



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**





## Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

- hétfő- csütörtökig: Humánszolgáltató Központ intézményében - 7.30- 16.00
- Szálka Polgármesteri Hivatal épületében – két heti rendszerességgel, keddi napokon  
7.30 – 12.00 óra között

### Személyi feltételek:

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

### Tárgyi feltételek:

A kliensek fogadása Szálkán, a Polgármesteri Hivatal épületének erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel előírt módon történő segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) a hivatal által biztosítottak.

### Szakmai tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatások első szintjét jeleníti meg, az alábbiak szerint:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a 93.évi III. Tv. 64. § (4) bekezdés szerinti, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat törvény által előírt feladata a problémák megelőzése és mielőbbi hatékony megoldását célzó észlelő és jelzőrendszer működtetése az alábbiak szerint:

A jogszabályi háttér nevesíti a jelzési lehetőséggel és jelzésre kötelezett intézmények szervezetek körét. A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A jelzésre kötelezett tagok a veszélyeztetettség észlelése esetén kötelesek, minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé írásos jelzést tenni. Amennyiben a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb súlyos veszélyeztetés áll fenn, a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés megtétele mellett. (Gyvt.17.§.(2) b )

Szolgáltatásaink lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

A család-és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

A család -és gyermekjóléti szolgáltatás a fentiekén túl az alábbi feladatokat látja el:

- tájékoztatás nyújtása
- szociális segítő tevékenység biztosítása
- szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- hivatalos ügyek intézése
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet).
- prevenciós tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan szabadidős foglalkozást szervez)
- adományok gyűjtése és közvetítése

## I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	6	2
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	4	-
<b>Összesen:</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	52
Segítő beszélgetés	43
Ügyintézéshez segítségnyújtás	48
Konfliktuskezelés	4
Kríziskezelés	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	42
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	12
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	21

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	
Családlátogatás	27
Adományközvetítés	18
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	2
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	-

## II. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	-
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1
Összesen:	7

## III. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek problémája és a gyermekek veszélyeztetettségének oka alapján (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	9
Gyermeknevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	7
Szülő vagy család életvitele	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	7
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	7

## IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője és a jelzőrendszer tagjai között hatékony és megfelelő együttműködés alakult ki. Az egyéni esetkezelésbe bevont ügyfelek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség, lakossági bejelentés) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

Hatóságtól érkező jelzés/felkérés a 2020-as évben intézményünkhöz nem érkezett.

A jelzett problémák az alábbi területeken jelentkeztek:

- anyagi probléma
- a természetes támogatórendszer hiánya
- egészségügyi problémából fakadó akadályozottság, szolgálatok igénybevételének nehézsége
- párkapcsolati konfliktus

- hozzátartozói erőszak – szülőre és élettársra irányuló
- gyermekek bántalmazása hozzátartozóra irányuló bántalmazó magatartás miatt
- szenvedélybetegség a családban
- bűnelkövetés a családban
- munkanélküliség
- szociális ellátásokkal, egyéb támogatásokkal kapcsolatos információ hiánya és ügyintézési nehézség
- szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás, gyermek tartására irányuló információ hiánya, ügyintézésben történő elakadás
- szociálisan válsághelyzetben lévő várandós
- hozzátartozói erőszakból fakadó lakhatási krízis

Az elmúlt év során felmerülő problémákat sikerült az alapellátás szintjén megoldani, hatósági gyermekvédelmi intézkedésre egy esetben sem került sor.

Két alkalommal volt szükség azonnali beavatkozásra, kríziskezelésre:

- Az egyik esetben szociálisan válsághelyzetben lévő várandóssal kapcsolatban, hozzátartozói erőszak miatt kellett azonnali intézkedést fogantatosítani. Az ügyben a jelzőrendszeri tagok hatékony segítségével a várandós védett szállásra lett közvetítve, ezáltal a gyermek és édesanya veszélyeztetettsége megszűnt.
- A másik esetben szintén elhúzódó családon belüli, hozzátartozói erőszak miatt került sor támogató beavatkozásra. A bántalmazásban érintett élettárs gyermekeivel együtt a bántalmazó kapcsolatból kilépett, 2020 év elején más településre költöztek, a szülői felügyeleti jogról, kapcsolattartásról és a gyermekek tartásáról a szekszárdi járásbíróság döntött. A bántalmazóval szemben a továbbra is együtt élő hozzátartozó több alkalommal rendőri intézkedést kért, amely az elmúlt évben a probléma tüneti kezelését volt képes szolgálni.
- A további problémák jelentős része többnyire Szálka időskorú lakosságát érinti. Többnyire nehéz anyagi körülmények között élő nyugdíjasok keresték meg, -vagy kerültek delegálásra- Szolgáltatunk felé problémáikkal. Esetükben a rendkívüli települési támogatás, szociális tűzifa támogatás, települési gyógyszer-támogatás közvetítésével, a fenti ügyek intézésével nyújtottam szociális segítő tevékenységet. Ezen klienskör további közösnek mondható jellemzője, hogy egészségügyi állapotuk leromlott, természetes támogatórendszerrel nem, vagy csak hiányosan rendelkeznek. Az egészségügyi és az ehhez kötődő szolgáltatások (házi orvos, gyógyszer-tár) településszintű biztosítása számukra jelentős segítséget nyújtana.

## V. Szabadidős, prevencióos tevékenység

A „Covid 19” járványügyi intézkedések, a 2020-as évben a közösségi programok szervezését nem tették lehetővé, így azok, mint falunap és egyéb prevencióos, szabadidős foglalkozások, ez évben nem kerültek személyes rében megrendezésre, de Központunk által biztosított online program, és lehetőség a szabadidő hasznos eltöltésére elérhető a nyilvánosság számára intézményünk facebook oldalán.


## VI. 2021. évi tervek

- A járványügyi helyzet miatt előző évben elmaradt rendezvények ismételt megszervezése (csoportok és egyéb szabadidős rendezvények), illetve a településen szokásosan megrendezett szabadidős programokon történő támogató részvétel
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival esetleges új tagjaival való további szoros együttműködés fenntartása és kiépítése
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- A szükségletek folyamatos monitorozása és azok vezetés irányába történő közvetítése
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése

Szálka, 2021.01.28.



Fábian Anita  
szakmai vezető



Túrinné Schmidt Györgyi  
családsegítő