



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Sióagárdon:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Sióagárd településen Szolgálatunk 2020 februárja óta biztosítja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást, ahol az előző években Csesznegi Andrea látta el a családsegítői feladatokat. Az általa végzett szakmai munka átadását követően, 2020-ban Borbandi Viktória lett a településen a szakmai munkát végző családsegítő.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5.

7171 Sióagárd, Kossuth u.1. (Kedd 12⁰⁰- 16⁰⁰ óra között)

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Tel: 74/437-309 (Sióagárd Teleház)
e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
honlap: www.humanszekszard.hu,
Facebook: <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90 (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A munkavégzés helyszíne jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Művelődési Házban a Kossuth u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy délutánt-minden kedden- töltött. A településen belül gyalogosan illetve személygépkocsival közlekedik.

Ügyfélfogadás a településen a 2020-as évben: Kezdetben hétfőn 8⁰⁰- 12⁰⁰óra között majd a kialakult járványügyi helyzet miatt az év második felében kedd 12⁰⁰- 16⁰⁰ óra közötti időszakra tevődött át az ügyfélfogadási idő. Az ügyfélfogadási időn kívül a többi napon Szolgálatunk és a családsegítő Szekszárdon mind telefonon mind személyesen elérhető.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta, de jellemzően személyesen látogatta a családokat.

A családsegítő folyamatosan részt vett esetszembeszéleken, továbbképzéseken és szupervíziós alkalmakon. Ezek a lehetőségek a járványügyi helyzet miatt korlátozottak voltak az elmúlt évben.

A helyettesítésről szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője gondoskodott.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársunk:

- Jelzéseket fogadott a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer tagjaitól. (Polgármesteri Hivatal, védőnő, házi segítségnyújtó stb.)
- A beérkezett jelzéseket követően felkereste az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtott
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtött az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezte pénzübeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítségét nyújtott az egyének és családok kapcsolatkérszégének javításához
- Részt vett a helyben szervezett szabadidős gyermekprogram lebonyolításában
- Delegálta az arra rászoruló családokat közvetítői eljárásba, családterápiás szolgáltatásba, jogi tanácsadásra.
- Szükség esetén esetszembeszéleket szervezett.
- Folyamatosan egyeztetett a hatósági intézkedés alatt álló gyermek ügyében a Család- és Gyermekjóléti Központ esetszembeszélelével.

2020. január 27-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt évi tevékenységet. Itt lehetőségünk nyílt a településen dolgozó jelzőrendszeri tagok személyes megismerésére az együttműködés kialakítására.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet a településen.

Ennek működtetése érdekében munkatársunk személyes kapcsolatot tart fenn intézményekkel, szakemberekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2020-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de volt példa telefonon vagy személyesen tett jelzésre egyaránt.

Az ügyfelekkel jellemzően lakóhelyükön, családlátogatás keretében zajlott a segítői munka. A családsegítőt leginkább anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt keresték meg az ügyfelek. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzéssel élt munkatársunk felé.

A járványügyi helyzet miatt a jelzőrendszeri tagokkal inkább telefonon valósult meg a kapcsolattartás, alig volt lehetőség személyes találkozásra. Ennek ellenére szoros munkakapcsolat alakult ki a helyi szociális ügyintézővel és a védőnővel.

Szabadidős tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Művelődési Házban szervezett Nyári Matiné program lebonyolításában részt vett a családsegítő, vele együtt jelen volt az óvodai- iskolai szociális segítő, Tajtiné Janicska Zsuzsanna is.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenysége:

2020-ben a családsegítő összesen: 37 fővel és 15 családdal állt kapcsolatban.

A szolgáltatásban 11 veszélyeztetett és 9 szabadidős programba bevont gyermek részesült.

A táblázatban a veszélyeztetett gyermekek adatai láthatók:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	8	2
2. Gyermeknevelési	6	2
3. Beilleszkedési nehézség	7	1
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	-	-
5. Családi konfliktus	8	2

6. Szülők vagy a család életvitele	6	3
7. Szülői elhanyagolás	-	-
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	-	-
9. Fogyatékoság, retardáció	-	-
10. Szenvedélybetegségek	-	-

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben Sióagárd községben:

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	141	15
Segítő beszélgetés	67	13
Tanácsadás	64	10
Hivatalos ügyekben való közreműködés	21	14
Családlátogatás	41	15
Közvetítés más szolgáltatásba	9	7
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	3	2
Konfliktuskezelés	3	8
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	-	-
Kríziskezelés	5	3
Adományközvetítés	6	3

2020-ben több alkalommal egyeztettünk az esetek kapcsán a szociális ügyintézővel, az óvodavezetővel és a védőnővel. Két eset kapcsán volt sikeres az együttműködés a háziorvossal. A szakemberekkel történt egyeztetések alkalmat teremtettek az információ cserére és az egyes esetvezetések kapcsán kialakítandó stratégia egyeztetésére, a szakemberek feladatainak megbeszélésére.

Az év során szükség volt egy család közvetítői (mediációs), egy másik család családterápiás és egy újabb család jogi tanácsadás szolgáltatásba történő delegálására. Egy család esetében esetkonferencia összehívására is szükség volt.

A családsegítő több olyan családdal került kapcsolatba, melyek a svájci frank alapú hitel felvétele miatt eladósodtak, őket a Családi Csődvédelmi Tanácsadó Szolgálathoz delegálta.

Szolgáltatunkhoz az elmúlt év során nem érkezett rendőrségi jelzés, a családon belüli konfliktusokról az ügyfelektől értesültünk.

Egy családnak tudtunk jelentős anyagi támogatást (100.000 Ft) szerezni az Alapítvány a Közjóért nevű szervezethez írt pályázattal.

Találkoztunk súlyos bántalmazással felnőtt családtagok között, mely helyzetet a bántalmazott fél elköltöztetésének lehetővé tételével tudtuk megoldani. A Felemelő Szolgálat fogadta be Szekszárdon a bántalmazott családtagot.

A településen élő védelembe vett kiskorú esetében olyan mértékű pozitív változást tapasztaltunk, mely lehetővé tette a védelembe vétel megszüntetését.

A családsegítő egy esetben nyújtott segítséget idősek otthonában történő elhelyezés intézéséhez. Ugyancsak egy esetben vizsgálta gondnokság alá helyezés szükségességét.

2021-es évre vonatkozó tervek:

- Tovább szükséges erősíteni a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.
- Fontos a családsegítő megismertetése helyi programokba történő bevonásával, személyes jelenlétének biztosításával.
- Ki kell alakítani a családsegítő által vezethető csoportos, vagy közösségi tevékenységeket.
- Szükség lenne a családsegítő számára az ő elérhetőségét folyamatosan biztosító telefonkészülék biztosítására.

Sióagárd, 2021. január 28.

Borbandi Viktória
családsegítő



Fábián Anita
szakmai vezető