



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szedres településen**



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás:
Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Szerda: 8³⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 3 vagy 4 napot tölt.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

Az szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működési feltételei adottak.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra családsegítő.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat tartott, 5 alkalommal 10-14 gyermekkel. A nyári játszóház 3 alkalommal került megrendezésre, amin 10-15 gyermek vett részt. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre kétszer, összesen 21-26-an jöttek el. A védőnővel szervezve folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 4-szer volt 8-15 résztvevővel.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2020-as évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek

megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2020-as évben egy alkalommal volt megszervezve.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom: 301 alkalom

Ügyfelek száma: 65 fő

Ebből új ügyfelek száma: 21 fő

Régi ügyfelek száma: 44 fő

Csoportokkal folyó munka: 29 alkalom

Családlátogatások száma: 118 alkalom

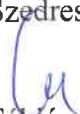
2021-as évre vonatkozó tervek:

2021-ben tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és Baba - Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezek. Falunapon a falu gyermekeinek arcfestésre és csillámtetoválásra készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervez Szolgálatunk rendszeresen.


A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

2020-ban a „Covid-19” vírusjárvány miatt kihirdetett vészhelyzet ideje alatt telefonos, internetes elérhetőségeinken keresztül tartottunk kapcsolatot a családokkal. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Szedres, 2021.01.27.


Fabián Anita
szakmai vezető




Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő 