mellé, idén az ünnepi időszakra egy mobiltelefont is kapott, hogy a felajánlásokkal személyesen őt kereshessék.

A mindennapi elfoglaltság és felügyelet biztosításában 2 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, és további 2 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően még több évig maradhatnak ezekben az ingatlanokban, lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni.

2020 több értelemben is felülírta a megszokott munkavégzést. A kihirdetett járványhelyzet egy merőben más gondolkodást és munkavégzést kívánt meg mindenkitől.

Legnagyobb hangsúlyt a tájékozódás és a tájékoztatás kapott. Eleinte személyesen és telefonon, aztán telefonon és internetes felületekre szorulva végeztük a segítő munkát. Indokolt esetben otthonaikban látogattuk klienseinket, lehetőséget biztosítottunk az intézmény épületén belül is a kapcsolattartásra, illetve a szabadlevegőn zajló közös sétákra, beszélgetésekre. A járványügyi intézkedések és az eljárásrend ismeretében a védőfelszerelés használata és rendszeres fertőtlenítés biztosítása mellett végeztük a munkánkat.

A tavaszi korlátozások könnyebb elfogadása érdekében, textilmaszkokat varrtunk klienseinknek, akik örömmel viselték a bevásárlások, orvosi vizsgálatok alkalmával, majd később az utcán is.

Facebook elérhetőséget hoztunk létre, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani velünk. Ez a kapcsolattartási forma egyre népszerűbb lett, a visszajelzések alapján továbbra is működtetni fogjuk ezt a szolgáltatást.

A telemedicina biztosításának feltérképezésével folytatódott a munka, az egészségügyi alap és szakellátások elérhetőségeit igényekhez igazítva gyűjtöttük, rendszeresen konzultáltunk háziorvosokkal, szakorvosokkal.

A kliensek mindennapjait segítette a hitel moratórium, nem kényszerültek újabb hitelszerződések megkötésére.

Az önkormányzati támogatások igénylésében, illetve az élő határozatok megújításában nagy segítség volt az automatikus hosszabbítás. A személyes ügyintézés minimálisra csökkentek.



## Humán szolgáltató Központ

Az önkormányzattól érkező segítség, élelmiszer és tisztítószer csomag segítette a családokat, egyedülállókat. Volt, aki a kijárási korlátozás idején igénybe vett önkéntes segítőt, az idősav bevezetésével visszamondta ezt a szolgáltatást.

A városban indult civil szerveződések is nyitottak voltak a megkeresésünkre, több család az ő segítségükkel kapott támogatást (élelmiszer csomagot, számítógépet, ruhaneműket juttattak igény szerint a rászorulóknak).

A második hullám kisebb ellenállást hozott, a tavaszi tapasztalatokat jól alkalmazva a kliensek részéről érkező igényeket könnyebben, ismert technikákkal tudtuk megközelíteni. Az évvégi közös alkalmak elmaradása kapcsán egyre többen fogalmazták meg a személyes élmények hiányát. Mindenki várja a változást.

### **Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:**

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán szolgáltató Központ által szervezett adomány napok lehetőségeivel. Idén a „Karöltve Szekszárdért” facebook csoport segítségével bővült a kör.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 4 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak a 62 életévüket betöltött klienseink.

A Gyöngyos Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2020-ban 139,4 kg mennyiségű élelmiszer adomány átadásával. Szám szerint, 28 csomagot készítettünk, egyedülállókat és családokat is támogattunk, összesen 20 háztartást, személyenként 5-5 kg élelmiszerrel (rizs, cukor, liszt, konzervek, tészta, olaj). Ebben az évben az önkéntesekkel közösen segítettük az adománygyűjtést. A Humán szolgáltató Központ munkatársainak pénzádományából vásárolt termékeket átadtuk az alapítvány elnökének Nagy Károlynénak.

A Szekszárdi Kajak Kenu SE, a meghirdetett Kajakos Angyal programjában, egy fő egyedülálló kliens támogatását is vállalta. Az ellátásunkkal együttműködő hölgy, nagyon hálás volt a lehetőségért és a rengeteg felajánlásért (élelmiszer, háztartási vegyiárú, házi kedvenc macskáinak száraztáp, ...stb).





## Humánszolgáltató Központ

---

A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük részesült, így okoztak örömet a családban, rokonságban élő gyermekeknek.

A Bata Kft felajánlásából több ellátottunk részesült, üdítő italokat és szörpöt adtunk át a csomagokért érkező klienseknek.

### II. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A járvány átírta a szociális képzési rendszert, gondozó kollégánk képzésének indulása bizonytalan, ami megnyugtató, hogy feloldották a 2 éven belüli teljesítési korlátot.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Dr Szabó Zoltán orvos konzulensünk nyitott a szakmai egységeknek tartott tájékoztatókon való részvételre, nem zárkózik el szakmai műhelyek keretein belül előadások megtartásától.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.



  
Farkas Sára

koordináló terápiás munkatárs

Szekszárd, 2021.01.14.

